

СРЕДЊОРОЧНИ ПЛАН
ПОСЛОВНЕ СТРАТЕГИЈЕ И РАЗВОЈА
ЈКП ШУМАДИЈА КРАГУЈЕВАЦ
2022 - 2026



Јавно комунално предузеће
Шумадија Крагујевац
Бр. 12-5515
10.03.2022 год.
Крагујевац



ЈАВНО КОМУНАЛНО ПРЕДУЗЕЋЕ
ШУМАДИЈА
КРАГУЈЕВАЦ



Крагујевац, март 2022. године

СПИСАК ТАБЕЛА:

- T-1: Преглед основних података ЈКП Шумадија Крагујевац
- T-2: Општи и посебни циљеви управљања отпадом у Републици Србији до 2031. године
- T-3: Обухват вршења услуга прикупљања, одвоза и одлагања отпада на територији града
- T-4: Управљање секундарним сировинама у 2022. години
- T-5: Број улица за одржавање јавне хигијене у 2022. години
- T-6: Обухват вршења услуга одржавања чистоће на јавним површинама у 2022. години
- T-7: Чишћење снега и посипања соли у 2022. години
- T-8: Пословни биланс зоохигијене у 2022. години
- T-9: Димничарске услуге у 2022. години
- T-10: Физички обим активности на робним пијацама у 2022. години
- T-11: Физички обим активности на зеленим пијацама у 2022. години
- T-12: Физички обим допунских услуга - Пословни простор у 2022. години
- T-13: Управљање гробљима и погребне услуге у 2022. години
- T-14: Споредне погребне услуге у 2022. години
- T-15: Управљање гробљима у 2022. години
- T-16: Физички обим услуга за персонализоване допуне, појединачне карте - неперсонализоване и папирне временске у 2022. години
- T-17: Број издатих персонализованих пластичних смарт картица у 2022. години
- T-18: Физички обим услуга за годишње карте по Одлуци Скупштине града Крагујевца о остваривању права на повлашћену возњу у градском и приградском превозу које се фактуришу месечно у 2022. години
- T-19: Одржавање зелених површина на територији града Крагујевца у 2022. години
- T-20: Изградња и одржавање улица и путева у 2022. години
- T-21: Одржавање улица и путева - Зимска служба у 2022. години
- T-22: Одржавање улица и путева - Зимска служба - План потрошње материјала у 2022. години
- T-23: Одржавање зелених површина на територији града Крагујевца у 2022. години
- T-24: Преглед кључних циљева ЈКП Шумадија Крагујевац у периоду 2022 - 2026. године
- T-25: Преглед најзначајнијих пословних ризика предузећа

СПИСАК ГРАФИКОНА:

- G-1: Мисија Јавног комуналног предузећа Шумадија Крагујевац
- G-2: Визија Јавног комуналног предузећа Шумадија Крагујевац
- G-3: Укупан број запослених у ЈКП Шумадија Крагујевац 2021 - 2022. године
- G-4: Полна структура запослених у 2022. години
- G-5: Квалификациона структура запослених ЈКП Шумадија Крагујевац у 2022. години
- G-6: Старосна структура запослених ЈКП Шумадија Крагујевац у 2022. години
- G-7: Процес обезбеђења заштите здравља и безбедности на раду у ЈКП Шумадија Крагујевац
- G-8: Кретање броја повреда на раду у периоду 2016 - 2021. године
- G-9: Однос сталне и обртне имовине предузећа (у 000 динара)
- G-10: Структура сталне имовине предузећа (у 000 динара)
- G-11: Најзначајније позиције обртне имовине предузећа (у 000 динара)
- G-12: Структура прихода предузећа (у 000 динара)
- G-13: Пословни приходи од продаје услуга предузећа (у 000 динара)
- G-14: Структура расхода предузећа (у 000 динара)
- G-15: Најзначајније позиције пословних расхода предузећа (у 000 динара)
- G-16: Структура прилива готовине предузећа (у 000 динара)
- G-17: Структура одлива готовине предузећа (у 000 динара)

Садржај:

УВОДНЕ НАПОМЕНЕ

МЕТОДОЛОГИЈА ИЗРАДА ПЛАНА ПОСЛОВНЕ СТРАТЕГИЈЕ И РАЗВОЈА

ОСНОВНИ ГЕОГРАФСКИ И ДЕМОГРАФСКИ ПОДАЦИ

I ОПШТИ ПРОФИЛ ЈКП ШУМАДИЈА КРАГУЈЕВАЦ

Статус и правна форма

Историја пословања

Мисија и визија ЈКП Шумадија Крагујевац

Делатности ЈКП Шумадија Крагујевац

Плански и регулаторни оквир пословања ЈКП Шумадија Крагујевац

Корпоративно управљање

Организациона структура

II ПОСЛОВНА СТРАТЕГИЈА И РАЗВОЈ ЈКП ШУМАДИЈА КРАГУЈЕВАЦ

Стратешки и локални приоритети развоја комуналних и других поверених делатности

Стратешки циљеви предузећа

Стратегија предузећа

Комуникација са корисницима

Информациони систем

Анализа запослених

Заштита животне средине

Заштита здравља и безбедности на раду

Интегрисани системи менаџмента

III ПРЕГЛЕД СТРАТЕГИЈЕ ЈКП ШУМАДИЈА КРАГУЈЕВАЦ

Макроекономско окружење

Интересне стране

Финансијске перформансе

PEST анализа

SWOT анализа

Политика цена комуналних услуга

Политика развоја запослених

Циљеви и мере за реализацију циљева предузећа за период 2022 - 2026. године

Регистар ризика

ЗАКЉУЧАК



ШУМАДИЈА  КРАГУЈЕВАЦ
ЈАВНО КОМУНАЛНО ПРЕДУЗЕЋЕ

Скраћенице:

ГПП - Годишњи програм пословања
ГИС - Географско информациони систем
ГУП - Генерални урбанистички план
ЗЖС - Заштита животне средине
ИФКЈ - Интерна финансијска контрола у јавном сектору
ИМС - Интегрисани системи менаџмента
ИРИС - Интегрисани рачуноводствени информациони систем
ЈГПП - Јавни градски и приградски превоз
ЈКП - Јавно комунално предузеће
РЦУП - Регионални центар за управљање отпадом
СЈТП - Систем јавног транспорта путника
ФУК - Финансијско управљање и контрола
ЦЈХ - Централна јединица за хармонизацију
SWOT - Снаге, Слабости, Прилике, Претње (енг. *Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats*)
PEST - Политички, Економски, Социо-културни, Технолошки (енг. *Political, Economic, Socio-Cultural, Technological*)
PESTLE - Политички, Економски, Социо-културни, Технолошки, Правни, Заштита животне средине (енг. *Political, Economic, Socio-Cultural, Technological, Legal, Environmental*)
STEEPLED - Социо-културни, Технолошки, Економски, Заштита животне средине, Политички, Правни, Етички, Демографски (енг. *Social, Technological, Economic, Environmental, Political, Legal, Ethical, Demographics*)
RELOF - Реформа локалних финансија
Агенда 2030 - Агенда Уједињених нација из 2015. године о спровођењу Циљева одрживог развоја до 2030. године
UNSDG - Циљеви одрживог развоја Уједињених нација (енг. *United Nations Sustainable Development Goals*)

УВОДНЕ НАПОМЕНЕ

Средњорочни план пословне стратегије и развоја представља основни стратешки документ Јавног комуналног предузећа Шумадија Крагујевац за период 2022. - 2026. године.

Заснива се на планском и систематском приступу позиционирања ЈКП Шумадија Крагујевац у економском и комуналном сектору на локалном и републичком нивоу, управљању отпадом и заштити животне средине, као и у целокупном друштвеном систему града Крагујевца и Републике Србије. У стручној економској литератури у области финансијског управљања и стратегијског планирања често се може прочитати да *не планирати значи планирати неуспех*. Управо је у наведеном заснована потреба, тачније *императив* сваког субјекта да се пословање не сагледава само у кратком временском периоду, већ да се примени стратегијски систематски приступ који пре свега власницима, органима управљања и руководству кроз процес *планирања*, извршења, контроле и анализе пружа корисне информације о перформансама предузећа.

Планирање је полазна и кључна функција сваког управљачког процеса и планиране вредности представљају користан аналитички инструмент у свакој наредној фази процеса управљања за праћење реализације постављених циљева (како финансијских тако и пословних), контролу остварених резултата у односу на планиране и коначно анализу идентификовањем узрока одступања остварених у односу на планиране перформансе.

Кључни предуслов квалитетног дефинисања релевантних општих и посебних, мерљивих, аналитичких, реалистичних, истовремено друштвено подстицајних и економско оправданих, стратегијских циљева предузећа за период 2022 - 2026. године заснован је пре свега на стратегијском приступу органа управљања и руководства предузећа о правцима развоја појединачних делатности поверених предузећу кроз континуирано тражење начина за максимизирање мотивације свих запослених за побољшање перформанси пословних процеса и интензивирање квалитетне двосмерне комуникације са другим заинтересованим странама (надлежни органи у јединици локалне самоуправе која је оснивач предузећа, грађани - крајњи корисници услуга, пословни партнери и други).

Јавном комуналном предузећу Шумадија Крагујевац поверено је вршење дванаест од укупно петнаест комуналних делатности класификованих Законом о комуналним делатностима Републике Србије ("Сл. гласник РС", број 88/2011, 104/2016 и 95/2018).

Комуналне делатности у смислу овог закона представљају, између осталог, делатности пружања комуналних услуга *од значаја за остварење животних потреба физичких и правних лица* на територији јединице локалне самоуправе и предузеће, као вршилац комуналне делатности, дужно је да организује свој рад и пословање на начин којим се обезбеђује трајно и несметано законито пружање комуналних услуга у прописаном обиму, квалитету услуга и задовољства корисника услуга уз стални развој и унапређење квалитета, као и унапређење организације и ефикасности рада.

Средњорочан план пословне стратегије и развоја ЈКП Шумадија Крагујевац представља документ предузећа у који имају увид све интересне стране на територији града Крагујевца и Републике Србије, као и остале институције, привредни субјекти, грађани и све друге стране који имају који имају интерес од максимизације степена реализације стратегијских циљева уз минимизирање ризика, који су саставни део пословања предузећа.

Основни приоритети ЈКП Шумадија Крагујевац подразумевају да предузеће ојача и дугорочно одговорним пословањем оправда позицију лидера у комуналном сектору на територији града и побољша своју конкурентност у Републици Србији и да сталним активностима на унапређењу сопствених процеса оствари позитиван утицај на све аспекте животне средине и обезбеди еколошки здраве и хигијенски исправне услове за живот свих грађана.

Јавно комунално предузеће Шумадија Крагујевац континуирано предузима активности на даљем развоју, разради и прилагођавању стратегије условима пословања уз поштовање принципа ефикасности, ефикасности и економичности.

Документ је усклађен са Годишњем програмом пословања ЈКП Шумадија Крагујевац за 2022. годину који представља полазну основу у дефинисању даљих праваца развоја, активности, циљева и мера за њихову реализацију, ризика и других фактора од значаја за функционисање предузећа у планском периоду.

У складу са напред наведеним напоменама, ЈКП Шумадија Крагујевац представља Средњорочни план пословне стратегије и развоја за период од 2022. до 2026. године.

МЕТОДОЛОГИЈА ИЗРАДЕ ПЛАНА ПОСЛОВНЕ СТРАТЕГИЈЕ И РАЗВОЈА

Документ је израђен у складу са смерницама садржаним у важећим стратешким и планским документима Републике Србије и града Крагујевца и усклађен је са законском регулативом, интерним актима Јавног комуналног предузећа Шумадија Крагујевац и другим прописима и актима који регулишу пословање предузећа.

Документ је усклађен са Програмом управљања отпадом у Републици Србији за период 2022 - 2031. године и Планом развоја града Крагујевца за период 2021 - 2031. године, Статутом ЈКП Шумадија Крагујевац, Одлуком о оснивању ЈКП Шумадија Крагујевац, Интегрисаним системима менаџмента, начелима Финансијског управљања и контроле и корпоративног управљања, Годишњем програмом пословања ЈКП Шумадија Крагујевац за 2022. годину и другим актима која регулишу пословање предузећа у планском периоду.

У циљу свеобухватног сагледавања доминантних снага и ризичних слабости предузећа, као и кретања основних економских, социолошких, демографских и других показатеља, израђена је SWOT анализа која треба да послужи као додатна подршка у дефинисању кључних мера и пре свега интерних механизма за реализацију постављених циљева и минимизирање идентификованих ризика у дугорочно посматраном периоду пословања.

Имајући у виду учестала нестабилна кретања на локалном, републичком и светском нивоу проузрокована пандемијом вирусом COVID 19, као и другим домаћим и међународним факторима ризика по очување безбедности и очување, односно побољшање животног стандарда грађана, у документу је указано на основне услове макроекономског окружења у којима послује ЈКП Шумадија Крагујевац. У те сврхе коришћена је PEST анализа и њене две варијанте: PESTLE и STEEPLED анализе политичких, економских, социо-културних, технолошких, законских, енвајроменталних, демографских макроекономских фактора које као релевантне објективне стратегијске алате треба узети у обзир за разумевање тржишта, позиције предузећа, потенцијала и ризика, праваца пословних активности и других сегмената организационог система предузећа.

Сходно уоченим мултисекторским нестабилностима, за потребе израде документа редизајниране су мисија и визија предузећа као својеврстан одговор предузећа кроз развијање механизма прилагођавања кретањима на домаћем и међународном нивоу са крајњим циљем испуњења сопствених финансијских и пословних циљева, као и интереса локалне заједнице чији је предузеће саставни део и вршилац широког спектра комуналних услуга.

У документу су пружени опис и анализа постојећег стања за сваку појединачну делатност које су организоване кроз рад посебних сектора, односно служби у предузећу. План пословне стратегије и развоја израђен је коришћењем *партиципативног приступа*, којим је у процес стратегијског планирања укључено и више заинтересованих страна: руководство предузећа које је надлежно за организовање процеса вршења поверених делатности и то вршење у складу са позитивним интерним и законским прописима, дипломирани економисти, дипломирани машински инжењери, дипломирани инжењери саобраћаја и агрономије, дипломиране архитекте, дипломирани правници и др. који су пружили професионалну подршку изради планског документа. Циљ је да се у будућем периоду побољша ниво партиципације чиме би се стекли услови да се не само у фази планирања, већ и у наредним фазама управљања остваре синергетски ефекти ангажовања интересних страна на свим нивоима у оквиру и изван предузећа.

У документу су идентификовани и кључни ризици, који у планском периоду у случају настанка могу да остваре релевантан утицај на пословне процесе предузећа.

Циљеви ЈКП Шумадија Крагујевац дефинисани су и засновани на стратешким приоритетима предузећа у наредном периоду и представљају доминантне правце развоја делатности у наведеном периоду.



ОСНОВНИ ГЕОГРАФСКИ И ДЕМОГРАФСКИ ПОДАЦИ

Јавно комунално предузеће Шумадија Крагујевац пословање врши на територији града Крагујевца.

Град Крагујевац је лоциран у централном делу Србије, на стотинак километара јужно од Београда на надморској висини од 173 до 220 метара, са математичко-географским положајем 44°22' СГШ и 20°56' ИГД. Територија града Крагујевца обухвата површину од 835 km² (0,9% територије Републике Србије), од чега 534 km² или 63,9% припада руралном подручју, док 301 km² или 36,1% територије припада урбаној зони.

На основу резултата пописа из 2011. године на територији града Крагујевца живи 179.417 становника, од којих је у урбаној зони евидентиран број од 166.309 становника или 94,6% укупног броја становника, док у руралној зони живи 9.490 становника или 5,4% укупног броја становника.

I

ОПШТИ ПРОФИЛ

СТАТУС И ПРАВНА ФОРМА

ИСТОРИЈА ПОСЛОВАЊА

МИСИЈА И ВИЗИЈА

ДЕЛАТНОСТИ

ОКВИР ПОСЛОВАЊА

КОРПОРАТИВНО УПРАВЉАЊЕ

ОРГАНИЗАЦИОНА СТРУКТУРА

У првом делу Средњорочног плана пословне стратегије и развоја ЈКП Шумадија Крагујевац за период 2022 - 2026. године биће указано на основне податке предузећа са посебним освртом на:

- Статус и правну форму предузећа
- Историју пословања
- Мисију предузећа
- Визију предузећа
- Делатности предузећа
- Законодавни, институционални и други регулаторни оквир пословања и
- Организациону структуру.

Основне информације о Јавном комуналном предузећу Шумадија Крагујевац, као што су: привредна грана, облик организовања, опис делатности које су поверене ЈКП Шумадија Крагујевац, национални, као и међународни стратешки, плански, законодавно-правни и институционални оквир пословања, глобална организациона структура и сл. пружиће увод у представљање пословне стратегије и развоја комуналних превасходно, али и других делатности које су поверене предузећу да их врши на територији града Крагујевца.

СТАТУС И ПРАВНА ФОРМА

Предузеће је основано 28. децембра 1954. године под пословним именом Комунално Јавно Предузеће „Чистоћа” Крагујевац.

Уписано је у регистар привредних субјеката 16. новембра 1989. године. Под актуелним пословним именом ЈКП Шумадија Крагујевац предузеће је уписано у регистар привредних субјеката 18. маја 2018. године.

Претежна делатност ЈКП Шумадија Крагујевац је **сакупљање отпада, који није опасан**.

Т-1: Преглед основних података ЈКП Шумадија Крагујевац

<i>Пословно име</i>	Јавно комунално предузеће Шумадија Крагујевац
<i>Седиште</i>	Крагујевац, Индустријска број 12
<i>Законски заступник</i>	Марко Вујновић, дипломирани инжењер машинства Сакупљање отпада који није опасан
<i>Основна делатност</i>	Сектор Е – Контролисање процеса уклањања отпада и сличне активности; област 38, грана 38.1, група 38.11
<i>Привредна грана</i>	Комунална делатност
<i>Облик организовања</i>	Јавно комунално предузеће
<i>Матични број</i>	07337167
<i>ПИБ</i>	101038983
<i>ЈБДБК</i>	80262
<i>ЈБКЈС</i>	82339
<i>Документ, број и датум документа о оснивању</i>	Одлука Скупштине града Крагујевца о изменама и допунама Одлуке о оснивању Јавног комуналног предузећа „Чистоћа” Крагујевац број 023-94/18-І од 27. априла 2018. године
<i>Број и датум решења о регистрацији код Агенције за привредне регистре</i>	Решење број БД 167531/2019 од 30. децембра 2019. године
<i>Власничка структура</i>	Град Крагујевац (100%)
<i>Веб сајт</i>	www.jkpsumadija.rs
<i>Електронска адреса</i>	info@jkpsumadija.rs

Правни положај и статус предузећа регулисан је Одлуком о оснивању и Статутом ЈКП Шумадија Крагујевац. Предузеће послује у правној форми „јавно комунално предузеће”.

Капитал је уписан у регистру привредних субјеката Решењем број 73933/2020 од 15. октобра 2020. године.

ИСТОРИЈА ПОСЛОВАЊА

Јавно комунално предузеће Шумадија Крагујевац је предузеће са дугом пословном историјом у области комуналних делатности на територији града Крагујевца.

Као почетак уређења и организовања сакупљања неопасног отпада на територији града Крагујевца узима се 28. децембар 1954. године оснивањем Комуналног јавног предузећа "Чистоћа" Крагујевац.

У периоду од оснивања до шездесетих година прошлог века за изношење отпада коришћена је колска запрега, а чишћење је вршено ручно уз сакупљање у дрвена корита. У главној градској улици одвоз отпада вршен је једном недељно, док су се други делови града, првенствено ужи, чистили повремено. Два специјална возила за одвоз отпада - аутоподизача са корпом, набављена су 1963. године чиме се прешло на одвоз отпада употребом корпи. Прање улица вршено је употребом уличних хидраната, а исте године набављена је и једна цистерна за прање улица. Предузеће је у 1970. години набавило четири специјална возила за одвоз отпада, а истовремено су индивидуална домаћинства снабдевена типизираним посудама - кантама за сакупљање отпада што је елиминисало стварање кућних депонија на отвореном простору. Одвоз отпада вршен је редовно - једном недељно.

Предузеће је у 1973. години променило статус и оснива се као Комунално Предузеће „Крагујевац“ са солидарном одговорношћу основних организација удруженог рада (ООУР): „Чистоћа“, „Хигијеничар“, „Зеленило“, „Нискоградња“ и „Градска гробља“. Циљ спајања ових ООУР било је кадровско јачање и здруживање средстава за одређене намене. У овом периоду приступило се набавци типизираних судова за сакупљање отпада, контејнера запремине 1,1м³, који су постављени у колективним насељима и у већим привредним субјектима. Током 1976. године канте из домаћинства уклоњене су и у улицама градског грађевинског реона постављени су контејнери и за индивидуална домаћинства.

У периоду од 1978 - 1986. године предузеће је пословало као Основна организација удруженог рада „Чистоћа“ у оквиру Комуналне радне организације „Крагујевац“. У том периоду, тачније у 1983. години, долази до проширења споредне делатности и то делатношћу прикупљања и припреме за прераду ради стављања у промет отпадака, пре свега старог папира.

Предузеће је у периоду 1986 - 1988. године пословало као Комунална радна организација са правом иступања у своје име и за свој рачун. Основна делатност допуњена је услугама прања и чишћења јавних површина удруживањем ООУР-а „Чистоћа“ и ООУР-а „Хигијеничар“.

Циљ наведеног организовања је рационалније коришћење фактора производње, ефикасније организовање процеса рада, избегавање додатних трошкова, адекватније вођење кадровске политике што је у целини допринело бољем пружању услуга у градском подручју. Обезбеђено је учешће представника оснивача и корисника услуга у одлучивању у одређеним питањима за пословање предузећа као што су: цене комуналних услуга, планови и програми развоја, обим, квалитет и ниво комуналних услуга, именовање и разрешење пословног органа. Такође се образује и надзорни одбор, који врши надзор над пословањем.

Предузеће је током 1990.-их година почело да обавља делатност одвоза комуналног отпада из приградских месних заједница чиме је постигнут позитиван ефекат на физички обим услуга.

Предузеће је у 1988. и 1990. години набавило две чистилице доприносећи побољшању квалитета чишћења коловоза. Набавком возила за прање контејнера достигнут је максимум у вршењу услуга. У складу са Законом о јавним предузећима, Скупштина општине Крагујевац је 9. октобра 1991. године донела Одлуку о измени и допуни Одлуке о организовању јавног предузећа за одржавање чистоће.

Образује се управни одбор као орган управљања предузећа који чине три представника оснивача и два представника запослених предузећа. У предузећу се образује и надзорни одбор, који чине два представника оснивача и један представник предузећа.

Услед целокупне тешке економске ситуације у окружењу, тиме и у сâмом предузећу, у 1995. години донета је одлука о проширивању делатности предузећа на коју је сагласност дала Скупштина града Крагујевца. Уведена је споредна делатност трговине на велико и трговине на мало мешовитом робом, док је у наредној години извршена допуна споредне делатности угоститељским услугама - бифеом.

У саставу ЈКП „Чистоћа“ од 1. јула 2003. године, у оквиру делатности димничарских услуга, послује ЈКП „Хемија“ које је основано 1989. године као предузеће за пружање димничарских услуга грађанима, установама и фирмама.

На основу потписаног Споразума о међусобним правима и обавезама у организовању и вршењу послова обједињене наплате комуналних и других услуга на територији града Крагујевца од 1. маја 2003. године послове наплате комуналне услуге одвоза отпада врши Јавно стамбено предузеће „Крагујевац“ путем обједињене наплате.

Након извршене реконструкције просторија, 15. маја 2005. године у рад је пуштен јавни тоалет чиме су проширене делатности предузећа.

Предузећу су у 2006. години поверени послови хватања и збрињавања напуштених паса и мачака организоване кроз рад службе „Зоохигијена“.

У предузећу су током 2008. године извршене припреме за почетак процеса сакупљања и балирања старог папира, док је у 2009. години реализована набавка опреме потребне за обављање ових активности. Сâм процес балирања отпочео је у септембру 2009. године на локацији предузећа у улици Индустријска бр. 12 у Крагујевцу.

У складу са Законом о управљању отпадом, предузеће је у 2010. години склопило уговор са компанијом Секопак д.о.о. којим је предвиђена примарна селекција отпада и дистрибуција предузећима, која се баве рециклажом. За сваку дистрибуцију секундарних сировина постоји документ о кретању отпада и по том основу добија се накнада од компаније Секопак. Са Министарством за заштиту животне средине склопљен је уговор о финансирању изградње Центра за разврставање и привремено складиштење рециклажних материјала и посебних токова отпада за који је ЈКП „Чистоћа“ обезбедило локацију, локална самоуправа инфраструктуру (у складу са остварењем буџета), Република Србија - средства за изградњу објекта и набавку потребне опреме. Поред отпадног папира, предузеће прикупља и ПЕТ амбалажу, стакло и најлон, чије се сортирање и балирање почев од 1. јануара 2018. године врши у Центру за разврставање и привремено складиштење рециклажних материјала и посебних токова отпада предузећа.

Одлуком оснивача предузеће је од 1. децембра 2012. године проширило своју делатност, првобитно у својству привременог решења, на послове одржавања и изградње улица и путева на територији града Крагујевца.

Доношењем Закона о јавним предузећима у 2016. години (тада: „Службени гласник РС“ број 15/2016), Скупштина града Крагујевца донела је Одлуку о изменама и допунама Одлуке о оснивању ЈКП „Чистоћа“ на основу које је дана у септембру 2016. године донет Статут о изменама и допунама Статута Јавног комуналног предузећа „Чистоћа“ Крагујевца.

Предузеће је од 1. априла 2017. године Одлуком оснивача проширило своју делатност у оквиру комуналне делатности одржавања улица и путева на активности опремања градских саобраћајница, одржавања хоризонталне саобраћајне сигнализације и постављања и одржавања вертикалне и светлосне саобраћајне сигнализације на територији града Крагујевца.

У 2017. години завршена је изградња "Центра за разврставање и привремено складиштење рециклажних материјала и посебних токова отпада" у улици Индустријска 12 у Крагујевцу, прилазна саобраћајница и манипулативни плато. Решењем града Крагујевца број РОР-KRG-14145-IUP-4/2017 од 29. децембра 2017. године предузећу се одобрава употреба изведених радова на изградњи рециклажног центра.

Током 2017. године реализована је набавка нових 11 (једанаест) камиона смећара, једног аутоподизача, једног грајфера, 2.000 контејнера запремине 1,1м³ и 3.200 пластичних канти запремине 140 литара путем субвенције оснивача у износу од 272.188.216 динара кроз реализацију кредитног аранжмана оснивачапредузећа са Европском банком за обнову и развој.

Одлуком Скупштине града Крагујевца о изменама и допунама Одлуке о оснивању Јавног комуналног предузећа „Чистоћа“ Крагујевац број 023-94/18-I од 27. априла 2018. године **Јавно комунално предузеће „Чистоћа“ Крагујевац наставља са радом као Јавно комунално предузеће Шумадија Крагујевац.**

Статутом о изменама и допунама Статута Јавног комуналног предузећа „Чистоћа“ Крагујевац број 12-5592 од 9. маја 2018. године врше се измене и допуне Статута предузећа. Решењима Агенције за привредне регистре, број БД 121602/2018 од 3. јануара 2019. године и БД 167531/2019 од 30. децембра 2019. године, предузећу су поверене делатности, које су обављала предузећа:

1. Јавно комунално предузеће „Градске тржнице“ Крагујевац
2. Јавно комунално предузеће „Градска гробља“ Крагујевац
3. Јавно комунално предузеће „Зеленило“ Крагујевац
4. Јавно комунално предузеће „Паркинг сервис“ Крагујевац и
5. „Градска агенција за саобраћај“ д.о.о. Крагујевац.

У циљу унапређења пословања и пружања већег квалитета услуга грађанима, ЈКП Шумадија Крагујевац је у 2019. години покренуло инвестиционе пројекте изградње јавне гараже, реконструкције комплекса зелене пијаце "Центар", уређења градских гробља и набавке механизације. Крајем 2020. године почела је са радом прва надземна вишеетажна јавна гаража у Крагујевцу на локацији у улици Кнеза Милоша у ужем градском језгру.

Почетком 2021. године, односно 2022. године ЈКП Шумадија Крагујевац поверавају се делатности обезбеђивања јавног осветљења, односно управљања јавним путевима на територији града Крагујевца, респективно.

МИСИЈА И ВИЗИЈА ЈКП ШУМАДИЈА КРАГУЈЕВАЦ

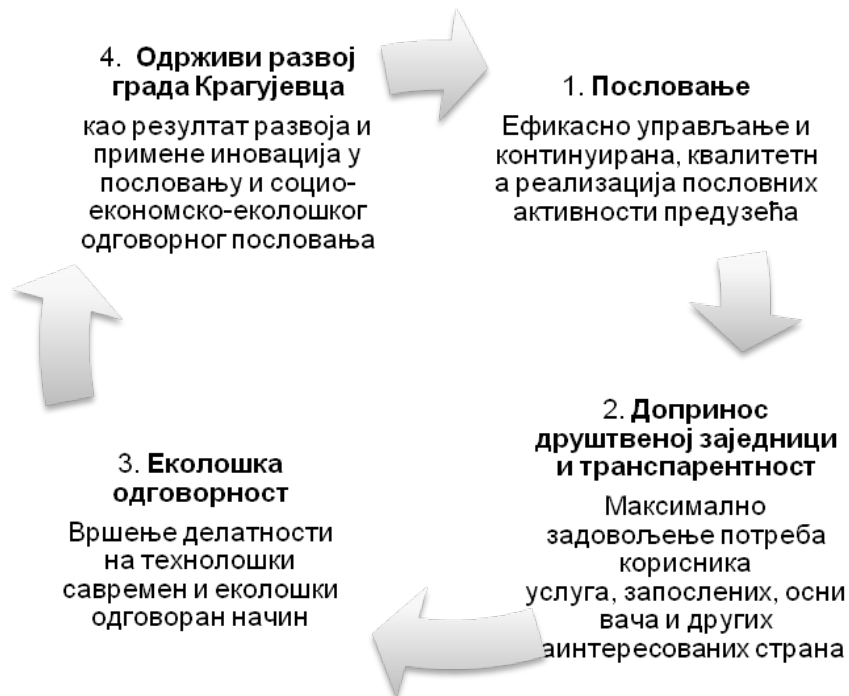
Мисија

Интегрисаним системима менаџмента који су ресертификовани крајем 2021. године утврђено је да сталним унапређењем пословних процеса, позитивним утицајем на животну и радну средину, задовољавањем захтева купаца, запослених и целокупне друштвене заједнице, ЈКП Шумадија Крагујевац постаје модерно и друштвено одговорно предузеће које тежи да реализује очекивања свих заинтересованих страна.

Сврха постојања, рада и развоја предузећа је испуњење *значајне друштвене улоге у задовољавању потреба корисника услуга* уз модерну организацију, менаџмент и стручност, високи професионализам свих запослених који ће синергетски омогућити квалитетно и континуирано пружање комуналних услуга поверених предузећу.

У оквиру активности прилагођавања укупним друштвеним тенденцијама и одговору предузећа на исте које истовремено тежи да испуни сопствене, као и интересе локалне заједнице у чијем задовољењу комуналних потреба активно учествује, редизајнирана је мисија предузећа.

У тактичком и стратегијском фокусу је *друштвено одговорно пословање предузећа у циљу доприноса одрживом развоју града Крагујевца*.



Г-1: Мисија Јавног комуналног предузећа Шумадија Крагујевац

Предузеће је своју мисију дефинисало у неколико сегмената, који чине основни оквир пословања и развоја предузећа у будућем периоду, то су:

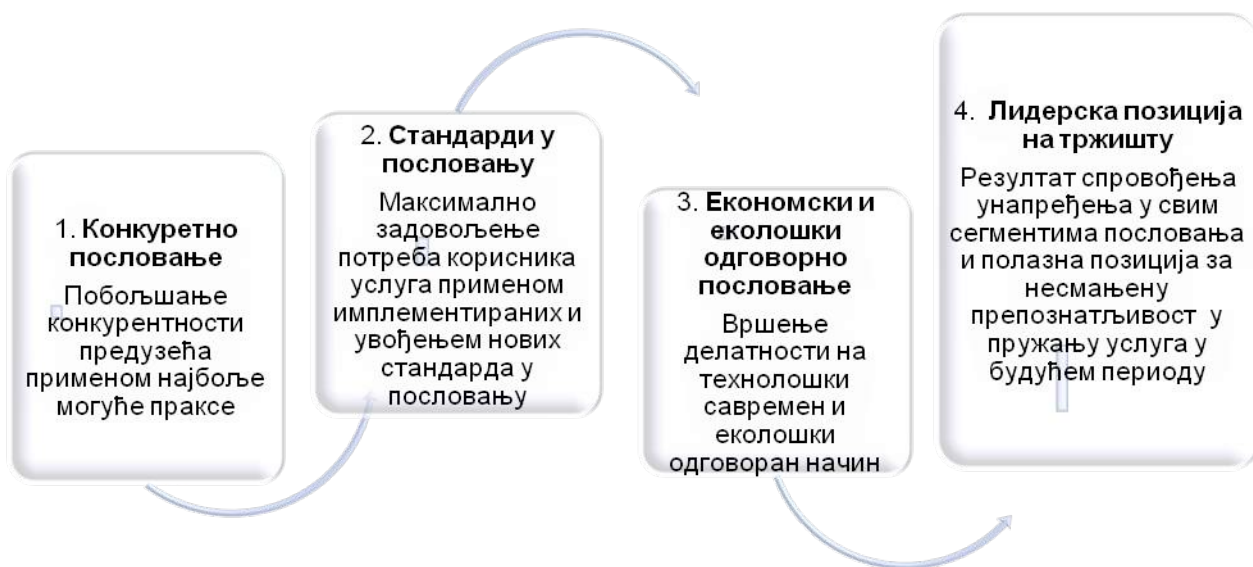
- Континуирано и квалитетно обављање својих делатности на технолошки савремен и еколошки прихватљив начин, уз максимално поштовање јавног интереса локалне средине у којој делује
- Транспарентно пословање и интензивна сарадња са грађанима и привредним субјектима - корисницима услуга и другим заинтересованим странама
- Развој еколошке свести корисника услуга, као и целокупне популације града Крагујевца
- Пословање којим се стварају предуслови за допринос одрживом развоју града Крагујевца, пре свега кроз унапређење система управљања комуналним отпадом али и развој других поверених комуналних делатности.

Циљеви предузећа одређују тежње у поступцима задовољења мисије, жељена будућа стања и резултате које је потребно остварити планираним и организованим активностима и представљају покретаче укупне активности предузећа и средства контроле пословања и развоја предузећа.

Визија

Како би се адекватније прилагодило макроекономским и етичким, демографским, политичким, економским, технолошким, законодавним и другим кретањима у националним и међународним оквирима, ЈКП Шумадија Крагујевац поред мисије делом допуњује и своју визију пословања.

Визија ЈКП Шумадија Крагујевац је лидерска позиција међу комуналним предузећима на територији Републике Србије која је резултат побољшања конкурентности предузећа применом најбоље праксе, примене уведених и увођења нових стандарда у пословању, економски и еколошки одговорног вршења комуналних и других поверених делатности које омогућује заштиту животне средине.



Г-2: Визија Јавног комуналног предузећа Шумадија Крагујевац

ЈКП Шумадија Крагујевац остаје посвећено циљу да поштовањем начела конкуренције, економичности, ефикасности и заштите животне средине у свим сегментима свог пословања остварује висок квалитет и трајно пружање поверених комуналних услуга.

Своју визију предузеће планира да оствари стратегијом константног улагања у развој и модернизацију постојећих капацитета применом нових технолошких решења у циљу да својим корисницима понуди разноврснију и квалитетнију услугу у складу са захтевима корисника и друштвене заједнице, а самим тим и унапреди укупно пословање и развија позитиван ниво пословања.

ДЕЛАТНОСТИ ЈКП ШУМАДИЈА КРАГУЈЕВАЦ

Делатности ЈКП Шумадија Крагујевац превасходно су комуналне делатности.

Закон о комуналним делатностима („Службени гласник РС”, број 88/2011, 104/2016 и 95/2018) *комуналне делатности* дефинише као „делатности пружања комуналних услуга од значаја за остварење животних потреба физичких и правних лица код којих је јединица локалне самоуправе дужна да створи услове за обезбеђење одговарајућег квалитета, обима, доступности и континуитета, као и надзор над њиховим вршењем. Комуналне делатности су делатности од општег интереса.”

Одлуком Скупштине града Крагујевца о оснивању Јавног комуналног предузећа Шумадија Крагујевац, број 023-326/2021-И/01 од 30. децембра 2021. године утврђује се:



Обезбеђивање трајног обављања комуналних делатности:

- Управљања комуналним отпадом,
- Одржавања чистоће на површинама јавне намене,
 - Управљања гробљима и сахрањивања,
 - Погребне делатности,
 - Управљања јавним паркиралиштима,
 - Управљања пијацама,
 - Одржавања јавних зелених површина,
 - Димничарских услуга,
 - Делатности зоохигијене,
 - Обезбеђивања јавног осветљења,
- Градског и приградског превоза путника и
- Одржавања, управљања, развоја и заштите јавних (путева и улица) и некатегорисаних путева.

Поред комуналних, ЈКП Шумадија Крагујевац поверене су и делатности од интереса за град Крагујевац и делатности од општег интереса. *Делатности од интереса за град Крагујевац* обухватају:

- прераду или рециклажу комуналног отпада,
- уређење и управљање јавним гаражама и затвореним паркиралиштима,
- постављање рекламних паноа и рекламних ознака на површинама јавне намене,
- интегрисани тарифни систем организације јавног градског и приградског превоза,
- уређење и одржавање аутобуских станица, аутобуских стајалишта камионских и аутобуских терминала, као и јавних складишта,
- постављање и одржавање хоризонталне и вертикалне сигнализације и
- постављање и одржавање урбаног партерног мобилијара.

Обезбеђивање трајног обављања *делатности од општег интереса* обухвата делатност управљања јавним путевима.

У складу са поменутом одлуком, предузеће је усвојило Статут о изменама и допунама Статута Јавног комуналног предузећа Шумадија Крагујевац, број 12-30677 од 30. децембра 2021. године.

ПЛАНСКИ И РЕГУЛАТОРНИ ОКВИР ПОСЛОВАЊА ЈКП ШУМАДИЈА КРАГУЈЕВАЦ

Средњорочни план пословне стратегије и развоја ЈКП Шумадија Крагујевац за период 2022 - 2026. године усаглашен је са важећим националним стратешким, планским и законским актима који регулишу области пословања предузећа.

ЗАКОНОДАВНО-ПРАВНИ И СТРАТЕШКИ ОКВИР

Пословање ЈКП Шумадија Крагујевац уређено је бројним законима и подзаконским актима Републике Србије, односно града Крагујевца. У наставку документа пружен је преглед законских прописа које предузеће, као велико правно лице и истовремено локално јавно предузеће, редовно прати у циљу обезбеђења законитости пословања.

Општи закони

- Закон о јавним предузећима ("Сл. гласник РС", број 119/2012, 116/2013 -аут.тумачење, 44/2014 - др. Закон и 15/2016 и 88/2019)
- Закон о комуналним делатностима ("Сл.гласник РС", број 88/2011, 104/2016 и 95/2018)
- Закон о буџетском систему ("Сл. гласник РС", број 54/2009, 73/2010, 101/2011, 93/2012, 62/2013, 63/2013 (исп.), 108/2013, 142/2014, 68/2015 - др. закон, 103/2015, 99/2016 , 113/2017, 95/2018, 31/2019, 72/2019,149/2020 и 118/2021)
- Закон о локалној самоуправи ("Сл. гласник РС", број 129/2007 и 83/2014 др.закон, 101/2016 - др.закон, 47/2018 и 111/2021)
- Закон о финансирању локалне самоуправе ("Сл. гласник РС", број 62/2006, 61/2007, 47/2011, 93/2012, 99/2013 - усклађени динарски износи, 125/2014 - усклађени динарски износи, 95/2015 - усклађени динарски износи, 83/2016, 91/2016 - усклађени динарски износи, 104/2016 - др. закон и 96/2017 - усклађени динарски износи, 95/2018 - др.закон, 86/2019-усклађени дин.износи, 126/2020 - усклађени дин.износи, 99/2021 и 111/2021)
- Закон о министарствима ("Сл. гласник РС", број 128/2020)
- Закон о пензијском и инвалидском осигурању ("Сл. гласник РС", број 34/2003, 64/2004-одлука УСРС, 84/2004 - др.закон, 85/2005, 101/2005 - др. закон, 63/2006 - одлука УС РС, 5/2009, 107/2009, 101/2010, 93/2012, 62/2013, 108/2013, 75/2014, 142/2014, 73/2018, 46/2019 - одлука УС, 86/2019 и 62/2021)
- Закон о привредним друштвима ("Сл. гласник РС", број 36/2011, 99/2011, 83/2014 - др. Закон, 5/2015, 44/2018,95/2018, 91/2019 и 109/2021)
- Закон о раду („Сл. гласник РС“ број 24/2005, 61/2005, 54/2009, 32/2013, 75/2014 и 13/2017 - Одлука УС,113/2017 и 95/2018-аутентично тумачење)
- Закон о јавним набавкама ("Сл. гласник РС", број 91/2019)
- Закон о општем управном поступку ("Сл. гласник РС", број 18/2016 и 95/2018-аут. тумачење)
- Закон о порезу на додату вредност ("Сл. гласник РС", број 84/2004, 86/2004, 61/2005, 61/2007, 93/2012, 108/2013, 68/2014, 142/2014, 83/2015,108/2016, 7/2017, 113,2017, 13/2018, 30/2018, 4/2019,72/2019, 8/2020 и153/2020)
- Закон о порезу на доходак грађана ("Сл. гласник РС", број 24/2001, 80/2002, 135/2004, 62/2006, 65/2006, 31/2009, 44/2009,18/2010; 50/2011, 93/2012, 47/2013, 84/2013, 108/2013, 57/2014, 68/2014, 5/2015, 112/2015, 5/2016, 7/2017, 113/2017 и 7/2018,95/2018,4/2019,86/2019, 5/2020,153/2020, 156/2020, 6/2021 и 44/2021)
- Закон о облигационим односима ("Сл. лист СФРЈ", број 29/1978, 39/1985, 57/1989 и "Сл. лист СРЈ" број 31 /1993, "Сл. лист СЦГ", број 1/2003 - уставна повеља,18/2020)

- Закон о безбедности и здрављу на раду ("Сл. гласник РС", број 101/2005, 91/2015 и 113/2017)
- Закон о заштити узбуњивача ("Сл. гласник РС", број 128/2014)
- Закон о заштити података о личности ("Сл. гласник РС", број 87/2018)
- Закон о путевима ("Сл. гласник РС", број 41/2018 и 95/2018)
- Закон о енергетици ("Сл. гласник РС", број 145/2014, 95/2018 и 40/2021)
- Закон о планирању и изградњи ("Сл. гласник РС", број 72/2009, 121/2012, 42/2013, 50/2013, - одлука УС, 98/2013-одлука УС, 132/2014, 145/2014, 83/2018, 31/2019, 37/2019, 9/2020 и 52/2021)
- Закон о планирању и изградњи ("Сл. гласник РС", број 26/2001, 42/2002, 80/2002, 135/2004, 61/2007, 5/2007, 101/2010, 24/2011, 78/2011, 57/2012-одлука УС, 47/2013, 68/2014, 95/2018, 99/2018-одлука УС, 86/2019, 144/2020 и 118/2021)
- Закон о трговини ("Сл. гласник РС", број 52/2019)
- Закон о безбедности хране ("Сл. гласник РС", број 41/2009 и 17/2019)
- Закон о рачуноводству ("Сл. гласник РС", број 62/2013, 30/2018, 73/2019 и 44/2021)
- Закон о ревизији ("Сл. гласник РС", број 62/2013, 30/2018 и 73/2019)
- Закон о заштити потрошача ("Сл. гласник РС", број 62/2014, 6/2016 - др.Закон, 44/2018 - др. Закон и 88/2021)
- Закон о јавној својини ("Сл. гласник РС", број 72/2011, 88/2013, 105/2014, 104/2016 - др. Закон, 108/2016, 113/2017, 95/2018 и 193/2020)
- Закон о роковима измирења новчаних обавеза у комерцијалним трансакцијама ("Сл. гласник РС", број 119/2012, 68/2015, 113/2017, 91/2019 и 44/2021-др.закон)
- Закон о информационој безбедности ("Сл. гласник РС", број 6/2016, 94/2017 и 77/2019)
- Закон о тајности података ("Сл.гласник РС", број 104/2009)
- Закон о заштити пословне тајне ("Сл.гласник РС", број 72/2011 и 53/2021)
- Закон о заштити података о личности ("Сл. гласник РС", број 87/2018)
- Закон о електронским комуникацијама ("Сл. гласник РС", број 44/2010, 60/2013 - одлука УС, 62/2014 и 95/2018 - др. закон)
- Закон о електронском документу, електронској идентификацији и услугама од поверења у електронском пословању ("Сл. гласник РС", број 94/2017 и 52/2021)
- Закон о електронској трговини ("Сл. гласник РС", број 41/2009, 95/2013 и 52/2019)
- Уредба о начину и поступку означавања тајности података, односно докумената ("Сл.гласник РС", број 8/2011)
- Закон о планском систему Републике Србије ("Сл. гласник РС", број 30/2018)
- Кривични законик ("Сл. гласник РС", број 85/2005, 88/2005 - исправка, 107/2005 – исправка, 72/2009, 111/2009, 121/2012, 104/2013, 108/2014, 94/2016, 35/2019)
- Закон о фискализацији ("Сл. гласник РС", број 153/2020 и 96/2021) и др.

Појединачни закони и подзаконска акта у области комуналних и других делатности поверених ЈКП Шумадија Крагујевац

- Закон о управљању отпадом ("Сл. гласник РС", број 36/2009, 88/2010, 14/2016 и 95/2018)
 - Закон о заштити животне средине ("Сл. гласник РС", број 135/2004, 36/2009, 36/2009 - др. Закон, 72/2009 - др. Закон, 43/2011 - одлука УС, 14/2016, 76/2018 и 95/2018)
 - Закон о амбалажи и амбалажном отпаду ("Сл. гласник РС", број 36/2009 и 95/2018)
 - Уредба о производима који после употребе постају посебни токови отпада, обрасцу дневне евиденције о количини и врсти произведених и увезених производа и годишњег извештаја, начину и роковима достављања годишњег извештаја, обвезницима плаћања накнаде, критеријумима за обрачун, висину и начин обрачунавања и плаћања накнаде ("Сл. гласник РС", број 54/2010, 86/2011, 15/2012, 3/2014, 95/2018 - др. закон и 77/2021)
 - Закон о накнадама за коришћење јавних добара ("Сл. гласник РС", број 95/2018 и 49/2019)
-

- Закон о стратешкој процени утицаја на животну средину ("Сл. гласник РС", број 135/2004 и 88/2010)
 - Закон о процени утицаја на животну средину ("Сл. гласник РС", број 135/2004 и 36/2009)
 - Закон о интегрисаном спречавању и контроли загађивања животне средине ("Сл. гласник РС", број 134/2004, 25/2015 и 109/2021)
 - Одлука о оснивању ЈКП Шумадија Крагујевац ("Сл. лист града Крагујевца", број 2/2021-пречишћени текст)
 - Одлука о одржавању чистоће ("Сл. лист града Крагујевца", број 18/2014-пречишћени текст, 9/2017, 11/2018 и 39/2020)
 - Одлука о комуналном реду ("Сл. лист града Крагујевца", број 18/2013, 8/2014, 38/2014, 41/2015, 11/2018, 18/2018, 34/2018, 33/2019 и 39/2020-др.одлуке)
 - Одлука о комуналним делатностима на територији града Крагујевца ("Сл. лист града Крагујевца", број 30/2014 и 41/2015)
 - Одлука о условима и начину обављања комуналне делатности димничарских услуга ("Сл. лист града Крагујевца", број 18/2014-пречишћени текст, 9/2017, 11/2018 и 27/2019)
 - Одлука о условима и начину обављања комуналне делатности зоохигијене("Сл. лист града Крагујевца", број 27/2019)
 - Одлука о условима и начину обављања комуналне делатности изградње, уређења и одржавања јавних WC-а ("Сл. лист града Крагујевца", број 18/2014-пречишћени текст и 9/2017)
 - Одлука о држању и заштити домаћих животиња на територији града Крагујевца ("Сл. лист града Крагујевца", број 18/2014-пречишћени текст, 11/2018 и 27/2019)
 - Одлука о условима и начину обављања комуналне делатности јавних WC-а ("Сл. лист града Крагујевца", број 5/1999, 2/1999, 35/2008, 29/2010 и 8/2014)
 - Закон о добробити животиња ("Сл. гласник РС", број 41/2009)
 - Закон о ветеринарству ("Сл.гласник РС", број 91/2005, 30/2010, 93/2012 и 17/2019)
 - Одлука о пијацама ("Сл. лист града Крагујевца", број 18/2014, 9/2017, 11/2018 и 39/2020)
 - Закон о сахрањивању и гробљима ("Сл. гласник РС", број 20/1977, 24/1985 и 6/1989, „Сл. гласник РС“ број 53/1993, 67/1993, 48/1994, 101/2015 и др., 120/2012-8589 и 84/2013 - одлука УС)
 - Одлука о сахрањивању и гробљима града Крагујевца ("Сл. лист града Крагујевца", број 18/2014- пречишћени текст, 9/2017, 11/2018 и 33/2019)
 - Посебан колективни уговор за јавна предузећа у комуналној делатности на територији Републике Србије ("Сл. гласник РС", број 30/2021)
 - Колективни уговор код послодавца Јавног комуналног предузећа Шумадија Крагујевац, број 0-28579 од 7. новембра 2019.године
 - Закон о безбедности саобраћаја на путевима ("Сл. гласник РС", број 41/2009, 53/2010, 101/2011, 32/2013 - Одлука УС, 55/2014, 96/2015, 9/2016- Одлука УС, 24/2018 и 41/2018 – др.закон,87/2018,23/2019, 28/2020 и 128/2020)
 - Закон о превозу путника у друмском саобраћају ("Сл. гласник РС", број 68/2015, 41/2018, 44/2018, 31/2019 и 9/2020)
 - Одлука о јавном превозу путника у градском и приградском саобраћају ("Сл. лист града Крагујевца" број 18/2014 - пречишћен текст, 38/2014, 9/2017,11/2018, 12/2019, 27/2019 и 16/2021)
 - Одлука о јавним паркиралиштима („Сл. лист града Крагујевца” број 18/2014 - пречишћен текст, 21/2015, 29/2015, 14/2017, 11/2018,27/2019 и 16/2021)
 - Решење о јавним паркиралиштима ("Сл. лист града Крагујевца", број 36/2015 -пречишћен текст, 40/2015, 12/2016, 26/2016, 24/2017,31/2018, 3/2021 и 16/2021)
 - Правилник о саобраћајној сигнализацији ("Сл. гласник РС", број 18/2014-пречишћени текст, 9/2017, 15/2017-испр. и 39/2020)
-

- Одлука о улицама, локалним и некатегорисаним путевима ("Сл. лист града Крагујевца", број 18/2014 - пречишћен текст, 9/2017, 15/2017 - испр. и 39/2020)
- Одлука о одржавању јавних зелених површина ("Сл. лист града Крагујевца", број 39/2020)
- Одлука о одређивању и поверавању комуналног посла јавног осветљења града Крагујевца ("Сл. лист града Крагујевца", број 22/2012)
- Одлука о оглашавању на територији града Крагујевца ("Сл. лист града Крагујевца", број 20/2019)
- Закон о накнадама за коришћење јавних добара ("Сл. гласник РС", број 95/2018, 49/2019, 86/2019-ускл.дин.изн., 156/2020-ускл.дин.изн. и 15/2021-ускл.дин.изн.)
- Одлука о стајалиштима ("Сл. лист града Крагујевца", број 18/2014- пречишћени текст, 9/2017 и 18/2018)
- Одлука о накнадама за коришћење путева на територији града Крагујевца ("Сл. лист града Крагујевца", број 20/2019, 14/2020 и 7/2021)
- Правилник о заједничким критеријумима за организовање и стандардима и методолошким упутствима за поступање и извештавање интерне ревизије у јавном сектору ("Сл. гласник РС", број 99/2011 и 106/2013).

Стратешки оквир

Средњорочни план пословне стратегије и развоја ЈКП Шумадија Крагујевац за период 2022 - 2026. године усклађен је са следећим стратешким и планским документима Републике Србије:

- Фискална стратегија Републике Србије за 2022. годину са пројекцијама за 2023. и 2024. годину ("Сл. гласник РС", број 142/2020)
- Ревидирана фискална стратегија Републике Србије за 2022. годину са пројекцијама за 2023. и 2024. годину ("Сл. гласник РС", број 106/2021)
- Програм управљања отпадом у Републици Србији за период 2022 - 2031. године, број 353-588/2022-1 ("Сл. гласник РС", број 12/2022)
- Стратегија одрживог урбаног развоја Републике Србије до 2030. године ("Сл. гласник РС", број 47/2019)
- Стратегија индустријске политике Републике Србије за период 2021 - 2031. године ("Сл. гласник РС", број 35/2020)
- Стратегија развоја енергетике Републике Србије до 2025. године са пројекцијама до 2030. године ("Сл. гласник РС", број 101/2015)
- Стратегија запошљавања у Републици Србији за период од 2021. до 2026. године ("Сл. гласник РС", број 18/2021 и 36/2021 - исправка)
- План развоја града Крагујевца за период 2021 - 2031. године.

Више речи о стратешким документима биће у делу описа стратешких приоритета Републике Србије и града Крагујевца који делом одређују правце развоја делатности предузећа.

Реалност је да ЈКП Шумадија Крагујевац недостају локалне стратегије и планови управљања отпадом које би пружиле прецизније смернице за дефинисање општих и посебних циљева, као и мера предузећа у вршењу пре свега претежне делатности предузећа - сакупљања отпада, који није опасан, али и других врста отпада за које је предузеће исходovalo дозволу од надлежног министарства.

ИНСТИТУЦИОНАЛНИ ОКВИР

Кључни институционални оквир за обезбеђивање трајног обављања комуналних и других делатности од општег интереса и интереса за град Крагујевац које су поверене ЈКП Шумадија Крагујевац обезбеђује град Крагујевац и његови надлежни органи који прате пословање и реализацију циљева предузећа.

▸ **Град Крагујевац - оснивач ЈКП Шумадија Крагујевац**

Сагласно одредбама Закона о јавним предузећима, град Крагујевац је оснивач ЈКП Шумадија Крагујевац.

Законом о комуналним делатностима одређено је да град Крагујевац обезбеђује организационе, материјалне и друге услове за изградњу, одржавање и функционисање комуналних објеката и за техничко и технолошко јединство система и уређује и обезбеђује обављање комуналних делатности и њихов развој.

У пракси између предузећа и оснивача успостављена је редовна комуникација о свим најзначајнијим редовним и ванредним активностима предузећа. Предузеће извештава надлежне органе града Крагујевца о планираним перформансама: физичком обиму и финансијским показатељима, степену реализације постављених циљева, политици цена и запошљавања, конкретним активностима у области корпоративног управљања и другим сегментима пословања на које сагласност даје надлежни орган.

Пракса показује да је у будућем периоду потребно додатно унапредити комуникацију на овој релацији у правцу повећања степена укључености града Крагујевца у постављању краткорочних, средњорочних и дугорочних циљева како града Крагујевца тако и предузећа за комуналне делатности које су му поверене.

▸ **Министарство заштите животне средине**

Значајни институционални оквир у области управљања отпадом, које је претежна делатност ЈКП Шумадија Крагујевац, даје Министарство заштите животне средине Републике Србије.

Имајући у виду да су сходно Законом о министарствима у надлежности Министарства заштите животне средине послови државне управе који се, између осталог односе на: основе заштите животне средине, систем заштите и унапређења животне средине, управљање отпадом, изузев радиоактивним отпадом, инспекцијски надзор у области заштите животне средине, заштиту природе; заштиту ваздуха, ЈКП Шумадија Крагујевац је од Министарства исходovalo дозволе за сакупљање и транспорт неопасног и опасног отпада, као и за складиштење и третман неопасног отпада за рад постројења за управљање отпадом.

▸ **Министарство привреде**

С обзиром на то да Министарство привреде обавља послове државне управе који, између осталих, обухватају *одређивање стратешких циљева, унапређење рада и пословања*, предлагање и спровођење прописа и мера у области концесија и јавно-приватног партнерства, ЈКП Шумадија Крагујевац са Министарством привреде остварује претежно посредну комуникацију, која се одвија посредством надлежних органа града Крагујевца.

Министарство привреде доставља основне смернице о изради годишњег програма пословања предузећа, као и кварталних извештаја о реализацији годишњег програма пословања. Министарство привреде је крајњи корисник информација садржаних у извештајима о степену реализације годишњег програма пословања на које сагласност даје надлежни орган града Крагујевца.

▸ **Агенција за заштиту животне средине**

Агенција за заштиту животне средине формирана је као посебан орган управе у саставу Министарства заштите животне средине Републике Србије и обухвата послове државне управе који се односе на: развој, усклађивање и вођење националног информационог система заштите животне средине, прикупљање и обједињавање података о животној средини, њихову обраду и израду извештаја о стању животне средине и спровођењу политике заштите животне средине, вођење података о најбољим доступним техникама и праксама и њиховој примени у области заштите животне средине, путем прописаних образаца ЈКП Шумадија Крагујевац редовно извештава Агенцију за заштиту животне средине о количинама отпада и обухвату прикупљања отпада на несанитарној депонији, о координатама, прикупљеним количинама отпада, површинама тзв. дивљих депонија и чишћеном простору на годишњем нивоу, о отпаду оператеру постројења за поновно искоришћење отпада.

Поред тога, ЈКП Шумадија Крагујевац доставља годишњи извештај о управљању комуналним отпадом који садржи податке о укупним количинама генерисаног отпада на годишњем нивоу, прикупљеним количинама у току сезонских анализа, анализу фракција у току сезонских анализа, податке о количинама отпада сакупљених из примарне селекције, опреми и механизацији за прикупљање отпада, његов транспорт и депоновање, као и о укупним количинама које предузеће предаје овлашћеном рециклеру на даљи третман.

▸ **Централна јединица за хармонизацију Републике Србије**

Централна јединица за хармонизацију успостављена је ради хармонизације система финансијског управљања и контроле (ФУК) и методологије интерне ревизије. Ова јединица потврђује квалитет и независност свих функција у оквиру интерне финансијске контроле у јавном сектору (ИФКЈ) и задужена је за промовисање и пружање подршке у развоју ФУК-а и интерне ревизије. ЦЈХ је поред тога задужена и за координацију и усмеравање обука за руководиоце свих организација, запослених задужених за ФУК и интерних ревизора, а у вези са финансијским управљањем и контролом и интерном ревизијом у јавном сектору. Ова јединица функционише као „центар стручности” кад је у питању интерна финансијска контрола у јавном сектору. Као таква, ЦЈХ је задужена за праћење добре праксе, међународних стандарда и стандарда Европске комисије. Активности ЦЈХ везане за ФУК и интерну ревизију организују се као одвојене активности у оквиру једне јединице. ЦЈХ је у саставу Министарства финансија, а руководилац ове јединице извештава министра о стању и напретку ИФКЈ.

С обзиром на то да је у ЈКП Шумадија Крагујевац уведена функција интерне ревизије, ЦЈХ је у протеклом периоду извршила обуку интерних ревизора предузећа као предуслов за полагање стручних испита.

▸ **Швајцарски секретаријат за економске послове**

Швајцарски секретаријат за економске послове (SECO) је одобрио другу фазу пројекта RELOF-Реформа локалних финансија II у Републици Србији.

Град Крагујевац и ЈКП Шумадија Крагујевац учесници су пројекта који је од 2019. године обезбедио експертску подршку у примени прописа, успостављању процедура и увођењу нових алата у три области: систем финансијског управљања, функције интерне ревизије и система надзора над радом локалних јавних предузећа.

Циљ је да се унапреди начин планирања, расподеле и контроле трошења буџетских средстава, као и надзор над радом локалних јавних предузећа чиме се подржава стабилност јавних финансија јединица локалне самоуправе, боље пружање услуга грађанима и већа транспарентност у раду локалних управа.

▸ **JUQS - Друштво за сертификацију и надзор система квалитета д.о.о. Београд**

JUQS Друштво за сертификацију и надзор система квалитета д.о.о. Београд је акредитовано друштво од стране Акредитационог тела Србије (АТС) за сертификацију система менаџмента квалитетом, система менаџмента животном средином, система менаџмента безбедношћу и здравља на раду и система менаџмента безбедношћу хране и акредитовано је за системе менаџмента према захтевима стандарда SRPS ISO/IEC 17021-1:2015.

JUQS д.о.о. Београд издаје сертификате којима се потврђује да су системи менаџмента: квалитетом, животном средином, безбедношћу и здрављем на раду и безбедношћу информација које је успоставило ЈКП Шумадија Крагујевац у сагласности са стандардима SRPS ISO 9001:2015, SRPS ISO 14001:2015, SRPS ISO 45001:2018 и SRPS ISO/IEC 27001:2014, респективно.

Институционалну подршку пословању ЈКП Шумадија Крагујевац пружају и друге институције на локалном и републичком нивоу, Привредна комора Србије и стручна удружења.

КОРПОРАТИВНО УПРАВЉАЊЕ

Корпоративно управљање односи се на структуре и процесе потребне за вођење и контролу над предузећем стратешки посматрајући односе између менаџмента, надзорног одбора и директора, оснивача предузећа и осталих заинтересованих страна.

ФИНАНСИЈСКО УПРАВЉАЊЕ И КОНТРОЛА

Предузеће је у новембру 2016. године започело процес имплементације система Финансијског управљања и контроле у циљу ближег одређења ризика у пословању и спровођења концепта управљања ризицима. Процес имплементације Финансијског управљања и контроле у предузећу завршен је у 2017. години усвајањем Правилника о финансијском управљању и контроли за ЈКП „Чистоћа” Крагујевац, број 12-13332 од 30. октобра 2017. године након којег је усвојен и Правилник о мапирању пословних процеса, број 10-13665 од 6. новембра 2017. године.

Финансијско управљање и контрола обухватају *целокупан систем финансијских и других контрола, укључујући и организациону структуру, методе, процедуре и интерну ревизију које успоставља руководство организације*. ФУК подржава остваривање циљева предузећа кроз подршку у вођењу послова у организацији на исправан, економичан, ефикасан и делотворан начин.

Финансијско управљање и контрола обухвата све аспекте предузећа - све запослене, процесе и инфраструктуру и подразумева квалитете доброг управљања. Централна јединица за хармонизацију једна је од три кључне компоненте интерне финансијске контроле у предузећу.

ЈКП Шумадија Крагујевац је почев од 2019. године активно укључено у пројекат *RELOF 2 - Репформа локалних финансија* који је одобрио Швајцарски секретаријат за економске послове (SECO). Фокус пројекта је подршка локалним самоуправама у примени принципа доброг управљања у управљању ризицима и учинцима кроз свеобухватну унутрашњу контролу и адекватно управљање јавним финансијама.

У процесу ажурирања система ФУК и прилагођавања допуном делатности, ЈКП Шумадија Крагујевац је усвојило нови Правилник о финансијском управљању и контроли за ЈКП Шумадија Крагујевац, број 10-17912 од 31. јула 2020. године након којег је усвојен и Правилник о мапирању пословних процеса, број 0-18633 од 10. августа 2020. године у складу са спроведеним статусним промена.

ИНТЕРНА РЕВИЗИЈА

Спровођењем ревизије у складу са законом и прописима о интерној ревизији и методологијом рада интерне ревизије у јавном сектору, интерни ревизор предузећа осигурава оцену система интерних контрола кроз формулисање налаза, стручног ревизорског мишљења и препорука, чиме доприноси поузданом извештавању о коришћењу буџетских средстава, транспарентном и рационалном управљању приходима, трошковима и имовином предузећа.

План рада интерне ревизије је заснован на Стратегијским планом рада интерне ревизије у трогодишњем периоду и у складу са тим, планиране ревизије у 2022. години обухватиће следеће сегменте пословања:

- Служба набавке - Израда конкурсне документације
- Сектор паркинга - Служба посебна паркиралишта
- Служба продаје - Приходи од продаје гробних места
- Сектор јавног транспорта путника - Контрола у служби саобраћаја и
- Ad hoc ревизије по налогу директора предузећа.

Даље активности интерне ревизије биће утврђене Стратегијским планом интерне ревизије у период 2023 - 2025. године.

УПРАВЉАЊЕ РИЗИЦИМА

Циљ управљања ризицима је обезбеђивање одговорног управљања - управљачка одговорност, односно законитост, економичност, ефикасност, ефикасност и јавност заснована на елементима корпоративног управљања.

Управљање ризицима обухвата поступак идентификовања, процену укупног скорa ризика, као и дефинисање неопходних контрола у форми интерних аката чијом се применом утиче на потенцијалне догађаје и ситуације које могу имати негативан ефекат на остварење дефинисаних циљева предузећа, са задатком да се остваре дефинисани циљеви, односно да се пружи „разумно уверавање“ да су ризици за постизање циљева ограничени на прихватљив ниво.

Јавно комунално предузеће Шумадија Крагујевац је усвојило Стратегију о управљању ризицима, број 0-18632 од 10. августа 2020. године којом се уређује поступак управљања класификованим и ранжираним ризицима идентификованим на нивоу предузећа.

ПЕРСПЕКТИВА КОРПОРАТИВНОГ УПРАВЉАЊА

Приоритети и циљеви предузећа у области корпоративног управљања, поред *општег циља* да се успостављеним системима финансијског управљања и контроле, функцијом интерне контроле, идентификовањем ризика подржи унапређење свих пословних процеса у предузећу и остварење планираних циљева уз минимизирање ризика и максимизирање пословних резултата, подразумевају и *посебне циљеве*:

- Даљи развој система интерних контрола
- Унапређење активности на идентификацији и праћењу настанка ризика у процесу планирања, извршења, контроле и анализе остварених резултата пословања
- Унапређење активности иницијатива оснивачу предузећа у правцу благовременог одређивања конкретних стратешких циљева у области заштите животне средине - управљања отпадом, али и других делатности поверених предузећу на територији града Крагујевца
- Повећање степена партиципације чланова надзорног одбора предузећа у процес дефинисања како краткорочних тако и стратешких циљева предузећа
- Повећање степена партиципације свих других интересних страна у процесу планирања и др.

ОРГАНИЗАЦИОНА СТРУКТУРА

Управу предузећа чини директор и надзорни одбор.

Надзорни одбор као орган управљања чине председник и два члана:

1. Председник надзорног одбора: Иван Ступић, дипломирани правник, представник оснивача,
2. Члан Надзорног одбора: Радосав Матић, дипломирани инжењер машинства, представник оснивача,
3. Члан Надзорног одбора: Недељко Томовић, дипломирани економиста, представник запослених.

Орган руковођења предузећа је директор: Марко Вујновић, дипломирани инжењер машинства.

Пословање ЈКП Шумадија Крагујевац организовано је кроз рад шест организационих целина:

1. Услуге
2. Општи и административни послови
3. Финансије и рачуноводство
4. Продаја и маркетинг
5. Логистика
6. Аналитика, развој и унапређење услуга.

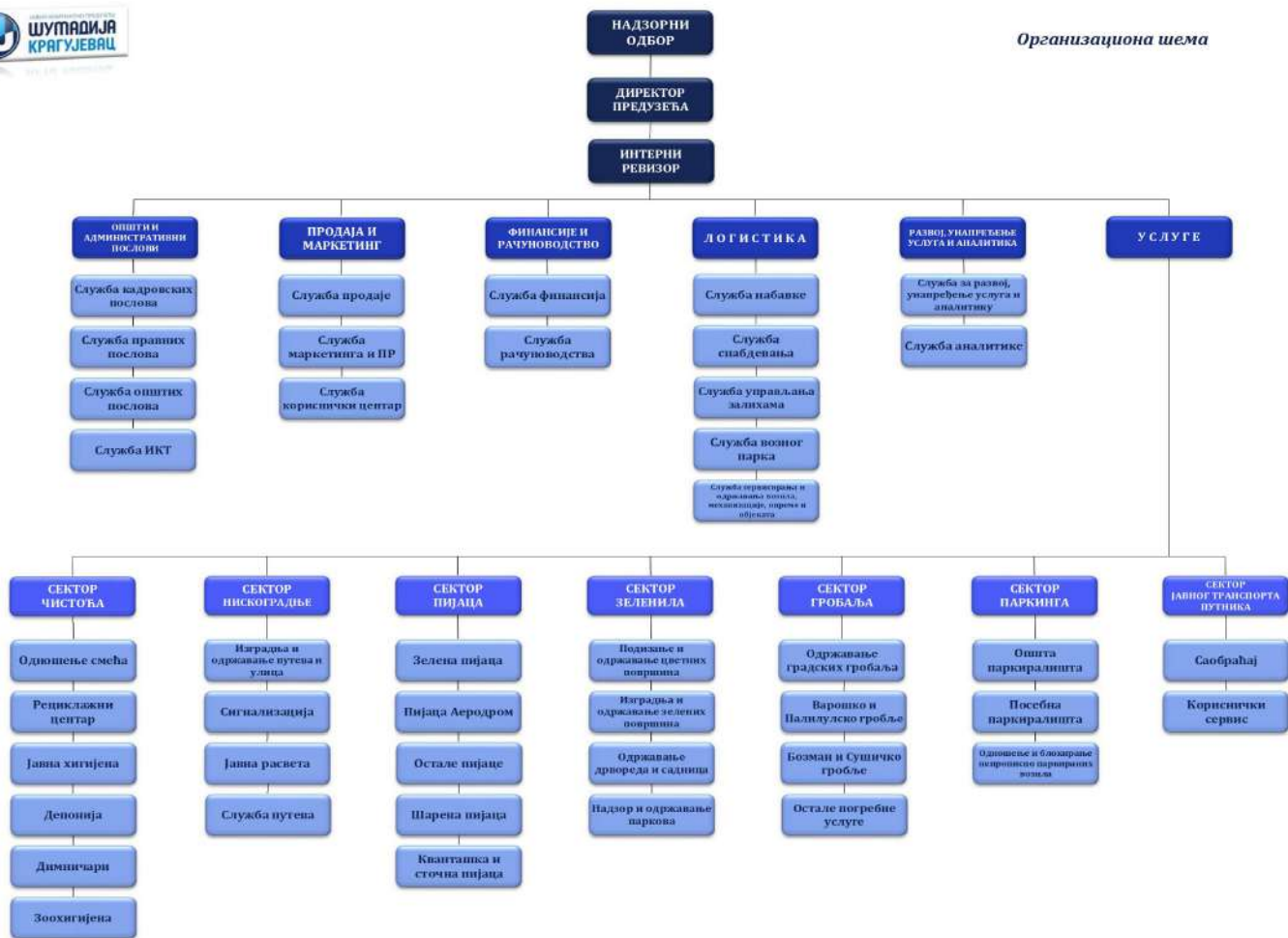
У циљу побољшања пословно-оперативних и финансијских перформанси пословних процеса предузећа, ЈКП Шумадија Крагујевац своју организациону структуру дефинише према утврђеним потребама организације рада и континуирано тежи ка њеној оптимизацији.

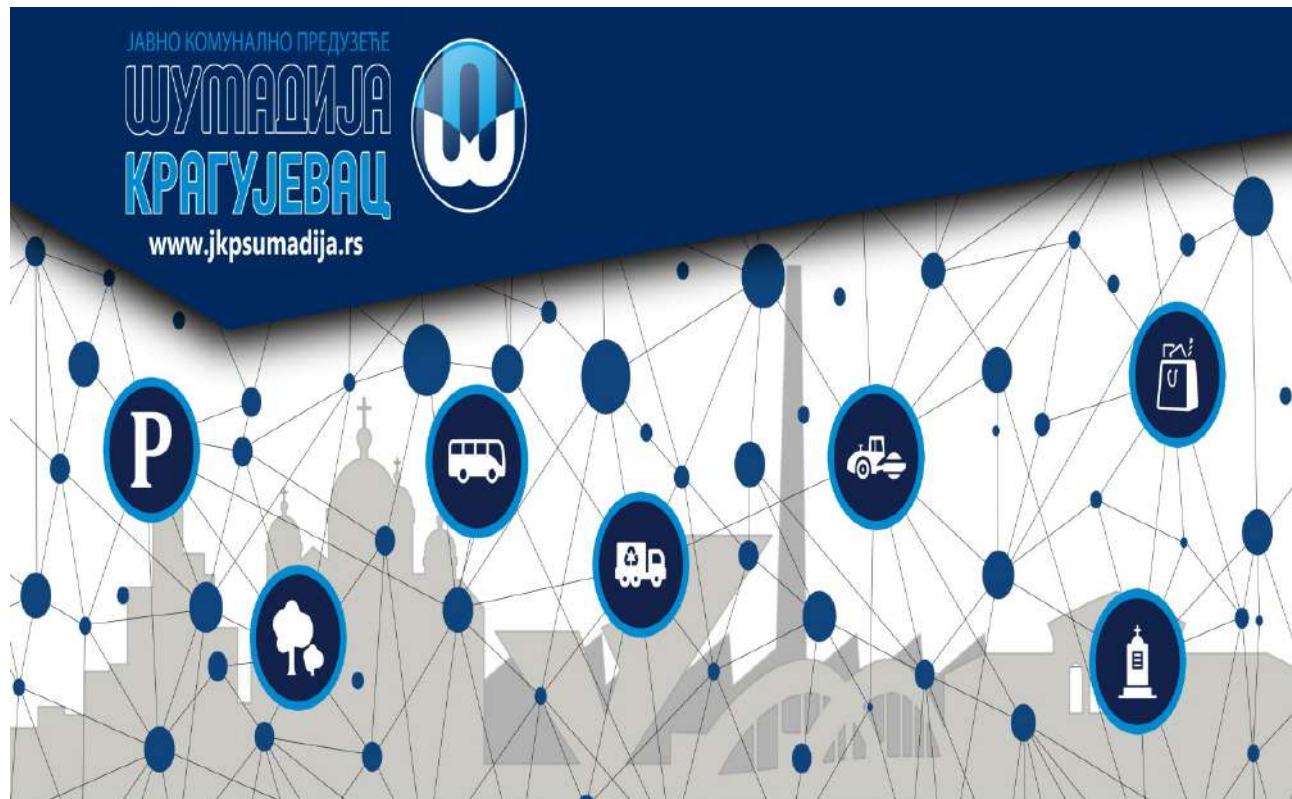
Организациона структура ЈКП Шумадија Крагујевац приказана је у наставку.

Средњорочни план пословне стратегије и развоја 2022 - 2026
 Јавно комунално предузеће Шумадија Крагујевац



Организациона шема





II

ПОСЛОВНА СТРАТЕГИЈА И РАЗВОЈ ЈКП ШУМАДИЈА КРАГУЈЕВАЦ

СТРАТЕШКИ И ЛОКАЛНИ ПРИОРИТЕТИ

СТРАТЕШКИ ЦИЉЕВИ ПРЕДУЗЕЋА

СТРАТЕГИЈА ПРЕДУЗЕЋА ПО ДЕЛАТНОСТИМА

КОМУНИКАЦИЈА СА КОРИСНИЦИМА

ИНФОРМАЦИОНИ СИСТЕМ

АНАЛИЗА ЗАПОСЛЕНИХ

ЗАШТИТА ЖИВОТНЕ СРЕДИНЕ

ЗАШТИТА ЗДРАВЉА И БЕЗБЕДНОСТИ НА РАДУ

ИНТЕГРИСАНИ СИСТЕМИ МЕНАЏМЕНТА

Средњорочни план пословне стратегије и развоја ЈКП Шумадија Крагујевац за период 2022 - 2026. године израђен је на основу анализе планираних приоритетних активности и процене садашњег стања комуналних и других услуга поверених ЈКП Шумадија Крагујевац.

Пословна стратегија и развој полази од *стратешких приоритета* који су дефинисани стратегијама, посебним програмима и локалним плановима развоја у области управљања отпадом, одрживог урбаног развоја, развоја индустријске политике, развоја енергетике и др. који одређују стратешки оквир за дефинисање општих и посебних циљева, мера за реализацију циљева, индикатора успешности и ризика који могу да настану у пословању и остваре низак, умерен, висок или критичан утицај на одвијање пословних процеса.

У овом делу документа биће описани стратешки приоритети Републике Србије и града Крагујевца и основни стратешки правци развоја и циљеви предузећа у периоду 2022 - 2026. године¹ за делатности, које су поверене ЈКП Шумадија Крагујевац.

¹ Циљеви предузећа за 2022. годину садржани су у Годишњем програму пословања ЈКП Шумадија Крагујевац за 2022. годину на који је сагласност дала Скупштина града Крагујевца; Решење број 023-305/21-I.

СТРАТЕШКИ И ЛОКАЛНИ ПРИОРИТЕТИ РАЗВОЈА КОМУНАЛНИХ И ДРУГИХ ПОВЕРЕНИХ ДЕЛАТНОСТИ

Стратешки приоритети и правци развоја поверених комуналних и других делатности ЈКП Шумадија Крагујевац за период 2022 - 2026. године садржани су у следећим стратешким и програмским документима Републике Србије, као и важећим плановима развоја на локалном нивоу:

- Фискална стратегија Републике Србије за 2022. годину са пројекцијама за 2023. и 2024. годину
- Ревидирана фискална стратегија Републике Србије за 2022. годину са пројекцијама за 2023. и 2024. годину
- Стратегија одрживог урбаног развоја Републике Србије до 2030. године
- Стратегија индустријске политике Републике Србије за период 2021 - 2031. године
- Стратегија развоја енергетике Републике Србије до 2025. године са пројекцијама до 2030. године
- Програм управљања отпадом у Републици Србији за период 2022 - 2031. године
- План развоја града Крагујевца за период 2021 - 2031. године.

Ревидираном фискалном стратегијом Републике Србије за 2022. годину са пројекцијама за 2023. и 2024. годину установљено је да мере, које доприносе ублажавању последица епидемије остају у фокусу економске политике и у наредном периоду.

Са престанком дејства фактора који су привремено утицали на повећање инфлације од другог квартала 2021. године (пре свега, раст светских цена енергената и примарних пољопривредних производа, али и застој у глобалним ланцима снабдевања) очекује се постепено смањење инфлације и враћање у границе циљаног распона.

Како је на тржишту рада уочен изостанак значајнијих негативних ефеката пандемије на тржиште рада, да су у значајној мери сачувана радна места и зараде, како у приватном тако и у јавном сектору, и као резултат континуираног рада на побољшању услова рада, радног законодавства, унапређивању радне снаге у погледу квалитета, на крају средњорочног периода стратегије очекују се позитивни резултати и да ради економске одрживости, раст зарада у средњем и нарочито дугом року треба да буде заснован на расту продуктивности.

Основни сценарио економских кретања у средњем року претпоставља окончање здравствене кризе и економски опоравак.

Програмом управљања отпадом у Републици Србији за период 2022 - 2031. године утврђени су општи и посебни циљеви управљања отпадом као део активности "зелене транзиције" и преласка на циркуларну економију као шири концепт, тзв. регенеративни економски систем у оквиру којег се производни ресурси, отпад, емисија отпада и енергетски одлив битно умањују успоравањем, заокруживањем и продужавањем енергетских и материјалних циклуса (животних кругова) у производњи. То се остварује пре свега осмишљавањем и стварањем производа на такав начин да им се максимално продужи животни век, али и одржавањем, сервисирањем и рециклажом.

*Т-2: Општи и посебни циљеви управљања отпадом
у Републици Србији до 2031. године*

Општи циљ

Развијање одрживог система управљања отпадом у циљу смањења загађења животне средине и деградације простора у складу са прописима Европске уније

Посебни циљеви:

Унапређен систем управљања комуналним отпадом кроз повећану стопу рециклаже, смањено одлагање биоразградивог отпада на депоније и смањено одлагање отпада на несанитарне депоније

Успостављена мрежа сакупљања и третмана опасног и индустријског отпада

Повећана стопа рециклаже посебних токова отпада и ефикасније коришћење ресурса

Ојачани капацитети институција у области управљања отпадом и усклађена регулатива са регулативом Европске уније

У оквиру дефинисаних циљева, планиране су и следеће мере:

- Проширење обухвата сакупљања на 100%
- Унапређење система за одвојено сакупљање и рециклажу комуналног отпада
- Успостављање одвојеног сакупљања биоразградивог отпада ради смањења његовог одлагања на депоније
- Успостављање нових регионалних центара са санитарним депонијама
- Увођење економских инструмената за подстицај промена у сектору управљања комуналним отпадом (нпр. накнада за одлагање отпада на несанитарне депоније)
- Затварање и санација постојећих несанитарних депонија комуналног отпада
- Спровођење информативне кампање о систему управљања отпадом намењене грађанима
- Идентификација, санација и ремедијација контаминираних локација
- Унапређење праћења и извештавања у области управљања отпадом и даљи развој информационог система (измена и допуна постојећих законских прописа о управљању отпадом) и др.

План је да број несанитарних депонија буде сведен на нулу, а да у трећој фази инфраструктуре која је предвиђена за период после 2039. године буде извршена рекултивација старих депонија и предузимање мера заштите животне средине, прекривање депонија и обезбеђивање услова за раст вегетације у складу са околном природом. Рекултивација такође укључује уклањање отпада са мањих депонија и сметлишта на веће депоније. Након рекултивације, некадашње депоније и сметлишта могу се користити у друге сврхе.

Један од програмских предлога за унапређење комуналне инфраструктуре представља и изградња постројења за инсинерацију комуналног отпада уз производњу електричне и топлотне енергије у Крагујевцу.

У складу са потребама уређења градског простора, решавања проблема урбаног развоја и потенцијалима које урбана насеља носе као генератори развојних активности, *Стратегија одрживог урбаног развоја Републике Србије до 2030. године* обезбеђује стратешки приступ у остварењу Циља 11 (од укупно 17 циљева одрживог развоја који заједно чине Агенду 2030 Уједињених нација) који се односи на градове, који треба да буду "одрживи, инклузивни, безбедни и резилијентни" и којим се дефинишу, између осталих, подциљеви:

- смањење негативног утицаја градова на животну средину
- стварање могућности за универзални приступ безбедним зеленим и јавним површинама и
- јачање веза између урбаних, периферних и руралних области.

Имајући у виду да је Стратегија одрживог развоја национална и међусекторска стратегија, њом су обухваћене и области саобраћаја и саобраћајне инфраструктуре, управљања отпадом др.

У области саобраћаја и саобраћајне инфраструктуре уочено је стање недовољног броја паркиралишта и вишеетажних гаража у већим урбаним срединама који утиче на погоршање безбедности саобраћаја, као и ограничења делова урбаних насеља за реконструкцију или модернизацију саобраћајне инфраструктуре, примене модерних управљачких концепата и недовољних финансијских капацитета комуналних предузећа. Преовлађујући начин управљања отпадом је депоновање (преко 97%), док је изостао поступак инсинерације (термички третман отпада, односно спаљивање - процес којим се смањују запремина и маса отпада) и енергетског искоришћења. Процес изградње регионалних центара за управљање отпадом (регионална депонија са трансфер станицом и рециклажним постројењем) у директној је корелацији са ниским степеном регионалне сарадње између општина.

Поред општег циља урбаног развоја који је садржан у одрживом развоју урбаних насеља обезбеђењем, између осталог, унапређења економског развоја, заштите животне средине и побољшањем друштвеног благостања (квалитета живота, здравља становништва и безбедности), стратегија одређује посебне циљеве за стратешке правце урбаног развоја:

- Одрживи економски развој
- Уређење урбаних насеља
 - Друштвено благостање
 - Квалитет животне средине
- Управљање урбаним развојем.

Елиминисање дивљих депонија, реализација нових и уређење постојећих депонија, складишта и постројења за прераду отпада, већи степен примарне селекције и рециклаже на територији урбаних насеља неке су од мера за реализацију унапређења квалитета животне средине.

Реформа управљања локалним финансијама, јавно-приватно партнерство и сл. пружиће подршку унапређењу управљања јавним финансијама.

За *управљање отпадом, један од шест сектора индустрије* према националној класификацији КД2010, дијагностикована је неразвијена свест представника индустрије по питању могућности употребе отпада као сировине у индустријским процесима и незадовољавајући ниво развијености комуналне инфраструктуре (системи прикупљања, сортирања, складиштења и процесирања отпада).

Кроз унапређење енергетске и комуналне инфраструктуре (систем депонија и спалионица, унапређење повезаности индустријских зона са аутобуским линијама и сл.) нови пословни модел у четвртој индустријској револуцији намеће императив транзиције доминантног индустријског модела у правцу одрживе, зелене и ресурсно-ефикасне индустријске производње и промоције био-индустријске производње и циркуларне економије.

Један од стратешких праваца Републике Србије је да индустрија у овој деценији расте водећи рачуна о ресурсној ефикасности и потенцијалу нових производа и технологија у области заштите животне средине.

С обзиром на то да енергетика представља сектор економије који има највећи негативни утицај на животну средину кроз заснованост доминантно на конвенционалним изворима енергије, одрживост је препозната као највећи изазов енергетског развоја у Републици Србији и његове кохезије са управљањем отпадом (употреба биоразградивог комуналног отпада и другог биоразградивог отпада осим комуналног отпада) кроз употребу обновљивих извора енергије.

Како је Програмом за управљање отпадом у Републици Србији за период 2022 - 2031. године предвиђено, план за развој система управљања отпадом у Србији, између осталих, укључује и *једно постројење за термички третман (термовалоризацију) нередицибилног отпада у Крагујевцу, уз производњу електричне и топлотне енергије, док ће преостали отпад бити одлаган на регионалне санитарне депоније.*

Локални развојни приоритети града Крагујевца до 2031. године

У складу са усвојеним Програмом управљања отпадом у Републици Србији за период 2022 - 2031. године, у плану је и доношење локалног плана управљања отпадом на територији града Крагујевца који ће обезбедити плански оквир и пружити конкретне смернице у области управљања отпадом.

Планом развоја града Крагујевца за период 2021 - 2031. године дефинисани су следећи развојни приоритети:

- I. Смањење незапослености
- II. Инфраструктура у градском и сеоском подручју
- III. Развој ванпривредних и друштвених делатности
- IV. Заштита и унапређење животне средине и рационално коришћење природних ресурса
- V. Јавне услуге по мери грађана.

Као резултат даље разраде развојних приоритета, дефинисани су приоритетни циљеви, односно мере за реализацију циљева који, између осталих, обухватају:

- Унапређење саобраћајне инфраструктуре града Крагујевца кроз изградњу нове и реконструкцију постојеће путне инфраструктуре и објеката у градском и сеоском подручју, повећање капацитета стационарног саобраћаја,
- Унапређење система комуналне инфраструктуре кроз реконструкцију градских гробаља, реконструкцију и изградњу паркова и дечјих игралишта, постојећих зелених пијаца и изградњу нових, модернизацију јавне расвете, изградњу оперативно-техничког центра комуналног сервиса,
- Стварање услова за одрживо управљање отпадом кроз затварање, санацију и рекултивацију постојеће несанитарне депоније "Јовановац", формирање и изградњу регионалног центра за управљање чврстим отпадом, затварање депоније за јаловину и уклањање дивљих депонија и
- Повећање транспарентности рада јавне управе, унапређење непосредне комуникације са грађанима и повећање учешћа грађана у процесима планирања и одлучивања.

Имајући у виду стратешки значај адекватног уређења и организовања комуналних делатности и да је ЈКП Шумадија Крагујевац поверено вршење дванаест од укупно петнаест класификованих комуналних делатности и других делатности од општег и интереса за град Крагујевац, ЈКП Шумадија Крагујевац дефинисање својих стратешких циљева и развојних приоритета заснива на стратегијама, програмима и плановима развоја који одређују основне секторске и међусекторске правце развоја.

СТРАТЕШКИ ЦИЉЕВИ ПРЕДУЗЕЋА

Стратешки циљеви ЈКП Шумадија Крагујевац дефинишу опште и посебне циљеве развоја предузећа и опредељујуће мере за остварење тих циљева.

Комуналним и другим повереним делатностима управља се на принципима одрживог развоја који у првом реду проистичу из Устава Републике Србије ("Службени гласник РС", број 98/2006 и 115/2021), као и националних и локалних програма развоја и програма, закона и подзаконских аката и на њима заснованог Годишњег програма пословања ЈКП Шумадија Крагујевац за 2022. годину који пружају стратешке, програмске, планске и законско-правне смернице пословања.

Јавно комунално предузеће Шумадија Крагујевац тежи трајном унапређењу квалитета вршења комуналних и других поверених делатности и користи расположиве људске и материјалне ресурсе у циљу испуњења постављених општих и посебних циљева у складу са националним и локалним развојним циљевима и нивоом друштвено економског система.

Имајући у виду широк спектар интереса од вршења комуналних и других делатности од интереса пре свега за град Крагујевац и његове грађане, циљеви предузећа дефинисани су на следећи начин:

1. ОБЕЗБЕЂЕЊЕ ТРАЈНОГ ВРШЕЊА И УНАПРЕЂЕЊА КОМУНАЛНИХ ДЕЛАТНОСТИ НА ТЕРИТОРИЈИ ГРАДА КРАГУЈЕВЦА

Предуслов обезбеђења трајног вршења поверених комуналних и других делатности које су поверене предузећу садржан је у активностима обезбеђења континуитета вршења услуга у одређеном нивоу квалитета и квантитета услуга које подразумева рационално коришћење расположивих ресурса, унапређење пословних процеса и унапређење и заштиту животне средине уважавајући принципе очувања животне средине и повећања друштвеног благостања корисника услуга и других интересних страна.

2. ОЧУВАЊЕ И УНАПРЕЂЕЊЕ ЖИВОТНЕ СРЕДИНЕ

Очување и унапређење животне средине обезбеђује се применом *најбоље праксе* у систему управљања отпадом, пре свега кроз примарну селекцију отпада на месту настанка, потпуну покривеност подручја обухваћеног услугом сакупљања и одвоза превасходно неопасног комуналног и амбалажног отпада и његовог одлагања на санитарну депонију која се планира у оквиру пројекта изградње регионалног центра за управљање отпадом, санацију и рекултивацију постојеће несанитарне депоније у насељу Јовановац, као и кроз спровођење континуираних активности на повећању информисаности грађана и целокупне друштвене заједнице о значају заштите животне средине и концепта одрживог понашања за будуће генерације.

3. ОДРЖИВИ РАЗВОЈ КОМУНАЛНОГ СЕКТОРА У ГРАДУ КРАГУЈЕВЦУ

Имајући у виду да су Јавном комуналном предузећу Шумадија Крагујевац поверене на *одрживо вршење* делатности, које су од значаја за остварење широког спектра животних потреба грађана и других интересних страна на територији града Крагујевца, сходно развојном приоритету града Крагујевца до 2031. године "Инфраструктура у градском и сеоском подручју" предузеће у својим активностима подиже свест о друштвено одговорној улози која подразумева: вршење поверених делатности којим се обезбеђује задовољење потреба садашње генерације без угрожавања интереса будућих генерација, одржавање и унапређење комуналне и друге

инфраструктуре. Улагања у модерну централну градску пијацу, саобраћајну инфраструктуру, изградњу јавних гаража на територији града, уређење градских гробалја, сигнализацију на путевима, јавно осветљење у градском и сеоском подручју, изградњу нове санитарне депоније, санацију и рекултивацију несанитарне депоније омогући ће виши квалитет комуналних и других поверених делатности и побољшање угледа у целокупној друштвеној заједници.

4. КОНКУРЕНТНОСТ ПРЕДУЗЕЋА

Јавно комунално предузеће Шумадија Крагујевац има за стратешки циљ континуирано развијање позиције лидера на тржишту комуналних услуга на територији града Крагујевца уз побољшање пословног угледа код корисника услуга, пословних партнера и других заинтересованих страна. Увођењем сертификата Интегрисаних система менаџмента квалитетом (SRPS ISO 9001:2015), животном средином (SRPS ISO 14001:2015), безбедношћу и здрављем на раду (SRPS ISO 45001:2018) и безбедношћу информацијама (SRPS ISO 27001:2014), као и корпоративног управљања и система Финансијског управљања и контроле, створени су бољи услови за унапређење конкурентности услуга и производа предузећа кроз ефикасне пословне процесе и мерење задовољства корисника услуга.

5. УНАПРЕЂЕЊЕ ЉУДСКИХ РЕСУРСА

Постојеће стање комуналне и друге инфраструктуре, планиране активности предузећа у развоју функционалније организације рада, различитост потреба и очекивања свих интересних страна у погледу задовољења садашњих и будућих потреба, технолошки напредак, императив сигурности у пружању услуга, заштита животне средине и други интерни и екстерни фактори пословања предузећа у околностима које се непрекидно мењају, намећу потребу улагања у људске ресурсе предузећа. У функцији циља потребно је да се спроводе активности континуираног унапређивања знања постојећих и нових запослених постепеним увођењем модерног концепта управљања људским ресурсима кроз рационализацију административних послова ширењем послова производног и услужног карактера. Предузеће планира увођење нових софтверских решења и спровођење тзв. менаџмента документима који обезбеђује да се једном унети документ реплицира одговарајућим извршиоцима чиме се повећава ефикасност запослених.

6. УНАПРЕЂЕЊЕ ИНФОРМИСАНОСТИ СВИХ ИНТЕРЕСНИХ СТРАНА

Сходно развојном приоритету града Крагујевца до 2031. године у правцу развијања јавне управе по мери грађана са њим повезаним приоритетним циљевима, односно мерама повећања транспарентности рада јавне управе, унапређења непосредне комуникације са грађанима и повећања учешћа грађана у процесима планирања и одлучивања, као и начелима корпоративног управљања о повећању учешћа грађана у процесу планирања, стратешко опредељење предузећа је да настави и унапреди редовне активности у области информисања јавности о стању комуналних услуга на територији града Крагујевца, као и да обезбеди транспарентан начин да грађани директно утичу у процесу планирања пословања које се тиче задовољавања њихових потреба.

СТРАТЕГИЈА ПРЕДУЗЕЋА

УПРАВЉАЊЕ ОТПАДОМ

Управљање отпадом обухвата активности на сакупљању, транспорту, обради и одлагању, управљању отпадним материјалом у циљу смањења њиховог утицаја на животну средину.

Управљање отпадом је регулисано Програмом за управљање отпадом у Републици Србије за период 2022 - 2031. године, Законом о управљању отпадом, Законом о амбалажи и амбалажном отпаду, Законом о заштити животне средине, Планом развоја града Крагујеваца за период 2021 - 2031. године, Фискалном стратегијом Републике Србије и другим законским и подзаконским актима који уређују област управљања отпадом.

Делатност сакупљања комуналног отпада, његово одвожење, третман и безбедно одлагање из градског и сеоских подручја ЈКП Шумадија Крагујевац обавља у следећим зонама:

- Градска зона (зона колективног и индивидуалног становања и зона правних субјеката) - заступљен је систем сакупљања путем контејнера запремине 1,1 м³ и 5 м³ и прес контејнера;
- Градска зона (зона индивидуалног становања у градском и приградском подручју) - заступљен је систем сакупљања путем канти;
- Сеоска зона (насеља у сеоском подручју) - заступљен је систем сакупљања са сабирних места.

Т-3: Обухват вршења услуга прикупљања, одвоза и одлагања отпада на територији града у 2022. години

Тип корисника	Јединица мере	Обухват
Домаћинства у градском подручју	м ²	48.000.000
Привреда	м ²	19.000.000
Предузетници	број	2.100
Домаћинства у сеоском подручју	м ²	4.500.000

Поред комуналног отпада, ЈКП Шумадија Крагујевац врши и сакупљање и транспорт секундарних сировина, односно амбалажног отпада који чине папирна/картонска, пластична, стаклена, метална и тетра пак амбалажа), као и сакупљање и транспорт отпадних гума, електричног и електронског отпада и истрошених акумулатора.

Од периода усвајања сета *зелених закона* у 2009. години ЈКП Шумадија Крагујевац своје активности у области управљања отпадом врши у складу са прописаним законским процедурама. Закључењем уговора са оператером за управљање амбалажним отпадом у 2010. години у граду су постављени жичани контејнери за сакупљање амбалажног отпада. На тај начин, грађанима је омогућен почетак активности примарне селекције отпада - раздвајање амбалажног од комуналног отпада на месту настанка и издвајање отпада, који може поново да се употреби као секундарна сировина, чијом се употребом у производњи смањује потрошња природних ресурса.

Предузеће је у 2016. години од надлежног министарства исходovalo дозволу за *сакупљање опасног отпада, електричног и електронског отпада* у циљу његовог збрињавања на законом прописан начин, с обзиром на то да остаци ових уређаја, нарочито тешки метали, имају потенцијално значајан негативан утицај на здравље људи и животну средину.

Сакупљање отпада који није опасан, а који се од 2017. године третира у *Центру за разврставање и привремено складиштење рециклажних материјала и посебних токова отпада* у улици Индустијска 12, обавља се путем жичаних и пластичних контејнера у градском подручју, док се у сеоским подручјима и из угоститељских објеката лоцираних у ужем центру града врши употребом зелених кеса. Довоз отпада у Центар за разврставање и привремено складиштење рециклажних материјала и посебних токова отпада обавља се возилима предузећа и/или физичка и правна лица довозе отпад на локацију. Отпад се разврстава, складишти, третира и предаје оператеру док се отпад, који не може да се искористи као секундарна сировина, одвози на депонију Јовановац.



Слике: Центар за разврставање и привремено складиштење рециклажних материјала и посебних токова отпада

Изградња и рад Центра од изузетног су значаја у области управљања комуналним отпадом, јер се остварују значајни технички, еколошки и економски ефекти кроз смањење количине комуналног отпада, који се одлаже и санира на депонији, чиме се век коришћења депоније продужава и успорава процес исцрпљивања природних ресурса.

Т-4: Управљање секундарним сировинама у 2022. години

Редни број	Врсте отпада	Количина прикупљеног отпада у тонама
1.	Папирна/картонска амбалажа	800
2.	Пластична амбалажа	80
3.	Стаклена амбалажа	70
4.	Метална амбалажа	2
5.	Тетра-пак	3
6.	Отпадне гуме	70
7.	Електрични и електронски отпад	30
8.	Отпадни акумулатори	1
	Укупно:	1.056

ЈКП Шумадија Крагујевац за сакупљање амбалажног отпада користи:

- 120 жичаних контејнера запремине $1,1\text{m}^3$ за сакупљање амбалажног отпада (120 комада);
- 140 пластичних контејнера запремине $1,1\text{m}^3$ литара са три врсте поклопаца (плави за папирну/картонску амбалажу, црвени за стаклену амбалажу и жути за пластичну и металну амбалажу и тетра пак), при чему су на 20 локација у граду постављена све три врсте контејнера, док су на 40 локација постављена по два контејнера (плави и жути). Контејнери су дати на коришћење ЈКП Шумадија Крагујевац од стране оператера за управљање амбалажним отпадом Секопак д.о.о.;
- 1.220 посуда за примарну селекцију отпада - раздвајање амбалажног од комуналног отпада на месту настанка чиме се истовремено повећава количина амбалажног отпада, од којих 120 пластичних контејнера запремине $1,1\text{m}^3$ у градском центру и 1.100 пластичних канти запремине 140 литара. Посуде су набављене у 2020. години набавило по основу примљених субвенција од града Крагујевца;
- 2.200 металних контејнера запремине $1,1\text{m}^3$ за сакупљање комуналног отпада и 4.000 канти. Предузеће је 3.200 канти и 2.000 комада металних контејнера обезбедило у 2017. години из средстава субвенције града Крагујевца реализацијом кредитног аранжмана оснивача са Европском банком за обнову и развој;
- За сакупљање стаклене амбалаже на територији града, осим пластичних контејнера са црвеним поклопцима, постављени су и два „контејнера оригамија“ које је Секопак д.о.о. предао предузећу на коришћење, а у 2021. години у склопу пројекта „Управљање стакленом амбалажом на западном Балкану“ постављено је 120 белих звона. То су полукружни контејнери беле боје са отворима за стаклену амбалажу и налазе се у четири зоне: град, приград, села и HoReCa. Пројекат реализују НАЛЕД, Апатинска пивара, GIZ и Секопак;
- Пројектом „Рециклажом до вожње“ постављено је 5 паметних машина за раздвајање амбалажног отпада на територији града, које су дате на коришћење предузећу од стране Тетра пак и Секопак д.о.о., а у пројекту учествују и компаније Апатинска пивара и Соса-cola. Поред тога, постављена је и шеста машина набављена од Градске агенције за саобраћај д.о.о. из сопствених средстава непосредно пре статусне промене припајања;
- Министарство заштите животне средине је у 2021. години обезбедило граду Крагујевцу посуде за сакупљање амбалажног отпада који је дао на коришћење ЈКП Шумадија Крагујевац 120 пластичних зелених контејнера запремине $1,1\text{m}^3$ и 131 пластичну зелену канту запремине 240 литара.
- Поред наведених посуда и кеса, у експлоатацији је и 96 корпи, тзв. „чамаца“ запремине 5m^3 и 7m^3 од којих је у власништву ЈКП Шумадија Крагујевац 20 „чамаца“ запремине 5m^3 и 10 „чамаца“ запремине 7m^3 за сакупљање комуналног отпада и
- 500 стубних пластичних канти.



Слике: Посуде за сакупљање амбалажног и комуналног отпада

Циљеви ЈКП Шумадија Крагујевац у области управљања отпадом обухватају следеће:

- Обезбеђење трајног вршења управљања отпадом на територији града Крагујевца у циљу одрживог развоја града (општи циљ)
- *Потпуна покривеност територије града услугом сакупљања комуналног и амбалажног отпада*, чиме би се смањио број дивљих депонија и омогућило би се свим корисницима да врше примарну селекцију отпада, односно раздвајање отпада на месту настанка
- *Изградња еколошких ниша у сеоским подручјима*, односно уређење сабирних места тако што ће се на свакој локацији поставити по два контејнера за комунални отпад и један контејнер за амбалажни отпад, на бетонираној подлози и биће ограђени грифованом жицом
- *Набавка мини компостера за индивидуална домаћинства*, јер према морфолошком саставу отпада више од 50% отпада чини биоразградиви отпад
- *Изградња Регионалног центра за управљање отпадом* у оквиру пројекта „Чиста Србија“, који би обухватио *санитарну депонију* са пратећом инфраструктуром (портирница, лабораторија, радионица, управна зграда и сл.), затим *компостирницу и постројење за сортирање отпада* (грађевинског отпада, обојених метала, челика, гвожђа и др.), а у другој фази изградња *спалионице* чиме би се из отпада добијала енергија (топлотна и електрична енергија)
- *Санирање, рекултивација и затварање несанитарне депонијеу Јовановцу* након изградње РЦУО у оквиру Пројекта „Чиста Србија“ у складу са „Пројектом санације и рекултивације несанитарне депоније – сметлишта комуналног отпада „Јовановац“ у Крагујевцу“ за који је издата сагласност надлежног министарства, број 353-01-02859/2018-06 од 22. маја 2019. године
- Прописано збрињавање *опасног отпада* на територији града, као и свих врста посебних токова отпада
- Набавка и постављање *подземних контејнера*, као и возила за пражњење истих, у ширем центру града и у блоковским насељима чиме се стичу услови да јавне површине буду уређеније и чистије
- *Оптимизација рута за сакупљање отпада* и коришћење рута у стварном времену, путем апликација и сензора на посудама за сакупљање отпада

ОДРЖАВАЊЕ ЧИСТОЋЕ НА ЈАВНИМ ПОВРШИНАМА

Јавна хигијена ЈКП Шумадија Крагујевац бави се одржавањем чистоће на јавним површинама, активностима зимске службе и одржавањем јавног тоалета на територији града Крагујевца.



На основу података о планираном физичком обиму наведених услуга за 2022. годину, приближан обим комуналних услуга које служба јавне хигијене ЈКП Шумадија Крагујевац врши дат је у следећим табелама:

Т-5: Број улица за одржавање јавне хигијене у 2022. години

Опис	Број
Улице, тргови и паркови које се ручно чисте	35
Улице које се ручно прочишћавају	27
Улице које се машински чисте	195
Улице, тргови и паркови које се машински перу	245

Т-6: Обухват вршења услуга одржавањачистоће на јавним површинама у 2022. години

Редни број	Опис	Јединица мере	Обим
1.	Ручно чишћење	радни сат	150
2.	Ручно чишћење	м ²	34.000.000
3.	Прочишћавање - насеља	м ²	11.500.000
4.	Прочишћавање - ручно	м ²	51.000.000
5.	Сакупљање папира	м ²	61.500.000
6.	Прање аутоцистерном	м ²	7.300.000
7.	Прање аутоцистерном	радни сат	2.600
8.	Рад ФЦ уређаја	радни сат	1.500
9.	Камион кипер	радни сат	1.500
10.	Машинско чишћење улица	м ²	10.000.000
11.	Машинско чишћење улица	радни сат	2.300
12.	Рад на уклањању депонија	м ³	2.500
13.	Ручно чишћење снега	радни сат	1.500
14.	Рад трактора	радни сат	160

Т-7: Чишћење снега и посипања соли у 2022. години

Опис	Чишћење снега и посипање соли
Број реона	16
Број локација објеката (тротоари, мостови, тргови, стазе)	46

Имајући у виду да територијално и пословно ширење града поставља захтев за повећаним обимом активности чишћења јавних површина, *ЈКП Шумадија Крагујевац* има за циљ набавку специјализованих возила за чишћење јавних површина: чистилица и цистерни које ће омогућити континуирано вршење чишћења и прања асфалтираних, бетонских, поплочаних и других јавних површина, као прикупљања и одвожења комуналног отпада са тих површина, одржавања и пражњења посуда за отпатке на јавним површинама.

ЗООХИГИЈЕНА

Делатност зоохигијене обухвата активности контроле бројности популације паса и мачака луталица и то:

- Хумано хватање и превоз
- Стручна тријажа ухваћених животиња
- Стерилизација
- Фотоевидентирање и обележавање
- Удомљавање
- Реудомљавање
- Прикупљање и уништавање уинулих паса и мачака
- Сарадња са невладиним организацијама, које раде на решавању ових проблема.



ЈКП Шумадија Крагујевац вршење делатности зоохигијене организовало је кроз рад посебне истоимене службе, која активности врши на територији града Крагујевца, али и на позив других јединица локалне самоуправе. Служба зоохигијене пружала је у 2021. години и услуге прикупљања и уклањања нешкодљивог отпада уинулих домаћих животиња са пољопривредних газдинстава.

Т-8: Пословни биланс зоохигијене у 2022. години

Редни број	Опис	Број
1.	Број паса на почетку године у објектима „Зоохигијене“	36
2.	Број мачака на почетку године у објектима „Зоохигијене“	/
3.	Број ухваћених паса	320
4.	Број предатих паса	95
5.	Број уинулих паса	50
6.	Број еутанизираних паса	15
7.	Број удомљених паса	80
8.	Број предатих мачака	/
9.	Број еутанизираних мачака	/
10.	Број уинулих мачака	/
11.	Број удомљених мачака	/
12.	Број прикупљених лешева паса са јавних површина	210
13.	Број прикупљених лешева мачака са јавних површина	150
14.	Број враћених паса на првобитну локацију	82
15.	Број паса на крају године у објектима	34
16.	Број мачака на крају године у објектима	/

ДИМНИЧАРСКЕ УСЛУГЕ

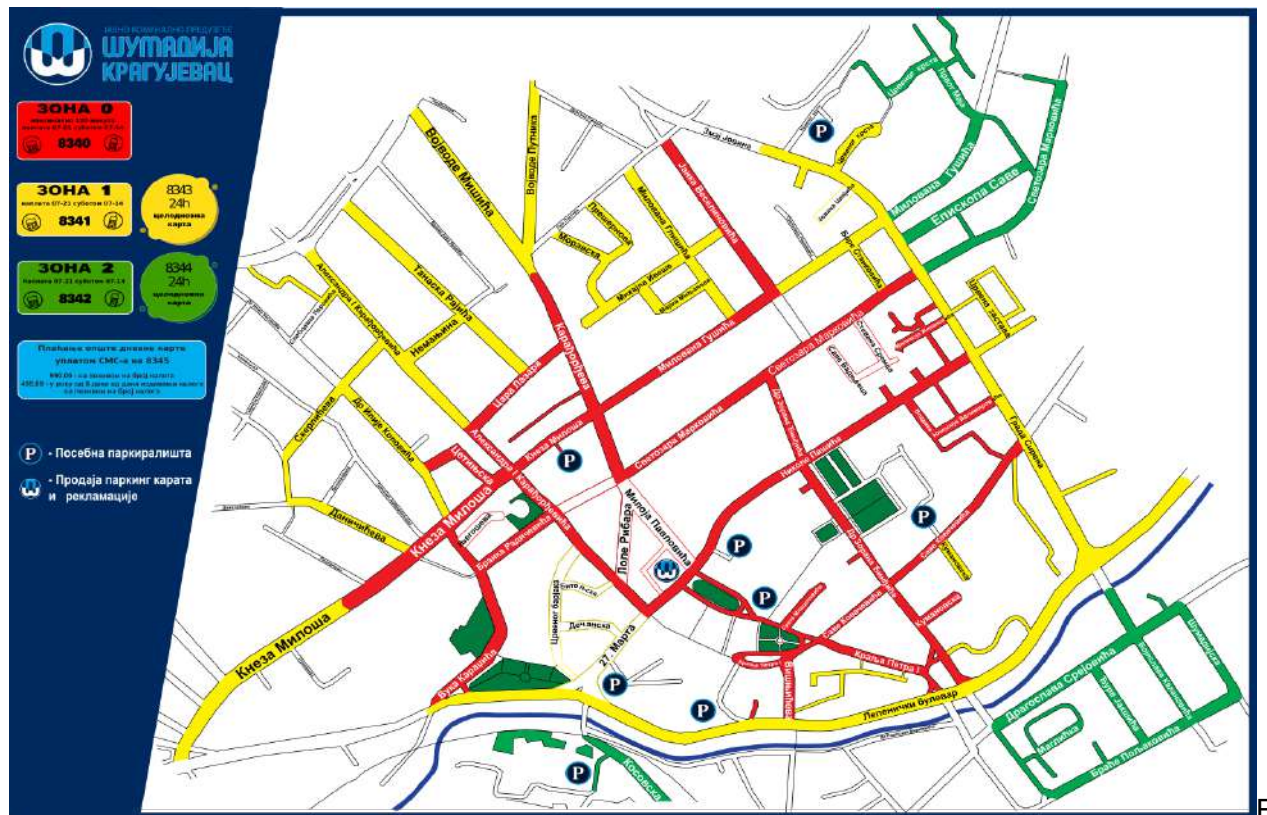


Пружање димничарских услуга у ЈКП Шумадија Крагујевац Крагујевац организовано је кроз рад службе димничара која пружа следеће услуге:

- Чишћење димоводних и ложишних објеката и уређаја
- Спаљивање чађи у димоводним и ложишним објектима и уређајима
- Димничарска контрола контрола димоводних и ложишних објеката и уређаја
- Чишћење вентилационих канала и уређаја
- Чишћење замашћених површина, канала, роштиља
- Технички пријем и издавање атеста.

Т-9: Димничарске услуге у 2022. години

Опис	Чишћење димоводних и ложишних објеката и уређаја (ком.)	Спаљивање чађи у димоводним и ложишним објектима и уређајима (ком.)	Димничарска контрола исправности димоводних и ложишних објеката и уређаја (ком.)	Чишћење вентилационих канала и уређаја (м)	Чишћење замашћених површина канала, роштиља (м)	Технички пријем и издавање атеста (ком.)
Број интервенција	430	210	700	11.100	490	160



УПРАВЉАЊЕ ПАРКИРАЛИШТИМА

Како је дефинисано Законом о комуналним делатностима, у делатности пружања комуналних услуга од значаја за остварење животних потреба физичких и правних лица тј. делатности од општег интереса издвојено је *управљање јавним паркиралиштима* које подразумева услугу одржавања јавних паркиралишта и простора за паркирање на обележеним местима (затворени и отворени простори), организацију и вршење контроле и наплате паркинга, услугу уклањања непрописно паркираних, одбачених или остављених возила, премештање паркираних возила под условима прописаним овим и другим посебним законом, постављање уређаја којима се по налогу надлежног органа спречава одвожење возила, као и уклањање, премештање возила и постављање уређаја којима се спречава одвожење возила у случајевима предвиђеним посебном одлуком скупштине локалне самоуправе којом се уређује начин обављања комуналних делатности управљања јавним паркиралиштима, као и вршење наплате ових услуга. Закон о безбедности саобраћаја на путевима Републике Србије регулише заустављање и паркирање. ЈКП Шумадија Крагујевац је од 3. јануара 2019. године након статусне промене припајања Јавног комуналног предузећа Паркинг сервис Крагујевац поверено вршење ове комуналне делатности.

Сектор паркинга ЈКП Шумадија Крагујевац организован је од 2019. године кроз рад следећих служби:

- Служба општих паркиралишта
- Служба посебних паркиралишта
- Служба одношења и блокирања непрописно паркираних возила.



МИСИЈА СЕКТОРА ПАРКИНГА

Мисија сектора паркинга ЈКП Шумадија Крагујевац је да на основу ресурса, техничко технолошке опремљености и кадровског потенцијала, којима предузеће располаже, обезбеди корисницима својих услуга уредно, квалитетно и економски задовољавајуће пружање услуга паркирања са циљем да у свакој години обезбеди већи број паркинг места и број задовољних корисника својих услуга.

ВИЗИЈА СЕКТОРА ПАРКИНГА

Визија сектора паркинга је усмерена на допринос ка стварању предузећа које је лидер и има велику улогу у друштвено економском животу и ужива поштовање грађана Крагујевца уз велики углед у региону.

КОМУНАЛНА ИНФРАСТРУКТУРА И КАПАЦИТЕТИ СЕКТОРА ПАРКИНГА



У складу са развојним приоритетима пре свега града Крагујевца у правцу изградње адекватне комуналне инфраструктуре, 1. децембра 2020. године почела је са радом **прва јавна надземна вишеетажна блоковска гаража** на локацији посебног паркиралишта у улици Кнеза Милоша у центру града.

Са 197 паркинг места, од којих је 3 предвиђено за пуњење електричних аутомобила и 10 паркинг места за особе са инвалидитетом, *овај еколошки објект, израђен по савременим стандардима поседује соларне панеле који обезбеђују потребну енергију за рад гараже.*

Јавна паркиралишта на територији града Крагујевца подељена су на општа и посебна.

ЈКП Шумадија Крагујевац управља са 6.247 паркинг места на општим паркиралиштима, 915 паркинг места на посебним паркиралиштима и 197 паркинг места у јавној гаражи.

Општа паркиралишта су подељена на три зоне (0, 1 и 2), према дозвољеном времену паркирања и висини цене паркирања:

- **ЗОНА 0 - црвена зона - места изузетне атракције** у којој је време паркирања ограничено на 120 минута,
- **ЗОНА I - жута зона - места са већим степеном искоришћености паркиралишта** у којој време паркирања није ограничено и
- **ЗОНА II - зелена зона** у којој време паркирања није ограничено.

Корисник отвореног јавног паркиралишта је дужан да у року од 15 минута од момента заустављања возила у одређеној зони плати паркирање. Лицима која плате паркирање издаје се општа дневна карта, а за аутомобиле који су непрописно паркирани предвиђена је новчана казна и уклањање возила.

У оквиру *посебних паркиралишта* функционише 7 паркиралишта за путничке аутомобиле (899 паркинг места) и 1 паркиралиште за камионе (16 паркинг места). На паркиралиштима се наплаћује паркирање према дефинисаним тарифним зонама.

Уклањање моторних возила обавља се у случајевима када је возило паркирано супротно одредбама Закона о безбедности саобраћаја на путевима или Одлуке о комуналном реду, односно на местима на којима представљају опасност или сметњу за одвијање саобраћаја, кретање пешака или угрожавање имовине. Уколико возач не уклони возило у предвиђеном року, исто се уклања и одвози на локацију предвиђену за складиштење непрописно паркираних возила – Депо ЈКП „Шумадија“ Крагујевац. Возило се уклања о трошку возача или власника, односно корисника возила. Лица у прекршају су у обавези да плате услугу уклањања непрописно паркираног возила.

ЈКП Шумадија Крагујевац члан је Удружења паркиралишта Србије, основаног у Београду 2001. године, које окупља око 30 комуналних предузећа у Републици Србији која се баве организовањем услуга паркирања и које је основано са циљем да остварује утицај у

законодавном регулисању области паркирања и преноса непрописно паркираних возила, организује презентације опреме за паркирање и пренос возила, остварује сарадњу, помоћ и консалтинг за унапређење паркирања, координира размену пословних искустава између чланица Удружења, прибавља разне информације на захтев чланица Удружења и информиса их о свим актуелностима од интереса за њихово пословање.



У циљу промоције смањења укупне емисије штетних гасова у граду кроз коришћење бицикала као економичних алтернативних средстава превоза, ЈКП Шумадија Крагујевац је на неколико локација у граду поставило бесплатне паркинге за бицикле са циљем да подстицајно утичу на понашање грађана, њихов животни стандард и укупно психо-физичко здравље.

Слике: Паркинг места за бицикле

Имајући у виду да је Правилником о условима и нормативима за пројектовање стамбених зграда и станова, утврђеним на основу члана 201. став 5, тачка 27. Закона о планирању и изградњи предвиђено је да најмањи број паркинг места је **једно паркинг место по стамбеном објекту (стан или кућа)**, односно у складу са планским документом.

Развој сектора паркинга ЈКП Шумадија Крагујевац мора да буде у складу са Планом развоја града Крагујевца за период 2021 - 2031. године, детаљним урбанистичким плановима и другим релевантним стратешким документима.

ЦИЉЕВИ СЕКТОРА ПАРКИНГА

Имајући у виду да је, на једној страни, ЈКП Шумадија Крагујевац поверено искључиво право вршења делатности управљања паркиралиштима на територији града Крагујевца и сагласно основним захтевима за обезбеђењем трајног и несметаног пружања комуналне услуге у прописаном или уговореном обиму, квалитету уз поштовање свих прописа и да је, на другој страни, у свим великим европским и светским градовима, па и у Крагујевцу, проблем недовољног броја паркинг места и проблем паркирања евидентан и више чинилаца на разне начине покушавају да пронађу решење, ЈКП Шумадија Крагујевац планира да у наредном периоду активно предузима активности развоја и унапређења делатности управљања паркиралиштима на територији града Крагујевца.

Као најзначајније циљеве сектора паркинга ЈКП Шумадија Крагујевац издваја следеће:

- *Изградња јавних подземних и надземних гаража на територији града Крагујевца реализацијом јавно-приватног партнерства, којим се кроз дугорочну сарадњу између јавног и приватног партнера ради обезбеђивања финансирања, изградње, реконструкције, управљања или одржавања комуналних инфраструктурних објеката обезбеђују услови за стварање одрживог система јавног паркирања у општем интересу грађана Крагујевца ради унапређења услуге паркирања на територији града.*

Циљ је у директној вези са приоритетним циљевима развоја града Крагујевца до 2031. године.

- *Отварање нових посебних паркиралишта*
- *Изградња подземних гаража у центру Крагујевца услед ширења пешачке зоне у центру града*
- Проширење зонираних подручја у граду чиме ће се омогућити већем броју возила да се паркирају
- Набавка и имплементација система *Scan Car* за читање таблица
- Увођење *ГИС технологије*
- Замена дотрајалих возила "Паук"
- *Инвестиције у опрему* за посебна паркиралишта (рампе, инфо табле за паркиралишта, станице за плаћање системом RFID читача, излазни аутомати RFID, нове станице за плаћање са лиценцом за плаћање банкарским картицама, рачунари за праћење попуњености у јавној гаражи и сл.)
- Увођење видео надзора у комуналним објектима
- Увођење нових и унапређења постојећих услуга
- Поштовање свих закона везано за пословање сектора паркинга и пружања услуга и да друштвена одговорност пословања буде везана са сваким пословним процесом сектора
- Редовно и правовремено одржавање свих процеса рада
- Економија енергетских ресурса (гориво, топлотна енергија, електрична струја и сл.)
- Развијање професионализма, стручности, одговорности, етичности, комуникативности запослених у сектору паркинга
- Континуиране обука и усавршавања професионалних знања запослених
- Побољшање перформанси управљања, унапређења пословања, технолошког унапређења и рационализације броја запослених
- Успостављање ефикасног механизма за контролу пословања
- Обнова и реконструкција постојећих инфраструктурних објеката у којима постоји потреба
- Набавка нове опреме пре свега нових специјалних возила за одношење непрописно паркираних возила
- Развој система управљања ризицима
- Заштита и унапређење животне средине кроз спречавање или минимизирање негативног утицаја пословања на животну средину
- Стварање позитивног пословног угледа код корисника услуга, као и код других интересних страна и др.

Како би се остварили сви наведени циљеви потребно је да руководилац сектора паркинга пружи јасна и прецизна задужења тимовима запослених који ће се бавити остварењем сваког појединачног циља. Најбољи показатељи остварења циљева су: повећање броја јавних гаража, повећање броја паркинг места, повећање броја непрописно паркираних возила, повећање прихода и сл.

УПРАВЉАЊЕ ПИЈАЦАМА

Управљање пијацама, као комунална делатност, поверена је ЈКП Шумадија Крагујевац 3. јануара 2019. године статусном променом припајања ЈКП Градске тржнице Крагујевац и њено вршење организовано је кроз рад посебне организационе целине - сектора пијаца.

Основна делатност сектора пијаца је пружање пијачних услуга на, за сада, укупно 9 пијаца у граду: "Ердоглија", "Бубањ", "Станово", "Аеродром", "Бресница", "Кванташка", "Сточна", "Шарена" и пијаца "Центар". Завршетак реконструкције пијаце "Центар" очекује се у другом кварталу 2022. године. Пијачне услуге обухватају:

- Издавање пијачних тезги за продају пољопривредних производа и производа за свакодневне потребе грађана, као и робу широке потрошње;
- Издавање обележених продајних места за продају разне врсте роба;
- Издавање магацинског простора за смештај пољопривредних производа;
- Издавање пословног простора;
- Издавање пијачног простора за постављање мањих монтажних објеката.
- Издавање продајних простора за вашаре, базаре, продају одређених пољопривредних производа на другим локацијама ван пијаца



ЗНАЧАЈ И ФУНКЦИЈА ПИЈАЦА

Основни смисао постојања пијаца је регулисање тржишта пољопривредних производа и спречавање монопола. Пољопривредни произвођачи своје производе, произведене за тржиште или своје вишкове производа, могу понудити на отвореном тржишту – пијацама.

Пијаце у Србији остварују своју значајну друштвену и економско-тржишну функцију. Становништво, нарочито грађани великих урбаних насеља, прихватају пијаце као место и начин снабдевања основним животним намирницама, делом из потребе, делом из навике и уверења да се на пијацама нуде квалитетни и увек свежи пољопривредни производи. У условима глобалних промена које се дешавају брзо, коренито, драматично и карактеришу данашњу стварност, поставља се питање да ли ће пијаце моћи да опстану у оваквом, у много случајева архаичном облику, или ће се оне такође, брзо, коренито и драматично мењати.

T-10: Физички обим активности на робним пијацама у 2022. години

Робне пијаце	Јединица мере	Обим
Робна /пункт	тезга	425
Робна /пулт	тезга	30
Робна / изложбени простор у м ² - просечна месечна категорија	м ²	364
Робна /пункт/ магацин/ 41,66% регуларне цене	тезга	15
Робна / Станово	тезга	16
Укупно:		852

T-11: Физички обим активности на зеленим пијацама у 2022. години

Зелене пијаце	Јединица мере	Обим
Месечни закуп:		
- тезге	тезга	333
-расхладне витрине	витрина	64
- бокс са пијачним местом (кванташка пијаца)	бокс	26
- пијачно место (кванташка пијаца)	пијачно место	29
Укупно:		452

Планирана реализација активности на робним пијацама има ризик остварења који проистиче из даљих континуиране примене епидемиолошких мера услед пандемије вируса COVID 19.

T-12: Физички обим допунских услуга - Пословни простор у 2022. години

Пијаце	Капацитет (м ²)	Обим
Зелена пијаца Укупно:	По завршетку реконструкције	976.28
Локали		453.48
Пијачно место		522.80
Ердоглија Укупно:	273.44	39.12
Локали	143.44	39.12
Пијачни плато	130.00	0
Аеродром Укупно:	1366.14	1307.68
Локали	1359.14	1293.68
Пијачно место	формирају се по захтеву закупца	11
Бубањ	93.71	48.34
Робна "Шарена" пијаца Укупно:	153.49	138.32
Локали	150.49	127.32
Пијачно место	формирају се по захтеву закупца	11
Кванташ	72.74	72.74
Укупно:	1959.52	2582.48

ИНВЕСТИЦИЈЕ У КОМУНАЛНУ ИНФРАСТРУКТУРУ



Слика: Модел реконструисане пијаце "Центар", објекта изграђеног 1929. године

ЈКП Шумадија Крагујевац очекује да ће се завршетком пројекта реконструкције комплекса највећег и најстаријег објекта пијаце (и културног историјског добра) у граду Крагујевца лоцираног у улици Вука Караџића у сâмом центру града планираног за 2022. годину створити услови за оживљавање старе традиције посете најстаријој градској пијаци уз понуду претежно домаћих производа и додатно нових садржаја, побољшаних хигијенских услова и

вишеструких комуналних садржаја (отворени паркинг простор, реконструисан јавни тоалет и сл.) и тиме реализацију прихода, који су изостали у периоду реконструкције и чији је недостатак објективно утицао на способност предузећа да улаже у делатност управљања пијацама на истој или другим локацијама.

НОВИ ИЗАЗОВИ И СТАРЕ ПРИЛИКЕ

Нема сумње да су претходне две године озбиљно утицале на пословање свих који се на било који начин баве пијачном делатношћу. У првој половини 2020. године услед пандемије вируса COVID 19, први пут у новијој историји, пијаце у Србији биле су потпуно затворене око 30 дана. Поред тога, све што се дешавало од 2020. до 2022. године у којој приступамо изради овог документа подразумевало је поштовање мера превенције од ширења заразе и прилагођавање пословања условима пандемије. Безбедност купопродаје на пијацама је у најширем смислу постала приоритет, а економија је прешла у други план. Требало је опстати. Терет је пао, како на произвођаче и продавце на пијацама, тако и на предузећа којима је поверено управљање на њима.

Данас се може закључити да су пијаце, као и много пута током своје богате историје, још једном показале да чувају две веома важне особине – прилагодљивост и виталност. Међутим, питања на која још увек није могуће одговорити свакако су: колико је то коштало, колико још може да траје и колико је енергије сачувано за оно што следи?

Ни у 2022. години, две године од званичног проглашења почетка пандемије, не знамо када ће се живот у потпуности вратити у нормалу, али је крајње време да се рационално сагледа шта су слабости, а шта шансе на којима треба градити пијачну делатност у будућности. И краткорочно и дугорочно, јер време које проживљавамо свакодневно доноси велики број промена којима се треба прилагодити.

ПИЈАЦЕ ОЧЕКУЈУ НОВИ ИЗАЗОВИ

Уз све израженију конкуренцију супермаркета, који веома успешно организују и промовишу своје „пијаце“, 2020. и 2021. годинаостаће запамћене и по *експанзији електронске продаје*, односно доставе робе на кућну адресу. Када су пијаце током ванредног стања у првој половини 2020. године биле потпуно затворене, овом тренду су почели да се прикључују и пољоприврени произвођачи, односно бројни продавци на пијацама. Пандемија је убрзала оно што се захваљујући развоју технологија и доставе, као нове врсте услуга, могло претпоставити. Али, мало је оних који су очекивали да ће све десити одједном, а нарочито не тако брзо.

Нема сумње да пијаце немају одговоре на све изазове времена, али се могу борити за тржишну позицију поступном и планском елиминацијом слабости које имају, односно истицањем властитих предности. А то су, пре свега, директна куповина од произвођача, без посредника, квалитет и свежина робе (нарочито воћа и поврћа) и добре локације.

Иако им је током пандемије угрожена не само економска него и друштвена улога, јер пијаце вековима јесу слободна и неспутана места сусретања људи унутар локалне заједнице, ови продајни простори су и даље „вентил“ за контакте, а најважнији су свакако ти специфични и само пијацама својствени разговори између купаца и произвођача, односно продаваца.

Као што је нагласила слабости, пандемија је отворила и неколико нових могућности за промишљање како понуду на пијацама учинити атрактивнијим, видљивијом и прилагодити је

актуленим потребама потрошача. Мало тога је ново, већином су то „старе шансе“, које пијаце имају од како постоје, јер их управо то чини најспецифичнијим обликом слободне трговине.

Светска истраживања на ову тему, на пример, говоре у прилог тези да све већи број потрошача жели да подржи локалне произвођаче, односно да смањи куповину у супермаркетима. Пандемија, и сва ограничења која је донела са собом, још више нас окрећу локалној заједници. Односно, када је снабдевање у питању, непосредним произвођачима из окружења којима су пијаце и даље најефикаснија и најисплативија места за продају.

Зато пијаце треба да јачају властиту позицију као изразито важан канал дистрибуције за мале пољопривредне произвођаче и зато их треба плански развијати као саставни део аграрне политике земље. Тим пре, јер велики број купаца све више пажње обраћа на порекло производа. Није им више најважнија лепа амбалажа него пажљивије трагају за здравим, квалитетним и свежим намирницама различите врсте.

Сада се са сигурношћу може рећи да све већи број људи свакодневно размишља о здрављу, па тако и о правилној исхрани. Нису сви склони идеји да дневне потребе организма за витаминима и минералима задовољавају искључиво шаком таблета и чашом воде. Многи исхрану данас доживљавају као основ за психо-физичко здравље, па желе да купују познате, проверене, квалитетне и свеже намирнице, домаће воће и поврће, млеко и млечне производе, свеже месо и др. То је још једна прилика, која пијацама трасира део пута у будућности.

Имајући у виду сва макроекономска и глобална кретања која карактерише значајан степен нестабилности на које ЈКП Шумадија Крагујевац нема утицај, предузеће у периоду израде документа може да постави пар циљева у делатности управљања пијацама:

- Завршетак реконструкције пијаце "Центар" (у плану за 2022. годину)
- Промена намене Сточне пијаце у улици Складишни центар бб који се више не користи за првобитну намену
- Инвестиције у комуналну инфраструктуру по уоченим потребама.

Ефикасније пословање у наредном периоду остварило би се предузимањем следећих мера:

- Повећање искоришћености расположивих капацитета у циљу повећања прихода,
- Ефикаснија наплата заосталих потраживања од купаца,
- Даља примена мера штедње и наставак рационализације трошкова
- Инсталирање јединственог информационог система који би поред савременог начина пословања омогућио и повећање система наплате пијачних услуга
- Реконструкција и адаптација пијачног и пословног простора
- Санација и адаптација санитарних чворова по пијацама.
- Отварање нових сезонских мини пијаца у појединим деловима града под условом даград додели одређене локације предузећу.

УПРАВЉАЊЕ ГРОБЉИМА, САХРАЊИВАЊЕ И ПОГРЕБНА ДЕЛАТНОСТ



Сагласно Закону о комуналним делатностима, управљање гробљима и сахрањивање, као и погребна делатност представљају комуналне делатности које обухватају:

- одржавање гробаља и објеката који се налазе у склопу гробља (мртвачница, капела и крематоријума)
- сахрањивање или кремирање
- одржавање пасивних гробаља и спомен обележја
- превоз посмртних остатака умрлог до мртвачнице на гробљу или до крематоријума.

Управљање гробљима, сахрањивање и погребна делатност као комуналне делатности поверене су ЈКП Шумадија Крагујевац 3. јануара 2019. године статусном променом припајања Јавног комуналног предузећа Градска гробља Крагујевац и њихово вршење организовано је кроз рад сектора гробља ЈКП Шумадија Крагујевац.

У наредним табелама дат је план физичког обима услуга сектора гробља за почетну 2022. годину.

T-13: Управљање гробљима и погребне услуге у 2022. години

Редни број	Врста услуге	Обим
1.	Сахране	1.000
2.	Превози од КЦ до мртвачнице на Бозману	1.500
3.	Ексхумација	6

T-14: Споредне погребне услуге у 2022. години

Редни број	Врста услуге	Обим
1.	Превози покојника са територије града и до другог места по жељи странке	1.800
2.	Издавање сале	/

T-15: Управљање гробљима у 2022. години

Редни број	Врста услуге	Обим
1.	Опсези-облагање	300
2.	Гробнице	10
3.	Тротоари	150

ЦИЉЕВИ СЕКТОРА ГРОБЉА

У наредном периоду, поред општег циља обезбеђења трајног и несметаног вршења поверених комуналних делатности, планирано је и остварење посебних циљева:

- *Проширење гробља "Бозман"* покретањем иницијативе и поступка откупа земљишта, ради уређења истог формирањем гробних парцела са одговарајућом инфраструктуром (канализациона и водоводна мрежа, електрична мрежа, израда саобраћајница за несметан приступ гробним местима и другим објектима на гробљу и сл.);
- *Постепено преузимање гробаља* која се налазе у захвату Генералног урбанистичког плана Крагујевац, у складу са законским прописима, а која су у овом моменту поверена на управљање месним заједницама;
- На гробљу "Бозман" потребно је формирати засебну парцелу за новорођенчад и једну одвојену парцелу уредити за гробље кућних љубимаца;
- Реконструкција капела, обнова или изградња комуналне инфраструктуре унутар гробља, уградња видео надзора, санација ограда, изградња и уређење нових паркинг места, регулисање канализационе мреже на гробљу "Бозман", реконструкција пословних просторија на Варошком и гробљу "Бозман";
- Изградња крематоријума као посебног објекта са пратећим просторијама у складу са посебним условима и стандардима;
- Обезбеђење оптималне радне снаге на пословима сахрањивања и одржавања гробаља, као и на пословима преузимања и превоза покојника услед увећања површина за одржавање и повећања броја сахрана;
- Инвестиције уобнављање и проширивање возног парка набавком специјалних погребних возила за превоз и преузимање покојника, возила за превоз запослених на место рада, електричних возила за превоз покојника унутар гробља, радних машина и средстава и алата за рад;
- Побољшање административних решења у процесу рада кроз уређење и ажурирање базе података о закупцима гробних места, повезивање базе рачуноводства са шалтерима за наплату, кориснички сервис за грађане тј. кориснике права коришћења гробних места и могућност да путем интернета помоћу упитника (о години и датуму смрти/сахране, парцела и број, име гробља) и претраге (име и презиме покојника или корисника права коришћења гробног места) могу пронаћи гробно место чији су они корисници или неког од својих најмилијих који су преминули.
- Набавка нове и замена дотрајале рачунарске опреме како би се обезбедио стабилан рад наведене базе и др.

ЈАВНИ ТРАНСПОРТ ПУТНИКА

Градски и приградски превоз путника представља посебну комуналну делатност, сагласно Закону о комуналним делатностима.

ЈКП Шумадија Крагујевац је делатност градског и приградског превоза путника поверена статусним припајањем Градске агенције за саобраћај д.о.о. Крагујевац 30. децембра 2019. године и са вршењем делатности започело се од самог почетка 2020. године организовањем сектора јавног транспорта путника у предузећу.



Основна делатност сектора јавног транспорта путника је организација и управљање системом јавног транспорта путника на територији града Крагујевца, као и организација и превоз особа са инвалидитетом (ОСИ) специјализованим возилом.

Поверена делатност јавног градског и приградског превоза путника на територији града Крагујевца обухвата следеће активности:

- Планирање и развој система јавног градског и приградског превоза (ЈГПП);
- Израда редова вожњи;
- Контрола извршења уговора са превозницима;
- Предлагање измене постојећег тарифног система;
- „Тикетинг“ систем за електронску наплату карата у јавном градском и приградском превозу путника који подразумева:
 - израду, штампање и продају персонализованих пластичних смарт картица,
 - допуну месечних и полумесечних карата за персонализоване пластичне смарт картице,
 - продају и допуну пластичних неперсонализованих смарт картица,
 - продају и допуну папирних неперсонализованих картица,
 - продају појединачних карата у возилима код возача;
 - допуну персонализованих картица путем интернета;
 - плаћање карата у возилима путем Mastercard картице;
 - допуна неперсонализованих картица путем рецикломата (паметне машине за прикупљање и сортирање отпада);
- Унапређење система наплате и чекирања карата за ЈГПП;
- Контрола возних исправа у возилима свих превозника;
- Мониторинг, контролу и управљање у реалном времену;
- Послови отправљања на терминусима и контроле испуњења реда вожње свих превозника;
- Диспечерски послови;
- Послови везани за одржавање стајалишта, стајалишних ознака и редова вожње на стајалиштима;
- Послови продаје редова вожње корисницима, потврда о цени карте;
- Информисање путника и др.

Наведене послове сектор обавља на основу Одлуке о јавном превозу путника у градском и приградском саобраћају („Службени лист града Крагујевца“, број 18/2014, 38/2014, 9/2017, 11/2018, 12/2019, 27/2019 и 16/2021).

Средњорочни план пословне стратегије и развоја 2022 - 2026
 Јавно комунално предузеће Шумадија Крагујевац

*Т-16: Физички обим услуга за персонализоване допуне, појединачне карте
 - неперсонализоване и папирне временске у 2022. години*

Редни број	Назив -врста услуге	Јединица мере		Обим услуга	
I	Допуне за персонализоване пластичне смарт картице				
	Грађани РС (месечне)	комад		27.500	
	Грађани РС (полумесечне)	комад		24.000	
	Студенти (месечне)	комад		4.300	
	Пензионери (месечне)	комад		3.900	
	Незапослени(месечне)	комад		11.600	
	Корисници права на социјалну помоћ (месечне)	комад		2.400	
	Остале категорије (месечне)	комад		150	
II	Неперсонализоване карте				
	Број употреба неперсонализованих картица	комад		1.650.000	
	Појединачне карте код возача	комад		25.000	
	Карте плаћене путем банковних картица (Master Card)	комад		25.000	
III	Папирне временске карте				
	Број употреба папирних временских карата	комад		1.800	

T-17: Број издатих персонализованих пластичних смарт картица у 2022. години

Редни број	Назив - врста услуге	Јединица мере	Физички обим услуга за 2022. годину (План)
I	Персонализоване пластичне смарт картице		
	Грађани РС	комад	1.550
	Студенти	комад	300
	Пензионери	комад	250
	Незапослени	комад	850
	Корисници права на социјалну помоћ	комад	120
	Ученици основних школа	комад	1.800
	Ученици средњих школа	комад	4.300
	Лица са и преко 65 година старости	комад	2500
	Труднице	комад	150
	Остале повлашћене категорије	комад	120
	Остале категорије	комад	40

T-18: Физички обим услуга за годишње карте по Одлуци Скупштине града Крагујеваца о остваривању права на повлашћену возњу у градском и приградском превозу које се фактуришу месечно у 2022. години

Редни број	Назив (врста услуге)	Јединица мере	Физички обим услуга за 2022. годину (План)
I	Лица са и преко 65 година	комад	25.600
II	Остале повлашћене категорије	комад	660
III	Ученици основних и средњих школа	комад	12.600

МИСИЈА СЕКТОРА ЈАВНОГ ТРАНСПОРТА ПУТНИКА

Мисија сектора јавног транспорта путника ЈКП Шумадија Крагујевац је обављање поверених комуналних послова организовања, контроле и реализације интегрисаног система јавног градског и приградског превоза путника на територији града Крагујевца са циљем да се на оптималан начин задовоље потребе и захтеви корисника услуга превоза, превозника и града као оснивача, уз поштовање законских прописа, еколошких и других стандарда и правила пословања. Такође, мисија сектора јавног транспорта путника је усмерена на стварање производног и економски ефикасног система, са ефикасним управљањем трошковима, који би био савремено организован и који би тиме утицао на што већу мобилност становника града Крагујевца.

ВИЗИЈА СЕКТОРА ЈАВНОГ ТРАНСПОРТА ПУТНИКА

Визија сектора јавног транспорта путника јесте континуирани развој система јавног транспорта путника у граду Крагујевцу који ће допринети већој ефикасности и квалитету обављања поверених комуналних послова, реализацији закључених уговора са превозницима, боље информисаности корисника, боље приступачности систему, ефикасније контроле рада превозника и др.

Циљна функција система јавног градског и приградског превоза путника у граду Крагујевцу јесте да наведене ставове који су дефинисани мисијом и визијом система конкретизује и квантификује. Поред општег циља обезбеђења трајног и несметаног вршења поверене комуналне делатности, ЈКП Шумадија Крагујевац поставља и посебне циљеве:

- Стварање избалансираних система јавног превоза путника на територији града Крагујевца,
- Реализација пројекта јавно-приватног партнерства "Обављање комуналне делатности јавног градског и приградског транспорта путника на територији града Крагујевца"
- Стварање система који ће на оптимални начин задовољавати потребе корисника,
- Континуирано унапређење и подизање нивоа квалитета система и услуге,
- Снижење трошкова функционисања,
- Очување природне околине града Крагујевца,
- Унапређење постојећих информационих технологија,
- Увођење бесконтактнoг плаћања у возилу путем NFC технологије наплате услуге превоза преко мобилних телефона
- Производњу и реализацију захтеваног обима и квалитета транспортне услуге,
- Побољшање пословног угледа СЈТП и привлачење нових корисника
- Обезбеђење поузданог, стабилног, економски одрживог и ефикасног система јавног градског и приградског превоза путника
- Реконструкција постојећих стајалишта којом би се путницима пружила квалитетнија заштита и информисање путника и др.

Током 2018. и 2019. године започета је модернизација градског превоза, увођењем: већих броја линија, климатизованих возила, WiFi интернета у возилима, звучне и визуелне најаве стајалишта, као и система за контролу и управљање јавним превозом у реалном времену и система за аутоматску наплату превоза.

Електронском наплатом омогућена је наплата услуге превоза кроз папирне и пластичне смарт картице како у просторијама ЈТП тако и на већем броју продајних места широм територије града

Крагујевца, са којима ЈКП Шумадија Крагујевац има склопљен уговор. Такође, корисник карту може платити и у возилу код возача, путем Mastercard платне картице.

Након увођења паметне машине за прикупљање и сортирање отпада, корисницима персонализованих и неперсонализованих картица је омогућено да остварују попусте приликом рециклирања амбалаже.

ЈКП Шумадија Крагујевац планира наставак активности на модернизацији система јавног транспорта путника. Један од најзначајнијих корака у том правцу је *реализација јавно приватног партнерства* који је планиран у 2022. години. Са аспекта организације, функционисања и управљања системом јавног градског и приградског саобраћаја у Крагујевцу постоје три кључна субјекта и то: органи града Крагујевца, јавно комунално предузеће Шумадија Крагујевац и оператери-превозници којима би било поверено обављање комуналне делатности јавног градског и приградског превоза. Циљеви у погледу развоја линијског превоза путника би тада значили: задржавање високог нивоа квалитета услуге, обезбеђивање квалитетнијег, ефикаснијег и економичнијег јавног превоза, уређено тржиште транспортних услуга, подизање нивоа квалитета система и услуге, задовољење широког спектра социјалних циљева, очување природне околине и квалитета живота у граду Крагујевцу и др.

ЗЕЛЕНИЛО



Делатност зеленила, сагласно Закону о комуналним делатностима, представља комуналну делатност уређења, текућег и инвестиционог одржавања, реконструкције и санације зелених, рекреативних површина и приобаља.

ЈКП Шумадија Крагујевац обавља делатност одржавања зелених површина од 2019. године након извршене статусне промене припајања ЈКП Зеленило Крагујевац.

Сектор зеленила ЈКП Шумадија Крагујевац одржава око 240 хектара јавних зелених површина на територији града Крагујевца. У складу са ширењем територије града и повећањем броја становника повећавају се и потребе за планирањем и пројектовањем нових зелених површина, њиховим повезивањем са постојећим површинама као и потреба за реконструкцијом и одржавањем постојећих.



МИСИЈА

Мисија сектора зеленила ЈКП Шумадија Крагујевац подразумева развој зелених површина на територији града Крагујевца на начин којим се обезбеђује:

- развој, планирање, одржавање и заштита зеленог фонда на јавним површинама у граду;
- унапређење општекорисних функција зеленила (пречишћавање загађеног ваздуха и стварање повољних услова за здравље људи; ублажавање штетног дејства „ефекта стаклене баште“ везивањем угљеника, производњом кисеоника и биомасе, заштита од буке, обезбеђивање простора за одмор, рекреацију и дружење ради развоја локалних заједница, унапређење естетских карактеристика јавних површина и сл.).

ВИЗИЈА

Сектор зеленило у свом пословању тежи ка испуњавању свих захтева неопходних за развој и одржавање јавних зелених површина на територији града Крагујевца с обзиром на то да је зеленило добро од општег друштвеног интереса, којим се мора управљати уз уважавање принципа трајности и одрживог газдовања, као и уз очување и унапређење свих општекорисних функција.

Пословне активности сектора зеленила ЈКП Шумадија Крагујевац планирају се у правцу оптималног броја садница, квадратних метара за кошење травњака и амброзије, орезивања и сече стабала.

*T-19: Одржавање зелених површина
 на територији града Крагујевца у 2022. години*

Редни број	Врста радова	Јединица мере	Количина
1	Кошење (машинско кошење, утовар, одвоз, сакупљање лишћа и др.)	м ²	2.441.939,25
2	Одржавање цветних површина (садња расаде, окопавање, плевљење, поливање и др.)	м ²	2.181,74
3	Одржавање осталих површина (садња шибља, перена, окопавање, резивање шибља, ружа и др.)	м ²	65.857,58
4	Орезивање дрворедних садница (са и без дизалице)	радни час	1.400
5	Садња дрвенстих садница (градске површине и парковске површине)	комад	1.200
6	Окопавање око дрворедних садница	комад	10.500
7	Сеча стабала склоних паду	комад	150
8	Рад цистерне на поливању	радни час	1537
9	Рад радника на ручном чишћењу тротоара	радни час	1.600
10	Рад комуналног трактора у зимској служби	радни час	150
11	Рад камиона у зимској служби	радни час	120
12	Уништавање амброзије	м ²	485.000,00
13	Кошење и крчење вегетације поред локалних путева		
-	Кошење поред путева	м ²	495.000,00
-	Крчење поред путева	м ²	40.000,00
14	Одржавање парковске галантерије		
-	Фарбање гредица на клупама	комад	5.800
-	Замена поломљених гредица	комад	700
-	Фарбање металне конструкције на парковским клупама	м ²	720

ПРИОРИТЕТИ РАЗВОЈА ОДРЖАВАЊА ЗЕЛЕНИХ ПОВРШИНА

I. Унапређење информисаности свих интересних група

Стварање предуслова за информисање свеукупне јавности о стању зеленила, као и о мерама и активностима на његовом унапређењу, представљају један од циљева. Програм основног образовања и масовни медији не пружају довољно информација о значају зеленила и његовом очувању и тај недостатак уочава се кроз неразвијену свест грађана која се често испољава у различитим негативним видовима, посебно у односу на активности у одржавању и очувању. Информисаност локалног становништва је неопходно спровести кроз промотивне активности и сталну сарадњу са средствима информисања.



II. Унапређење људских ресурса и механизације

Стварањем услова за инвестирање у механизацију смањиће се трошкови одржавања и повећати ефикасност. Инвестирање у механизацију директно захтева упошљавање потребног броја стручне радне снаге, која би руковала том механизацијом. Постојеће стање зеленог фонда, планиране активности у развоју сектора и различитост потреба и очекивања друштва, промене у току времена и технолошки напредак намећу потребу континуираног и интензивног унапређивања знања запослених у пракси дефинисањем и спровођењем програма за осавремењивање практичних и теоретских знања.

III. Очување и унапређење животне средине и заштите природе

Као основни приоритет, заштита животне средине подразумева одрживо коришћење природних ресурса, праћење активности које могу да имају негативни утицај на животну средину као и спровођење мера у циљу што мањег негативног утицаја на животну средину. Заштита и унапређење животне средине обезбеђује се кроз рационално коришћење природних ресурса, смањење загађења и притисака на животну средину, коришћење природних ресурса тако да остану расположиве и за будуће генерације.

IV. Унапређење, развој и планирање будућих пројеката

Како је поменуто, сектор зеленила одржава око 240 хектара јавних зелених површина на територији града Крагујевца. У складу са ширењем територије града и повећањем броја становника повећавају се и потребе за планирањем и пројектовањем нових зелених површина, њиховим повезивањем са постојећим површинама као и потреба за реконструкцијом и одржавањем постојећих.

Искоришћавањем знања и стручности запослених у сектору зеленила све предности живота у природи искористиле би се и приближиле становништву у градском подручју у условима убрзане урбанизације и изградње ужег градског језгра. Из тог разлога, средњорочни планови усмерени су ка *реконструкцији и уређењу јавних зелених површина у центру града, реконструкцији паркова као и повећању зеленог фонда у приградским насељима*. Формирање нових дрвореда је у плану дуж свих саобраћајница где постоји могућност за садњу док је у насељима планирана допуна и обнављање зеленила, са акцентом на местима интензивнијег окупљања локалног становништва ради одмора и рекреације.

ОДРЖАВАЊЕ УЛИЦА И ПУТЕВА



Комунална делатност одржавања улица и путева обухвата активности летњег и зимског одржавања путева на територији града Крагујевца, као и локалних и некатегорисаних путева по налогу надзорног органа града Крагујевца. Одржавање улица и путева организовано је у оквиру службе изградње и одржавања улица и путева која је у саставу сектора нискоградње.

Напред наведени радови изводе се у складу са Законом о јавним путевима и по основу редовног (летњег и зимског), периодичног и ургентног одржавања које траје дванаест месеци годишње, без обзира на временске и климатске услове.

Посебну стручност, обученост и искуство захтева зимско одржавање, које траје непрекидно двадесет четири часа. Активности ургентног одржавања условљене су елементарним непогодама и ванредним околностима у смислу временских непогода, због којих настају проблеми у одвијању саобраћаја.

Поред редовних активности на одржавању путева и саобраћајница, служба изградње и одржавања путева обавља и активности чишћења улица и путева од снега, посипања соли и ризле, као и мокрог одржавања улица коришћењем течног CaCl₂ (калцијум хлорид) у зимском периоду. Напред наведени послови обављају се на основу Плана рада зимске службе за зимску сезону.

Т-20: Изградња и одржавање улица и путевау 2022 години

Редни број	Позиција	Јединица мере	Обим
1.	Асфалт	т	20.000
2.	Камени агрегат	т	40.000
3.	Сливне решетке и шахт поклопци за тежак саобраћај	ком	50
4.	Бетон	м ³	100
5.	Ивичњаци	м	2.000
6.	Бетонске плоче-бехатон	м ²	2.000
7.	Армирано бетонскецеви	м	100

T-21: Одржавање улица и путева - Зимска служба 2022. години

Опис	Обим
Број траса у градском подручју	5
Број улица - градско подручје	163
Број улица - први приоритет	136
Број улица - други приоритет	53
Укупна километража - градско подручје	525
Број траса - сеоско подручје	4
Укупна километража - сеоско подручје	460
Укупна километража - сеоско и градско подручје	985
Број ангажованих возила	11
Број ангажованих радних машина	8

*T-22: Одржавање улица и путева - Зимска служба –
План потрошње материјала у 2022. години*

Редни број	Позиција	Јединица мере	Обим
1.	Ризла	т	10.000
2.	Индустријска со	т	5.000
3.	Калцијум хлорид	кг	2.000

МИСИЈА

Сектор нискоградње ЈКП Шумадија Крагујевац и у његовом саставу служба изградње и одржавања улица и путева своју мисију сагледавају у континуираном и квалитетном обављању поверене делатности, на технолошки савремен начин, савременом опремом и квалитетним кадром, уз максимално поштовање јавног интереса локалне средине у којој послује.

Сврха постојања, рада и развоја сектора је испуњење значајне друштвене улоге у задовољавању потреба корисника услуга уз интензивну сарадњу са грађанима и превредним субјектима као корисницима услуга и локалном самоуправом као оснивачем.

ВИЗИЈА

Визија сектора је допринос сектора водећој позицији међу јавним комуналним предузећима на територији Републике Србије, препознатљивост у односу на конкуренцију у окружењу кроз примену најбоље доступне праксе, која ће у будућем периоду постављати више стандарде, како

у области вршења услуга, тако и у области инвестиција и њихове економске оправданости која планира и уводи нова правила пословања, уз висок квалитет и трајно пружање поверених услуга и поштовање принципа заштите животне средине.

Своју визију сектор планира да оствари стратегијом константног улагања у развој и модернизацију постојећих капацитета применом нових технолошких решења у циљу да својим корисницима понуди разноврснију и квалитетнију услугу у складу са захтевима корисника и друштвене заједнице, а самим тим и унапреди укупно пословање, како своје тако и предузећа у целини.

СТРАТЕШКИ ЦИЉЕВИ ЗА ПЕРИОД 2022 - 2026. ГОДИНЕ

Делатност сектора највећим делом зависи од одлука и планова оснивача, као и тренутне ситуације коју диктирају временски услови, тако да је немогуће направити детаљан средњорочни или дугорочни план пословних активности.

Могуће је пружити неке *опште смернице* када су у питању пословне активности и најзначајнији стратешки циљеви сектора у наредном периоду:

- Унапређење инфраструктуре за подизање квалитета процеса пружања услуга;
- Повећање степена доступности комуналних услуга;
- Повећање поузданости и стабилности пружања комуналних услуга;
- Повећање квантитета и постизање бољег квалитета пружених услуга по захтевима корисника уз примену стандарда који важе у најразвијеним европским државама;
- Инвестирањем у нову савремену механизацију повећаће се оперативни капацитети и квантитета и квалитета услуга и смањити трошкови одржавања постојеће опреме, уз повећање ефикасност обављања делатности. Омогућити инвестирање из цене комуналне услуге;
- Занављање опреме у складу са могућностима предузећа, а све у циљу смањења мануелног рада и повећања ефикасности механизације;
- Упошљавање квалитетне радне снаге и континуирано улагање у унапређење знања, вештина, способности креативности и иновативности запослених (едукација);
- Упошљавање млађе радне снаге у циљу ефикаснијег обављања поверене делатности;
- Оптимизација нивоа квалитета услуга и учинака животне и радне средине;
- Унапређење партнерских односа и поверења локалне самоуправе и друштва у целини;
- Јачање јавно-јавног и јавно-приватног партнерства у циљу повећања ефикасности обављања услуга;
- Капиталне инвестиције са којима се аплицира за бесповратна средства међународних или националних фондова;
- Унапређење корпоративне културе сектора као дела целине;
- Заштита животне средине;



- Рационална потрошња погонског горива, каменог агрегата, асфалта, соли, ризле, као и свих других ресурса;
- Побољшање ефикасности дневног управљања у вршењу услуга и оптимизација истих;
- Вршење услуга уз минимизирање трошкова;
- Финансијски резултат у циљу инвестирања у нова знања, технологију и опрему;
- Унапређење система заштите здравља и безбедности на раду;
- Повећање задовољства запослених и њиховог доприноса реализацији циљева предузећа;
- Повећање броја корисника услуга;
- Повећање брзине одговора на захтеве корисника и ефикасности у реализацији поверених овлашћења;
- Повећање задовољства корисника квалитетом пружених услуга.

МЕРЕ ЗА РЕАЛИЗАЦИЈУ СТРАТЕШКИХ ЦИЉЕВА

- Економично и рентабилно пословање;
- Подизање свести запослених по питању одговорности у смислу рационалног пословања;
- Професионално оспособљавање запослених;
- Унапређење система управљања, руковођења и организације на нивоу сектора/предузећа;
- Унапређење линије руковођења, надзора и контроле;
- Сарадња са оснивачем по питању доношења неопходне законске регулативе;
- Брига о заштити запослених на раду;
- Инвестирање у возила и опрему;
- Развој информационог система и базе података интегралног и информационог система, ГИС технологије и система аутоматског генерисања извештаја у смислу оптимизације и праћења учинака.

ПОСТАВЉАЊЕ И ОДРЖАВАЊЕ СИГНАЛИЗАЦИЈЕ

Постављање и одржавање сигнализације као делатност од интереса за град Крагујевац организована је кроз рад службе сигнализације у оквиру сектора нискоградње ЈКП Шумадија Крагујевац.

Основна делатност службе сигнализације је опремање и одржавање хоризонталне, вертикалне и светлосне саобраћајне сигнализације и опреме пута (саобраћајница), према захтеву надзорног органа града Крагујевца. Наведену делатност чини:

- Извођење радова на обележавању хоризонталне сигнализације подразумева обележавање јавних површина путарском бојом уз употребу специјализованих машина за фарбање.
- Одржавање вертикалне сигнализације подразумева замену дотрајалих и оштећених и уградњу нових знакова и стубова носача.
- Светлосна сигнализација обухвата одржавање и уградњу нових семафора, контролу правилног рада, замену дотрајалих и оштећених лантерни, сијалица, ЛЕД извора светлости, семафорских стубова, каблова и уређаја за контролу рада.
- Опремање пута је део послова, који чини одржавање и уградња нових барикадних стубића, успоривача саобраћаја, одбојних и пешачких ограда, замену оштећених и дотрајалих.



МИСИЈА ДЕЛАТНОСТИ СИГНАЛИЗАЦИЈЕ У ГРАДУ КРАГУЈЕВЦУ

ЈКП Шумадија Крагујевац као мисију делатности сигнализације одређује:

- Развој, планирање, одржавање и освременавање саобраћајне сигнализације у граду;
- Унапређење функција светлосне саобраћајне сигнализације (увођење концепта "паметан град" у начин управљања светлосном саобраћајном сигнализацијом - детекторски и адаптиван начин рада светлосне саобраћајне сигнализације;
- Увођење нових савремених и дуготрајнијих материјала у употребу приликом обележавања и одржавања хоризонталне саобраћајне сигнализације;
- Уградња савремене општекорисне опреме пута (пешачке и возачке заштитне ограде, катадиоптери, рефлектујући и соларни маркери, делинеатори, стубићи и друга опрема за контролу приступа и сл.) ради повећања безбедности свих учесника у саобраћају.

ВИЗИЈА ДЕЛАТНОСТИ СИГНАЛИЗАЦИЈЕ У ГРАДУ КРАГУЈЕВЦУ

Служба сигнализације у свом пословању тежи ка испуњавању свих захтева неопходних за одржавање и унапређење стања саобраћајне сигнализације на територији града Крагујевца, с обзиром на то да је саобраћајна сигнализација једна од најважнијих компоненти безбедности у саобраћају, којим се мора управљати уз уважавање принципа трајности и одрживог газдовања, као и уз очување и унапређење свих општекорисних функција.

ПРИОРИТЕТИ РАЗВОЈА И ЦИЉЕВИ СИГНАЛИЗАЦИЈЕ НА ТЕРИТОРИЈИ ГРАДА КРАГУЈЕВЦА

- I. Унапређење свести о значају поштовања саобраћајних прописа свих учесника у саобраћају и имплементација паметних технологија као и развој система управљања саобраћајем

Стварање предуслова за унапређење свести о значају поштовања саобраћајних прописа свих учесника у саобраћају, као и развој система управљања саобраћајем и његово константно унапређење и надоградња, представљају један од циљева. Имајући у виду да систем образовања и медији не пружају довољно информација о значају поштовања саобраћајних прописа, тај недостатак посебно се уочава кроз неразвијену свест грађана о значају безбедности испољавајући се кроз велики број саобраћајних незгода. Како би се елиминисали ризици, ЈКП Шумадија Крагујевац планира *континуиране промотивне активности* кроз савремене начине комуникације електронским медијима, који су нарочито популарни међу млађом популацијом.

- II. Унапређење људских ресурса, механизације и увођење савремених технологија

Стварањем услова за инвестирање у механизацију смањиће се трошкови одржавања и повећати ефикасност. Инвестирање у механизацију директно захтева упошљавање потребног броја стручне радне снаге, која би руковала том механизацијом. Постојеће стање саобраћајне сигнализације, планиране активности у развоју и употреби савремених технологија, различитост потреба и очекивања друштва, промене у току времена и технолошки напредак намећу потребу континуираног и интензивног унапређивања знања и вештина запослених у пракси дефинисањем и спровођењем програма за осавремењивање практичних и теоретских знања.

ЈКП Шумадија Крагујевац је уз сагласност надзорног органа Градске управе за комуналне послове града Крагујевца у току 2021. године започело имплементацију система за надзор и контролу рада светлосне сигнализације на приближно половини семафорских раскрсница у граду. Тај процес се наставља и 2022. године уз очекивањепроширења броја раскрсница које ће бити увезане у овај систем. За сада је систем на тестирању, у оквиру службе сигнализације, и очекујемо његово званично пуштање у рад током 2022. године.

- III. Очување и унапређење животне средине и заштите природе

Као основни приоритет, заштита животне средине подразумева одрживо коришћење природних ресурса, праћење активности које могу да имају негативни утицај на животну средину као и спровођење мера у циљу што мањег негативног утицаја на животну средину. Заштита и унапређење животне средине подразумева рационално коришћење природних ресурса, смањење загађења и притисака на животну средину, коришћење природних ресурса тако да остану расположиве и за будуће генерације.

Стратешка развојна компонента средњорочног плана пословне стратегије и развоја службе сигнализације у функцији је остваривања одрживог управљања и унапређења саобраћајне сигнализације на територији града Крагујевца, увећања капацитета постојећих саобраћајница путем аутоматизованог управљања саобраћајем, ради повећања нивоа безбедности учесника у саобраћају, затим ублажавања временских губитака током путовања, као и смањења емисије штетних гасова и очувања животне средине.

ОБЕЗБЕЂИВАЊЕ ЈАВНОГ ОСВЕТЉЕЊА



Обезбеђивање јавног осветљења је комунална делатност, која сагласно одредбама Закона о комуналним делатностима обухвата одржавање, адаптацију и унапређење објеката и инсталација јавног осветљења којима се осветљавају саобраћајне и друге површине јавне намене.

ЈКП Шумадија Крагујевац је од јануара 2021. године поверена делатност обезбеђивања јавног осветљења и њено вршење је организовано кроз рад службе јавне расвете у саставу сектора нискоградње предузећа.

Обезбеђивање јавне расвете ЈКП Шумадија Крагујевац подразумева активности осветљења јавних површина: булевара, путева, улица, тргова, мостова, паркова, спомен паркова, пешачких површина поред стамбених објеката и других објеката, површина у стамбеним насељима и блоковима, гробљима, паркинг простор и свих уређених површина на којима је предвиђена изградња јавне расвете.

ЗНАЧАЈ И ФУНКЦИЈА ЈАВНОГ ОСВЕТЉЕЊА

Значај ове комуналне услуге огледа се у приоритетној потреби да се обезбеди задовољавајући ниво осветљености на улицама, парковима и другим значајним јавним површинама. Програм се реализује кроз одржавање постојеће мреже јавног осветљења као и адаптацијом и унапређењем инсталација јавног осветљења саобраћајница, паркова и других јавних простора. Јавно функционално осветљење у великој мери доприноси сигурности грађана у ноћним часовима.

Поред јавног осветљења ова услуга обухвата и програм декоративног осветљења, које треба да на задовољавајући начин истакне декоративне елементе фасада, мостова, споменика, пејзажа као и да учини амбијент пријатнијим у ноћним часовима. На визуелну препознатљивост града између осталог у значајној мери утиче и његова ноћна слика. Током божићних и новогодишњих празника постоји потреба за украшавањем града постављањем свечаног декоративног осветљења и на опште задовољство употпуњује се празнична атмосфера.

МИСИЈА ЈАВНЕ РАСВЕТЕ

Значај ове комуналне услуге огледа се у приоритетној потреби да се обезбеди задовољавајући ниво осветљености на улицама, другим јавним површинама, парковима, школама и осталим значајним локацијама. Програм се реализује кроз одржавање постојеће мреже јавног осветљења као и адаптацијом и унапређењем инсталација јавног осветљења саобраћајница, паркова и других јавних простора. Јавно функционално осветљење у великој мери доприноси сигурности грађана у ноћним часовима. Поред јавног функционалног осветљења ова комунална услуга обухвата и програм *декоративног осветљења*, које треба да на задовољавајући начин истакне декоративне елементе фасада, мостова, споменика, пејзажа као и да учини амбијент пријатнијим у ноћним часовима.

На визуелну препознатљивост града
у значајној мери утиче и његова ноћна слика.

Максимално користећи све расположиве ресурсе, тежи се континуираном расту предузећа.

ВИЗИЈА ЈАВНЕ РАСВЕТЕ

Служба јавне расвете ЈКП Шумадија Крагујевац тежи да свој основни задатак - обезбеђење јавног осветљења на територији града Крагујеваца како у градској тако и на сеоској и приградској територији обавља у континуитету, развијајући постојећи систем управљања јавног осветљења имплементирајући савремену опрему, поштујући начела заштите животне средине и енергетске ефикасности.

Одржавање мреже јавног осветљења је задатак који изискује спремно и стручно реаговање у критичним ситуацијама, у којима је на било који начин угрожена општа безбедност. Развојем града Крагујеваца, изградњом нових саобраћајница, паркова и других јавних површина, постоји и потреба за адаптацијом и унапређењем инсталација јавног осветљења. Такође, намеће се потреба адаптације и унапређења постојеће инсталације јавног осветљења.

У намери да допринесе позитивном угледу града Крагујеваца на најбољи могући начин, служба јавне расвете настоји да обезбеди јавно функционално осветљење које пружа утисак сигурности свим грађанима, пре свих деци, трудницама, старијим и лицима са инвалидитетом.

Декоративним осветљавањем мостова, споменика, фасада, пејзажа које треба стално проширивати, допринеће се визуелној препознатљивости града у ноћним часовима, а тиме и општем позитивном утиску о граду.

ПЛАНИРАЊЕ ФИЗИЧКОГ ОБИМА АКТИВНОСТИ И КАПАЦИТЕТИ ЈАВНЕ РАСВЕТЕ

Обим и вредност услуга које ће бити пружене граду од стране предузећа процењен је на основу потреба за интензивним одржавањем јавног осветљења: планска систематска замена сијалица, појединачна замена сијалица, елемената јавног осветљења, хитних интервенција, замена стубова, монтажа и демонтажа декоративних светлећих елемената. Износ финансијских средстава опредељује се у Буџету града Крагујеваца.

Обим и вредност услуга које ће бити пружене на територији града Крагујеваца по основу унапређења и адаптације јавног и декоративног осветљења процењује се на основу опредељења надлежног органа града Крагујеваца да се континуирано унапређује јавно осветљење у граду. Конкретне локације на којима ће бити урађене нове функционалне линије јавног осветљења дефинишу по захтевима надлежне градске управе по захтевима грађана, органа и институција.

За набавку материјала се спроводи јавна набавка, путем којих се остварују ниже цене него на отвореном тржишту.

Служба јавна расвета располаже ресурсима у погледу објеката, опреме, информационих технологија, као и обученим кадровима за реализацију планираних радова.

ЈКП Шумадија Крагујевац поверену делатност врши у 78 месних заједница на територији града Крагујеваца у којима живи око 60.000 домаћинстава, док је територија покривена са 26.000 светилки. Од опреме за обављање основне делатности, служба располаже са две хидрауличне дизалице и возилом за интервенције.

СТРАТЕШКИ ЦИЉЕВИ ОБЕЗБЕЂИВАЊА ЈАВНОГ ОСВЕТЉЕЊА

Делатност службе јавна расвета највећим делом зависи од одлука и планова Оснивача, као и тренутне ситуације коју диктирају временски услови, тако да је немогуће направити детаљан средњорочни или дугорочни план пословних активности.

Поред општег циља модернизације јавне расвете на територији града Крагујевца, могуће је дати неке смернице када су у питању пословне активности и најзначајнији стратешки циљеви службе јавне расвете ЈКП Шумадија Крагујевац у наредном периоду:

- *Проширење инсталација јавног осветљења* услед развоја града Крагујевца како у ужем градском језгру тако и у сеоском и приградском подручју;
- Енергетски циљеви у циљу смањења потрошње електричне енергије у мрежи, применом ефикасне и еколошки чисте опреме
- Повећање степена доступности, поузданости и стабилности пружања комуналних услуга;
- Повећање квантитета и постизање бољег квалитета пружених услуга по захтевима корисника уз примену стандарда који важе у најразвијеним европским државама;
- Инвестирање у нову савремену механизацију чиме ће се повећати оперативни капацитети и квалитети услуга и смањити трошкови одржавања постојеће опреме уз повећање ефикасности обављања делатности;
- Запошљавање квалитетне радне снаге и улагање у унапређење знања, вештина, способности креативности запослених
- Запошљавање млађе радне снаге у циљу ефикаснијег обављања поверене делатности;
- Оптимизација нивоа квалитета услуга и учинака животне и радне средине;
- Унапређење партнерских односа и поверења локалне самоуправе и друштва у целини;
- Заштита животне средине;
- Вршење услуга уз минимизирање трошкова;
- Унапређење система заштите здравља и безбедности на раду;
- Повећање задовољства запослених и њиховог доприноса реализацији циљева предузећа;
- Повећање брзине одговора на захтеве корисника и ефикасности у реализацији поверених овлашћења;
- Повећање задовољства корисника квалитетом пружених услуга и др.

Као мере за реализацију стратешких циљева издвајају се:

- Економично и рентабилно пословање;
- Подизање свести запослених по питању одговорности у смислу рационалног пословања;
- Професионално оспособљавање запослених;
- Унапређење система управљања, руковођења и организације рада;
- Унапређење линије руковођења, надзора и контроле;
- Сарадња са оснивачем по питању доношења неопходне законске регулативе;
- Брига о заштити запослених на раду;
- Инвестирање у возила и опрему;
- Развој информационог система и базе података интегралног и информационог система, ГИС технологије и система аутоматског генерисања извештаја у смислу оптимизације и праћења учинака.

УПРАВЉАЊЕ ПУТЕВИМА

Од 1. јануара 2022. године, Јавном комуналном предузећу Шумадија Крагујевац поверена је нова делатност - *управљање путевима* чије је вршење организовано кроз рад службе путева у саставу сектора нискоградње.

Управљање путева у оквиру ЈКП Шумадија Крагујевац подразумева следеће активности:

- Планирање, пројектовање, изградња, реконструкција, одржавање и заштита јавног пута,
- Вршење инвеститорске функције на пројектовању, изградњи, одржавању и реконструкцији јавног пута,
- Организовање и обављање стручних послова на пројектовању, изградњи, реконструкцији, одржавању и заштити јавног пута,
- Уступање радова на пројектовању, изградњи, одржавању, реконструкцији и стручном надзору јавног пута,
- Организовање стручног надзора над изградњом, реконструкцијом, одржавањем и заштитом јавног пута,
- Организовање наплате и контролу наплате накнада за употребу јавног пута,
- Вршење јавних овлашћења,
- Праћење стања путне мреже,
- Заштита јавног пута, означавање јавног пута и вођење евиденције о јавним путевима и саобраћајно - техничким подацима за те путеве,
- Управљање саобраћајем и организовање и обављање бројања возила на јавном путу,
- Вршење јавних овлашћења поверених Законом о путевима ("Службени гласник РС", број 41/2018 и 95/2018 - др.закон) и другом законском регулативом.

СТРАТЕШКИ ЦИЉЕВИ УПРАВЉАЊА ПУТЕВИМА ЗА ПЕРИОД 2022 - 2026. ГОДИНЕ

Могуће је дати неке опште смернице када су у питању пословне активности и најзначајнији стратешки циљеви службе у наредном периоду:

- *Развој и одржавање путне мреже* - планирање, пројектовање, изградња, реконструкција, одржавање, заштита, стручни надзор и друга јавна овлашћења поверена законом;
- *Обезбеђење безбедности саобраћаја* - побољшање безбедности, отклањање опасних места;
- *Заштита животне средине* - елиминисање или где то није могуће смањење штетних утицаја путева и саобраћаја на животну средину;
- *Побољшање саобраћајних веза* - квалитетно и ефикасно равномерно повезивање подручја под ингеренцијом;
- *Услуге* - побољшање квалитета услуга које се пружају корисницима путева, као и унапређење информисања, управљања квалитетом и контрола квалитета, повећање степена доступности услуга, повећање броја корисника услуга, повећање поузданости и стабилности пружања услуга, повећање квантитета и постизање бољег квалитета пружених услуга по захтевима корисника уз примену стандарда који важе у најразвијеним европским државама, повећање задовољства корисника квалитетом пружених услуга;
- *Запосленост* - упошљавање капацитета (упошљавање квалитетне радне снаге и континуирано улагање у унапређење знања, вештина, способности креативности и иновативности запослених (едукација) у циљу ефикаснијег обављања поверене делатности, повећање задовољства запослених и њиховог доприноса реализацији циљева предузећа;

- *Финансијски циљеви* - рационализација трошења на свим нивоима, повећање сопствених прихода, увођење у систем наплате за коришћење путног земљишта свих нелегалних корисника путног земљишта, вршење услуга уз минимизирање трошкова, финансијски резултат у циљу инвестирања у нова знања, технологију и опрему, наплата рекламних ознака на путном појасу, издавање саобраћајно-техничких услова;
- *Институционално јачање* - побољшање капацитета за обједињено стратешко планирање и управљање путевима у складу националним прописима и међународним стандардима, ефикасна примена система управљања квалитетом према ISO 9001:2008, унапређење система заштите здравља и безбедности на раду, побољшање ефикасности дневног управљања у вршењу услуга и оптимизација истих, повећање брзине одговора на захтеве корисника и ефикасности у реализацији поверених овлашћења, побољшање информационог система, перманентна обука и усавршавање кадрова, повећање ефикасности и ефективности свих процеса, унапређење корпоративне културе службе као дела целине, занављање опреме у складу са могућностима предузећа, а све у циљу смањења мануелног рада и повећања радне ефикасности запослених, унапређење партнерских односа и поверења локалне самоуправе и друштва у целини, јачање јавно-јавног и јавно-приватног партнерства у циљу повећања ефикасности обављања услуга, капиталне инвестиције са којима се аплицира за бесповратна средства међународних или националних фондова; дигитализација у сфери пословања.

МЕРЕ ЗА РЕАЛИЗАЦИЈУ СТРАТЕШКИХ ЦИЉЕВА

- Економично и рентабилно пословање;
- Подизање свести запослених по питању одговорности у смислу рационалног пословања;
- Професионално оспособљавање запослених;
- Унапређење система управљања, руковођења и организације на нивоу службе/сектора/предузећа;
- Унапређење линије руковођења, надзора и контроле;
- Сарадња са оснивачем по питању доношења неопходне законске регулативе;
- Брига о заштити запослених на раду;
- Инвестирање у опрему и стручни кадар;
- Развој информационог система и базе података интегралног и информационог система, ГИС технологије и система аутоматског генерисања извештаја у смислу оптимизације и праћења учинака.

КОМУНИКАЦИЈА СА КОРИСНИЦИМА

Предузеће директну комуникацију са корисницима остварује кроз активности Корисничког центра предузећа и активности службе маркетинга.

Јавно комунално предузеће Шумадија Крагујевац има релативно дугу традицију директне комуникације са корисницима услуга, пре свега грађанима али и другим интересним страна. Предузеће је од 1. фебруара 2013. године комуникацију са корисницима услуга које врши организовало је кроз рад Корисничког центра предузећа (некада Контакт центра ЈКП Чистоћа Крагујевац) који је основан у циљу повећања квалитета и обима пружених услуга у складу са захтевима и потребама корисника услуга.

И данас, пуних девет година од формирања, Кориснички центар предузећа прима питања, примедбе сугестије и захтеве корисника услуга које упућује на решавање надлежним службама у предузећу. Обављају се све активности које се односе на комуникацију са корисницима, праћење тикета, координацију рада запослених на терену као и извештавање подносилаца о решењу поднете рекламације, приговора и захтева.

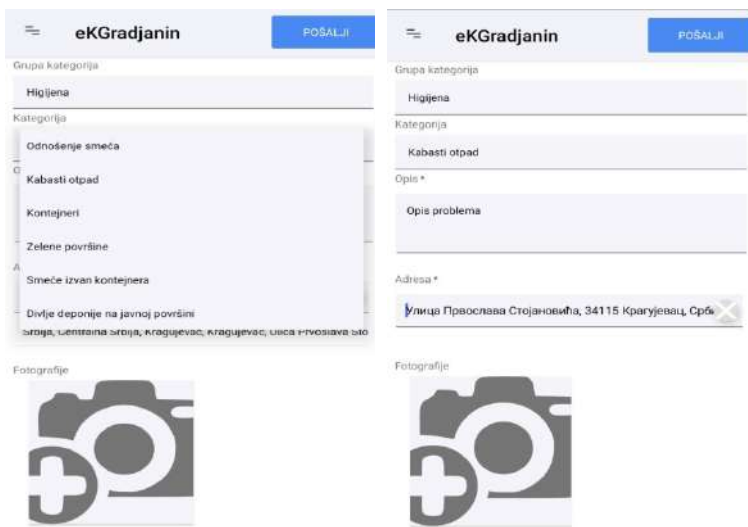
Пријем рекламација, приговора и захтева корисника услуга достављених Корисничком центру ЈКП Шумадија Крагујевац евидентира се у апликативном софтверу Корисничког центра уношењем свих података, тзв. креирањем тикета у апликацији КГ КОМ СЕРВИС.

Од значаја за позиционирање ЈКП Шумадија Крагујевац у области повећања задовољства корисника услуга је упутство "Мерење и праћење задовољења корисника" и увођење стандарда **Менаџмент квалитетом - Задовољење корисника - Поступање са приговорима у организацији - SRPS ISO 10002:2007** захваљујући којима се добијају корисни подаци о степену задовољства наших корисника пруженим услугама.

Поред тога што прима питања, примедбе, сугестије и захтеви корисника услуга и упућује надлежним функцијама у предузећу на решавање, Кориснички центар ЈКП Шумадија Крагујевац такође прати задовољство корисника нашим услугама. Задовољење потреба корисника је мера перформанси ИМС-а на основу којих предузеће прати информације о запажањима корисника и у којој мери су испуњени њихови захтеви и потребе. Мерење задовољења потреба корисника користи се да би се идентификовали неопходни оперативни процеси и одговарајући ресурси за испуњавање циљева квалитета, с једне стране, и да би се проверило да ли се захтеви и потребе корисника у потпуности испуњавају, с друге стране.

Сервис еКГрађанин

У сарадњи са Техносигма д.о.о. предузеће је прво започело коришћење апликације *еКГрађанин* путем које грађани, након извршене регистрације, одабиром одговарајућег примаоца из понуђене групе категорија (нпр. Хигијена, Зоохигијена, Димничарске услуге, Зеленило, Пијаце, Паркинг, Гробља, Јавна расвета, Саобраћајна сигнализација, Одржавање путева, као и Правна служба ЈКП Шумадија Крагујевац, Служба финансија ЈКП Шумадија Крагујевац, Водовод и канализација, Инспекција за ЗЖС, Комунална инспекција, Саобраћајна инспекција, Кабинет градоначелника и сл.) могу да пријаве конкретан проблем. Нпр. одабиром Хигијене из групе категорија, грађанима су понуђене категорије као што су: одношење отпада, кабасти отпад, контејнери, зелене површине, отпад изван контејнера, дивље депоније на јавној површини и понуђено поље за упис описа проблема, као и избор одговарајуће адресе.



Слике: *еКГрађанин*, снимак екрана апликације

Апликација има потенцијал да прерасте у прави градски сервис, који помаже грађанима да лакше реше комуналне и друге проблеме у ингеренцији локалне самоуправе, јер су поред ЈКП Шумадија Крагујевац апликацију почела да користе ЈКП Водовод и канализација, као и градске управе.

МАРКЕТИНГ У ФУНКЦИЈИ ЗАДОВОЉСТВА КОРИСНИКА И ОДРЖИВОГ РАЗВОЈА ГРАДА КРАГУЈЕВЦА

Поред активности Корисничког центра, ЈКП Шумадија Крагујевац користи и друге савремене канале комуникације са корисницима, првенствено кроз објаву информација путем друштвених мрежа Инстаграм и Facebook на којима се грађани редовно извештавају о најновијим сервисним, као и другим релевантним информацијама из области комуналних услуга које су поверене ЈКП Шумадија Крагујевац (нпр. асфалтирање улица у одређеном насељу, замена саобраћајне сигнализације, постављање нових паркинг простора за бицикле, отварање нових паркиралишта, измена радног времена објеката ЈКП Шумадија Крагујевац у време празника и сл.)

Маркетинг активности ЈКП Шумадија Крагујевац подразумевају и обавештавање јавности о обележавању значајних датума везаних за делатности које предузеће врши, са посебним акцентом на акције везане за едукацију грађана о значају очувања животне средине.



Поред традиционалних акција (Интернационални дан бесплатног јавног превоза, Дан планете Земље, Школски базар, Светски дан чишћења и др.) које се реализују сваке године, у наредном периоду у плану је и организовање активности које нису предвиђене планом уколико постоје

услови, са акцентом на едукацију грађана нарочито кроз партнерску сарадњу са образовним установама, пословним партнерима, фондацијама, удружењима и сл.

Као циљеве унапређења комуникације предузећа са корисницима у будућем периоду, ЈКП Шумадија Крагујевац издваја:

- Побољшање перформанси решавања приговора, рекламација и других захтева корисника услуга кроз повећање респонзивности других организационих целина предузећа, пре свега сектора и служби услуга, као и повезивање са другим комуналним и службама локалне самоуправе који се баве пословима од општег интереса за грађане
- Развој и промоција апликације еКГрађанин
- Подизање визуелног идентитета предузећа активностима на друштвеним мрежама, на интернет страници и у средствима јавног информисања, али и кроз учешће на сајмовима, конференцијама и едукацијама
- Побољшање пословног угледа предузећа кроз већу респонзивност на уочене потребе корисника услуга - грађана и свих интересних страна.

ИНФОРМАЦИОНИ СИСТЕМ

Информациони систем (ИС) је интегрисани скуп компоненти за сакупљање, снимање, чување, обраду и преношење информација.

Информационо - комуникационе технологије у Јавном комуналном предузећу Шумадија Крагујевац пружају поуздану подршку обављању делатности предузећа, при чему је уочена и потреба за унапређењем система посебно ако се има у виду широк спектар комуналних и других делатности које су поверене предузећу у периоду од 2019. године.

Комуникација у предузећу одвија се преко клијент сервер система, чија је основа Етернет-жична УТР мрежа. Информациони процеси за потребе рачуноводствене евиденције подржани су програмом, екстерно развијеним на основу специфичних потреба предузећа и заснивају се на релационим базама са јединственим базама података.

Основу за рад информационог система чине и Linux сервери, Windows радне станице и рачуарска мрежа на неколико локација у граду.

Информациони систем задовољава основне пословне захтеве и у будућем периоду неопходно је улагање у његово унапређење пратећи новине у развоју технологије и експанзију пословних активности и процеса предузећа.

За потребе улагања у информациони систем, у Годишњем програму пословања ЈКП Шумадија Крагујевац за 2022. годину планиране су инвестиције у укупној вредности од 5.000.000,00 динара.

ИРИС

ЈКП Шумадија Крагујевац планира спровођење поступка пројектовања и развоја Интегрисаног Рачуноводственог Информационог Система (**ИРИС**) ЈКП Шумадија Крагујевац и миграцију матичних података са затечених информационих система и софтверских решења који су наслеђени приликом статусних промена припајања 5 предузећа Јавном комуналном предузећу Шумадија Крагујевац у 2019. години на нови систем како би се обезбедила пуна функционалност новог интегрисаног система.

За ИРИС је првенствено потребно да буде усклађен са законском рачуноводственом регулативом и важећим рачуноводствени стандардима и то: Законом о рачуноводству, Законом о предузећима, Међународним стандардима финансијског извештавања (МСФИ) и Међународним рачуноводственим стандардима (МРС).

Апликативна решења имплементирана у ИРИС-у треба да задовоље услов интеграције са релевантним државним институцијама (Пореска управа, Локална пореска администрација, Агенција за привредне регистре и сл.), као и да својим техничким решењима понуде основу за будуће интеграције, како са другим системима и крајњим корисницима услуга ЈКП Шумадија Крагујевац, тако и са будућим апликативним пословним системима и модулима сопственог развоја.

ИРИС треба да буде реализован као вишеслојна *open-source* апликација заснована на концептима сервисно оријентисане архитектуре са могућношћу реализације веб корисничког интерфејса за потребне функциоалности појединих модула. Као база података користиће се

MySQL коју ће изабрани понуђач инсталирати и администрирати на серверском рачунару предузећа. Изворни код имплементираних решења остаје у власништву предузећа.

Систем мора бити отпоран на организациону структуру предузећа и мора да подноси све организационе промене.

Унапређењем и развојем информационог система предузећа, стварају се значајни предуслови за *унапређење свих пословних процеса* у предузећу и побољшање пословних перформанси.

БЕЗБЕДНОСТ ИНФОРМАЦИЈА

Предузеће је у октобру 2021. године израдило и усвојило процедуре и упутства која се односе на стандард **SRPS ISO 27001:2014 - Системи менаџмента безбедношћу информација** чија је сертификација завршена у децембру 2021. године.

Имајући у виду да су информације витална вредност ЈКП Шумадија Крагујевац, оне захтевају и одговарајућу *заштиту поверљивости, интегритета и доступности*.

Ово правило управљања информационом сигурношћу пружа смер и подршку за управљање информационом сигурношћу у складу са пословним захтевима ЈКП Шумадија Крагујевац и релевантним законским прописима и управо Политике безбедности информација прописују захтеве за успостављање информационе сигурности и праксе у свакодневном коришћењу информационог система ЈКП Шумадија Крагујевац.

Политика безбедности информација састоји се од скупа политика који одражава преданост ЈКП Шумадија Крагујевац сигурности података и континуираном побољшању:

- *Политика мобилних уређаја* којом су утврђене одговарајуће мере безбедности за заштиту од ризика при раду са преносивим рачунарима и телефонима
- *Политика управљања безбедности људских ресурса* којом се осигурава да запослени, добављачи и треће особе разумеју своје одговорности
- *Политика управљања вредностима предузећа (средствима)*
- *Политика управљања контролом приступа*
- *Политика управљања физичким обезбеђењем и обезбеђењем од спољашњих утицаја и управљања опремом*
- *Политика управљања комуникацијама и операцијама*
- *Политика набавке, развоја и одржавања софтвера и односа са добављачима*
- *Политика управљања безбедносним инцидентима*
- *Политика управљања континуираним пословањем*
- *Политика управљања усклађеношћу система менаџмента безбедношћу информација.*

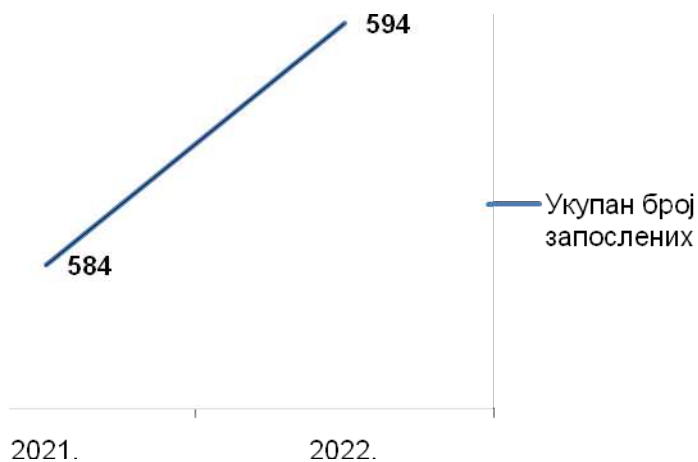
АНАЛИЗА ЗАПОСЛЕНИХ

Пословна политика развоја запослених ЈКП Шумадија Крагујевац заснована је на законодавним прописима који обухватају област рада и радних односа и везана је за израду стратегија људских ресурса, анализу послова, креирање описа послова и спецификацију извршилаца. У том процесу, неизоставни сегмент је и селекција кандидата која за последицу има премештаје, унапређења и креирање политике запошљавања.

За развој запослених и јачање организације пресудна је и обука запослених и координацију свих служби у предузећу.

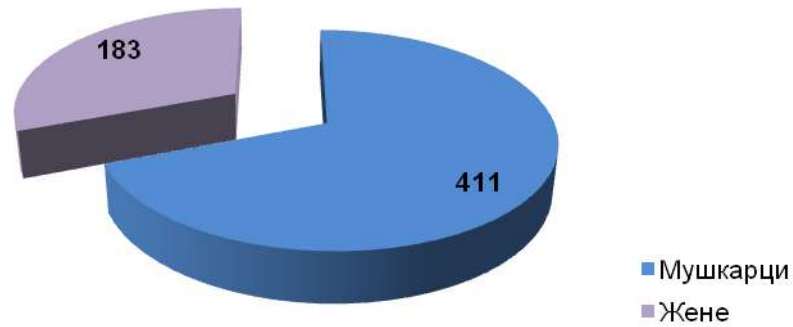
Имајући у виду законске прописе који генеришу политику запошљавања, предузеће је упућено на сопствене ресурсе и минимална повећања броја радне снаге, с обзиром на то да Закон о буџетском систему корисницима јавних средстава не дозвољава нова запошљавања на неодређено време без претходног обезбеђења посебних дозвола и сагласности.

Када је реч о раду на одређено време и ангажовање лица по другим основама *законодавна политика је флексибилнија и мање рестриктивна*. Сходно наведеном, предузеће има могућности да запослене ангажује на одређено време, као и путем ангажовања радне снаге посредством агенције за привремено запошљавање у складу са Законом о агенцијском запошљавању.

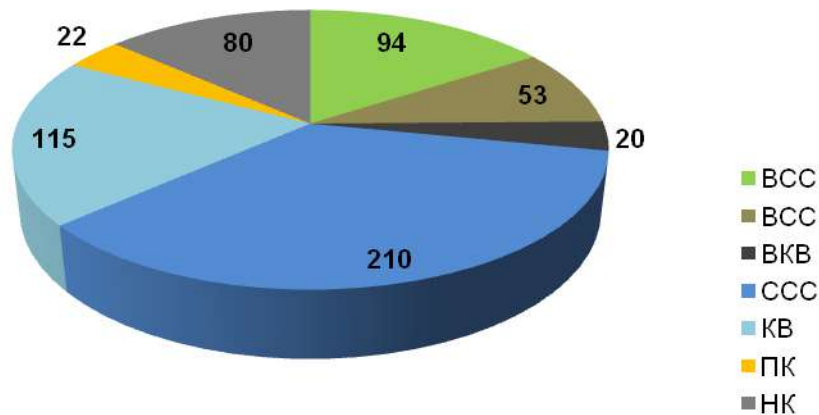


Г-3: Укупан број запослених у ЈКП Шумадија Крагујевац 2021 - 2022. године

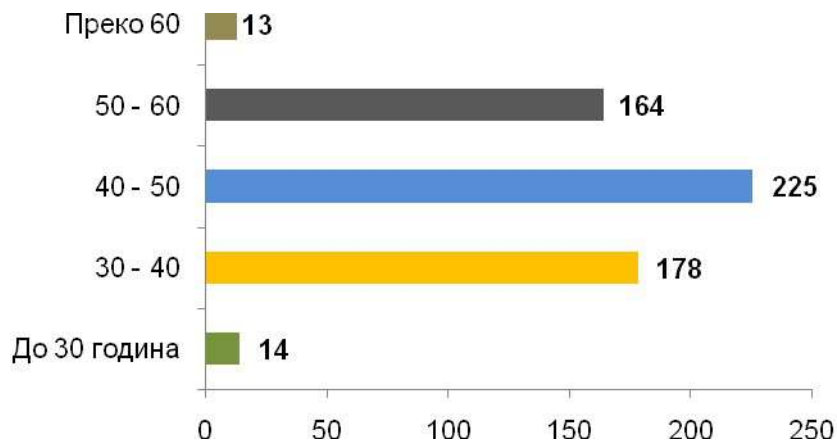
Према полној структури, учешће мушкараца у укупном броју запослених у периоду 2021 - 2022. године креће се у интервалу 68-69%, док је учешће жена мање и износи 30-32% са благом тенденцијом пада. Полна структура запослених предузећа значајно је под утицајем претежно техничке природе свих делатности предузећа које привлаче већи број запослених мушког пола, док су жене претежно распоређене на административним пословима.



Г-4: Полна структура запослених у 2022. години



Г-5: Квалификациона структура запослених ЈКП Шумадија Крагујевац у 2022. години



Старосна структура запослених показује да међу запосленима преовлађују запослени старости између 40 и 50 година (225 запослених, што чини близу 38% у укупном броју запослених), потом запослени старости између 30 и 40 година (178 запослених, односно 30% од укупног броја запослених), као и запослени између 50 и 60 година старости (164 запослена, што чини близу 28% у укупном броју запослених). У условима одређених законских ограничења нових запошљавања у јавном сектору предузеће није у могућности да запошљава младе кадрове како би побољшало старосну структуру запослених.



ЗАШТИТА ЖИВОТНЕ СРЕДИНЕ

Јавно комунално предузеће Шумадија Крагујевац је први пут у 2012. години имплементирало међународни стандард *ISO 14001 - Заштита животне средине* и последњу ресертификацију извршило у децембру 2021. године. У оквиру Интегрисаних система менаџмента, *предузеће је дефинисало и политику интегрисаног управљања квалитетом, заштитом животне средине и заштитом здравља и безбедности на раду* као начин постизања сталног унапређења квалитета пословних процеса и активности.

Наша мисија је обављање делатности на еколошки прихватљив начин уз максимално поштовање јавног интереса локалне средине у којој делујемо.

Усвајањем сета зелених закона у 2009. години предузеће је активно почело да врши активности у складу са истим. Тако је у 2010. години потписан уговор са оператером за управљање амбалажним отпадом и постављени су жичани контејнери за сакупљање истог, чиме је грађанима омогућено да врше своју законску обавезу, односно примарну селекцију отпада. Ова активност представља раздвајање амбалажног од комуналног отпада на месту настанка и издвајање отпада који може поново да се употреби као секундарна сировина, чијом употребом у производњи се смањује потрошња природних ресурса.

Предузеће је у 2016. години исходovalo дозволу од надлежног Министарства за *сакупљање опасног отпада, електричног и електронског отпада*, ради његовог збрињавања на законом прописан начин, јер остаци ових уређаја, нарочито тешки метали, могу имати велики негативан утицај на здравље људи и животну средину.

Изградњом *Центра за разврставање и складиштење рециклабилних материјала и посебних токова отпада* омогућава се корисницима да правилно управљају отпадом који стварају уз примену начела хијерархије управљања отпадом, а све са намером заштите животне средине. Отпад који се сакупи, а не може поново да се искористи, одлаже се на депонији "Јовановац". У складу са Законом о управљању отпадом на депонији може да се одложи само комунални и инертни отпад, док су остале врсте отпада забрањене за одлагање. Планирање и прекривање довеженог отпада инертним отпадом врши се свакодневно ради редукције негативних утицаја депоније на здравље људи и животну средину. Подаци о количинама одложеног отпада, као и о

количинама рециклабилних материјала предатих овлашћеним оператерима, достављају се периодично Агенцији за заштиту животне средине.

ЈКП Шумадија Крагујевац израдило је *План прилагођавања постројења депоније "Јовановац" и добило сагласност Министарства заштите животне средине на исти. Прибављена је сагласност Министарства заштите животне средине за Пројекат санације и рекултивације несанитарне депоније комуналног отпада Јовановац у Крагујевцу (број 353-01-02859/2018-06).*

У предузећу су успостављени и механизми контроле над значајним аспектима животне средине:

- Решење о издавању интегралне дозволе за сакупљање и транспорт опасног отпада на територији Републике Србије издато од надлежног министарства;
- Решење о издавању интегралне дозволе за сакупљање и транспорт неопасног отпада на територији града Крагујевца број XXV-02-501-201/20 од 21. септембра 2020. године;
- Решење о издавању интегралне дозволе за складиштење и третман неопасног отпада за рад постројења за управљање отпадом - Рециклажни центар број XVIII-501/168/17 од 22. новембра 2017. године издато од Службе за заштиту животне средине Одељења за просторно планирање и заштиту животне средине Градске управе за просторно планирање, урбанизам, изградњу и заштиту животне средине.

ЈКП Шумадија Крагујевац има озбиљну вишедеценијску традицију улагања свих расположивих ресурса у област заштите животне средине, првенствено у систем управљања отпадом, посебно комуналним и амбалажним отпадом на територији града Крагујевца.

Предузеће наставља са активностима у циљу подизања еколошке свести грађана о значају рециклаже и примарне селекције отпада.

Електронски и електрични отпад је најбрже растући отпад у свету који је настао последњих година услед наглих технолошких промена и представља један од највећих глобалних проблема данашњице. Зато је важно да се ова врста опасног отпада сакупља и рециклира на законски прописан начин у циљу очувања животне средине.

Као еколошки свесно и одговорно друштво, ЈКП Шумадија Крагујевац континуирано спроводи образовне и информативне активности у циљу ширења свести о важности примарне селекције и рециклаже амбалажног отпада у жељи да покажемо да и мале акције имају позитиван утицај на очување животне средине. Светски дан образовања о заштити животне средине установљен је од стране Уједињених нација 26. јануара.



Слике: Промотивни материјали о ЗЖС и едукација деце у вртићима

Дан планете Земље у Крагујевцу обележен је најавом да ће у овом шумадијском граду у току две недеље 120 контејнера за одлагање стаклене амбалаже бити распоређено на улицама, „на дохват руке“ грађанима и угоститељским радњама како би допринели смањењу количине стакла које завршава на депонијама и тако загађује животну средину.



Захваљујући регионалном пројекту „**Управљање стакленом амбалажом на Западном Балкану**“ који спроводи Немачка организација за међународну сарадњу (**GIZ**) и **NALED**, заједно са компанијом **Секопак**, уз финансијску подршку **Апатинске пиваре** у десетак градова региона стигло је више од 1000 оваквих контејнера са циљем успостављања система одговорног управљања стакленим амбалажним отпадом.

Постављањем пет машина за прикупљање стаклене амбалаже, ПЕТ пластике, лименки и Тетра Пак амбалаже, у Крагујевцу је званично започета реализација пројекта „Рециклажом до возње“. У питању је јединствена иницијатива реализована у сарадњи ЈКП Шумадија Крагујевац, оператера амбалажног отпада Секопак и компанија Соса-сола НБС, Апатинске пивара и Тетра Пака.

Пројекат огромног потенцијала за имплементацију и у другим локалним заједницама, системом награђивања мотивише грађане да учествују у процесу примарне селекције отпада.

Захваљујући пројекту „Рециклажом до возње“, грађани Крагујевца биће у прилици да за активно учешће у правилном одлагању амбалажног отпада буду награђени средствима која могу употребити за коришћење услуга јавног превоза у граду и мобилне телефоније. Примарни циљ свакако је ефикаснији рад на сакупљању амбалажног отпада, подизање нивоа свести и едукација грађана о значају заштите природе и рециклаже.

Идеја да се за правилно одлагање отпада грађани Крагујевца награде финансијским средствима на картици за градски превоз и мобилну телефонију, првобитно је потекла из ЈКП Шумадија Крагујевац које је својевремено инсталирало једну машину за сакупљање пластичних и стаклених флаша, као и лименки.

На Еконференцији „Животна средина – светска престоница 2021“ која је одржана у Београду, стручни колегијум је донео одлуку о додели награде **BRAND LEADER AWARD 2021 предузећу ЈКП ШУМАДИЈА КРАГУЈЕВАЦ, као лидеру у постављању нових стандарда у квалитету, поузданости, оперативној изврсности, примени напредних технологија и иновативних решења у области унапређења заштите животне средине.**

Награда „Brand Leader Award“ се додељује седамнаест година у циљу афирмације најистакнутијих компанија, институција, појединаца и медија који континуираним позитивним развојем и иновативним стратегијама постављају више стандарде и унапређују тржиште и дају изванредан допринос у популаризацији привредног потенцијала, као и креирање конкурентног тржишног имица региона.

На позив Привредне коморе Србије, ЈКП Шумадија Крагујевац је у новембру 2021. године учествовало на Светској изложби **Дубаи ЕХРО 2020** која се одржавала под слоганом "Повезивање умова, стварање будућности" (Connecting minds, creating the future) у трећој тематској недељи "**Урбани и рурални развој**" (Urban and Rural Development Week). Позив у привредну делегацију Привредне коморе Србије упућен је директору ЈКП Шумадија Крагујевац, господину Марку Вујновићу, који је посету изложби искористио за успостављање контаката са представницима страних делегација, међу којима су најзначајнији представници из Немачке, Естоније, Словеније, Индије и Уједињених Арапских Емирата.



На изложби Дубаи ЕХРО 2020 ЈКП Шумадија Крагујевац је представило своју презентацију са посебним нагласком на значај развијања свести корисника услуга о значају заштите животне средине и унапређење пословања јавног комуналног предузећа кроз "Smart City" систем рада. Изложба као сусрет учесника бројних страних делегација је одлична прилика за успостављање контаката представника града Крагујеваца са потенцијалним инвеститорима, као и за боље разумевање значаја трансфера технологије и знања и праваца светске привреде и економије.



Слике: Дубаи ЕХРО 2020

Крагујевац је један од 34 града и општина у Србији који је од Министарства заштите животне средине добио нове посуде за сакупљање отпада (канте и контејнере).



У оквиру акције која се спроводи у циљу унапређења управљања отпадом, што је један од приоритета ресорног министарства, град Крагујевац односно, ЈКП Шумадија Крагујевац, добило је 131 канту за смеће од 240 литара и 120 контејнера од 1.100 литара. Министарство заштите животне средине укупно је обезбедило 3.225 канти и 2.940 контејнера за локалне самоуправе које су на јавном позиву пријавиле потребу за овом опремом.



Еколози и стручњаци за заштиту животне средине процењују да енорман раст електричног и електронског отпада представља један од највећих глобалних проблема данашњице. Ова врста отпада увећава се неколико пута брже од комуналног отпада, што је последица наглог технолошког развоја, као и пада цена електронских и електричних уређаја. Већина електричног и електронског отпада спада у опасне отпаде по здравље људи, па је неопходно да се правилно одлажу и рециклирају, као и да се не мешају са осталим отпадом. Током 2019. и 2020. године сакупљено је и збринуто 50,29 тона електричног и електронског отпада.



С обзиром на то да количина овог отпада има тенденцију раста, купљен је камион путар за сакупљање и одвоз електронског и електричног отпада. Набавком овог возила сакупљање и транспорт опасног отпада (електричног и електронског) постао је бржи и ефикаснији.

У Крагујевцу је, захваљујући пројекту „Управљање стакленом амбалажом на Западном Балкану“ постављено 120 рециклажних контејнера на градском и приградском подручју, али и испред угоститељских објеката са циљем да се стопа рециклаже стакла повећа за 20%, да се реши проблем прикупљања и рециклаже стаклене амбалаже, али и да се грађани едукују о екологији, примарној селекцији отпада и заштити животне средине. Од почетка постављања рециклажних контејнера до дана промоције прикупљено је преко 18.000 кг стакленог отпада.



Пројекат спроводи Немачка организација за међународну сарадњу (ГИЗ), заједно са компанијама Секопак, Апатинском пиваром, НАЛЕД-ом и ЈКП Шумадија Крагујевац. Предузеће је спровело акцију прикупљања стаклене амбалаже имајући у виду да је стакло секундарна сировина која се може рециклирати небројено пута, а да то не утиче на његов квалитет.

У оквиру акције која се спроводи у циљу унапређења управљања отпадом, ЈКП Шумадија Крагујевац започело је са постављањем пластичних контејнера које је обезбедило Министарство заштите животне средине. Нови контејнери од 1100 литара постављени су у насељима Багремар, Ердogliја, Палилуле, Централна радионица и Мала Вага и допринеће чистијем јавном простору у граду, али и адекватнијем управљању амбалажним отпадом.





На годишњој конференцији компаније „Секопак“ одржаној 7. октобра 2021. године у Београду под слоганом „Заједно ка циљевима циркуларне економије“, ЈКП Шумадија Крагујевац додељен је Сертификат о доприносу у уштеди емисије CO₂.

Током године ЈКП Шумадија Крагујевац остварило је - 459,80 тоне уштеде CO₂ у емисији гасова са ефектом стаклене баште што је предузеће постигло кроз оперативно учешће у испуњењу националних циљева за рециклажу и поновно искоришћење амбалажног отпада.

Допринос уштеди емисије CO₂ узима у обзир позитивне и негативне ефекте целокупног процеса који амбалажа прође од тренутка када постане амбалажни отпад до рециклаже, односно поновног искоришћења.

Општи и посебни циљеви у области политике заштите животне средине интегрисани су у сваку делатност која је поверена ЈКП Шумадија Крагујевац и њихова реализација представља један од приоритетних праваца развоја пословних активности предузећа као допринос обезбеђењу одрживог развоја на територији града Крагујевца.

ЗАШТИТА ЗДРАВЉА И БЕЗБЕДНОСТИ НА РАДУ

Предузеће је у 2020. години имплементирало нов стандард у домену безбедности и здравља на раду и његову ресертификацију завршило у децембру 2021. године. **Стандард SRPS ISO 45001:2018 - Стандард за системе менаџмента безбедношћу и здрављем на раду** је компатибилан са стандардима SRPS ISO 9001:2015 и SRPS ISO 14001:2015 како би се олакшало управљање система квалитетом заштите животне средине и заштите здравља и безбедности на раду од стране предузећа.

Циљ увођења стандарда ISO 45001 је да се у што већем обиму неконтролисане опасности преведу у контролисан ризик, како би се на што бољи начин заштитили запослени и истовремено истовремено обезбедили услови за неометано пословање. Предности увођења система управљања безбедношћу и здравља на раду су:

- Повреде на радном месту своди на минимум;
- Заштита од могућих повреда како запослених тако и посетиоца;
- Правовремено откривање и отклањање опасности;
- Усклађивање радних процеса са законским прописима и регулативом;
- Стварање најбољих услова за своје запослене;
- Смањење несреће и болести на радном месту, чиме се смањују додатни трошкови и застоји у процесу рада.



Г-7: Процес обезбеђења заштите здравља и безбедности на раду у ЈКП Шумадија Крагујевац

Предузеће је у складу са чланом 13. Закона о безбедности и здрављу на раду и Правилником о начину и поступку процене ризика на радном месту и у радној околини усвојило Акт о процени ризика ЈКП Шумадија Крагујевац, број 13/1-20731 од 9. августа 2019. године као и измену и допуну Акта о процени ризика, број 13/1-1639 од 26. јануара 2021. године који је заснован на утврђивању могућих врста опасности и штетности на свим радним местима. Такође је донет нов Правилник о безбедности и здравља на раду, број 13/1-19705 од 30. јула 2019. године који је усвојио надзорни одбор ЈКП Шумадија Крагујевац. **Актом о процени ризика утврђено је укупно 36 места са повећаним ризиком.**

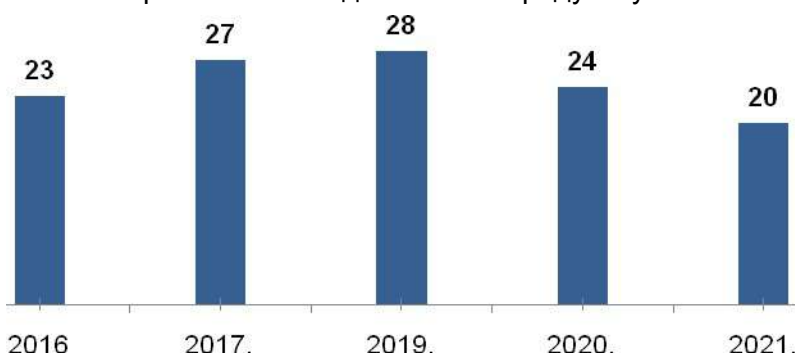
Предузеће, у складу са Законом о безбедности и здрављу на раду, редовно упућује запослене, који раде на местима са повећаним ризиком, на годишње периодичне прегледе да би се утврдило да ли су радници здравствено способни за рад на том радном месту. Запослени на појединим радним местима, упућују се на циљане лекарске прегледе (возач смећара, радник на одржавању зелених површина и остали).

У току 2021. године обављено је 180 претходних и периодичних прегледа запослених који су распоређени на места са повећаним ризиком, док је циљаних лекарских прегледа извршено око 100:

- Возачи, који управљају возилима на моторни погон, а којима је то основно занимање, подлежу периодичном лекарском прегледу на сваке 3 године. У току 2021. године 41 возача је било упућено на лекарски преглед. Након извршеног прегледа, радник добија уверење о способности за обављање послова возача;
- У служби зоохигијене запослени на радном месту "контролор бројности паса и мачака луталица" у обавези су да једном годишње изврше контролу имунолошког система. У 2021. години укупно 6 запослених је подвргнуто наведеном прегледу.

Периодичне провере запослених оспособљених за безбедан и здрав рад имају за циљ да смање ризик настанка повреде на раду и оштећења здравља запослених.

У 2021. години примећен је пад повреда на раду у односу на претходне године који је још значајнији уколико се има у виду повећање броја запослених од 2019. године припајањем комуналних предузећа и поверавања нових делатности предузећу.



Г-8: Кретање броја повреда на раду у периоду 2016 - 2021. године

Обављене су стручне обуке од стране акредитованих фирми, испитивање услова радне околине и прегледа опреме за рад. У циљу заштите и безбедности запослених на раду у 2021. години настављена је пракса вршења контролних прегледа противпожарних апарата, хидрантске мреже, емисија загађености ваздуха, громобранске инсталације.

ПЕРСПЕКТИВА СИСТЕМА ЗАШТИТЕ ЗДРАВЉА И БЕЗБЕДНОСТИ НА РАДУ

Перспектива заштите здравља и безбедности на раду запослених у предузећу огледа се у континуираном раду на остварењу *следећих циљева*:

- Унапређење услова рада - повреде на раду свести на минимум
- Повећање продуктивности и задовољства запослених на радном месту
- Спровођење редовних превентивних, периодичних као и циљаних прегледа запослених
- Побољшање услова радне средине кроз прописивање одговарајућих мера за безбедност и здравље запослених на основу спроведених редовних мерења услова радне околине
- Смањење броја недостатака на опреми - нова опрема и контрола исправности постојеће опреме од стране стручних лица
- Подизање свести запослених о важности примене мера безбедности и здравља на раду.

Кључне мере за реализацију постављених циљева подразумевају континуиране активности упућивања запослених на редовне и ванредне лекарске прегледе. Успешност реализације циљева и примена мера пратиће се кроз број индикатор извршених лекарских прегледа према броју повреда на раду.

ИНТЕГРИСАНИ СИСТЕМИ МЕНАЏМЕНТА

Стандардизација се дефинише као активност на утврђивању одредби за општу и вишекратну употребу у односу на стварне или потенцијалне проблеме, у циљу постизања оптималног нивоа уређености која укључује процес формулисања, издавања и примене стандарда.

Резултат стандардизације су стандарди као званични документи са захтевима који се односе на услугу или предузеће као пословни систем основан ради обављања одређене делатности која ствара вредност (производ или услугу) за тржиште, кориснике и крајње купце.

Стандарди пословања и принципи пословне етике помоћу којих предузеће остварује постављене циљеве имплементирани су кроз интегрисане системе менаџмента (ИМС) и корпоративну културу.

Предузеће је сагледало достигнути ниво реализације својих пословних активности на основу анализе извођења свих пословних активности и поређењем остварених са планираним перформансама (трошкови, квалитет, време за реализовање активности). Стандардизација пословања омогућава добро организовање пословних процеса у складу са потребама купаца и променама на тржишту. Унапређење пословних процеса је континуиран процес, који подразумева смањење трошкова и времена обављања постојећих пословних процеса уз делимичне промене организационе структуре у циљу прилагођавања резултата пословних активности потребама потрошача. Овај начин побољшања пословних процеса доприноси постепеном повећању продуктивности пословања и омогућава већу флексибилност, јер се може спровести на нивоу целе организације или пословне јединице.

ЈКП Шумадија Крагујевац ускладило је своје пословање са захтевима стандарда:

- **SRPS ISO 9001:2015** Систем менаџмента квалитетом
- **SRPS ISO 14001:2015** Систем менаџмента заштитом животне средине
- **SRPS ISO 45001:2018** Систем менаџмента заштитом здравља и безбедношћу на раду
- **SRPS ISO/IEC 27001: 2014** Систем менаџмента безбедношћу информација
- **SRPS ISO 10002:2007** Менаџмент квалитетом - Задовољење корисника - Поступање са приговорима у организацијама
- **ISO 31000:2007** Управљање ризиком - Принципи и смернице.



ЈКП Шумадија Крагујевац је поступак ресертификације стандарда SRPS ISO 9001:2015, SRPS ISO 14001:2015 и SRPS ISO 45001:2018 завршило у децембру 2021. године и у истом периоду је сертифициван нов стандард SRPS ISO/IEC 27001:2014. Имплементираним интегрисаним системи менаџмента управља се применом процесног приступа, а у систему су утврђени следећи процеси:

Ознака процеса	Назив процеса
00	Менаџмент
01	Маркетинг и продаја
03	Сакупљање и транспорт КО
04	Одржавање јавне хигијене
05	Димничарске услуге
06	Управљање депонијом КО
07	Управљање секундарним сировинама
08	Зоохигијена
09	Одржавање
10	Менаџмент финансијама
11	Набавка и складиштење
12	Менаџмент људским ресурсима, правним и општим пословима
13	Управљање ИМС-ом
14	Управљање приговорима
15	Управљање пијацама
16	Управљање гробљима и сахрањивање
17	Одржавање јавних и зелених површина
18	Управљање јавним паркиралиштима
19	Управљање јавним транспортом путника
21	Изградња, реконструкција и одржавање саобраћајница
22	Рад зимске службе
23	Постављање и одржавање саобраћајне сигнализације
24	Развој, унапређење услуга и аналитика
26	Постављање и одржавање јавне расвете

Руководство предузећа позвало је све запослене да у складу са утврђеним овлашћењима и одговорностима дају свој пуни допринос реализацији усвојених циљева, испуњавањем захтева законских прописа и применом докумената интегрисаних система менаџмента (ИМС).

III

ПРЕГЛЕД СТРАТЕГИЈЕ

МАКРОЕКОНОМСКО ОКРУЖЕЊЕ

ИНТЕРЕСНЕ СТРАНЕ

ФИНАНСИЈСКЕ ПЕРФОРМАНСЕ

PEST АНАЛИЗА

SWOT АНАЛИЗА

ПОЛИТИКА ЦЕНА КОМУНАЛНИХ УСЛУГА

ПОЛИТИКА РАЗВОЈА ЗАПОСЛЕНИХ

ЦИЉЕВИ ПРЕДУЗЕЋА 2022 - 2026

МЕРЕ ЗА РЕАЛИЗАЦИЈУ ЦИЉЕВА

РЕГИСТАР РИЗИКА

У трећем делу документа биће описани најзначајнији фактори који остварују утицај на пословање ЈКП Шумадија Крагујевац, односно на остваривање општег циља пословања у планском периоду:

- Обезбеђивања трајног и несметаног вршења поверених комуналних и других делатности од интереса за град Крагујевац и пре свега његове грађане којима се обезбеђује и одржив развој комуналног сектора и укупног друштвеног система града Крагујевца.

МАКРОЕКОНОМСКО ОКРУЖЕЊЕ

Макроекономско окружење, у којем послује Јавно комунално предузеће Шумадија Крагујевац изложено је великом броју фактора и ризика, међу којима као најважнији фактори издвајају:

- Економски
- Политички
- Социјални
- Технолошки
- Демографски
- Природни фактори и др.

Директан и највећи утицај на пословање Јавног комуналног предузећа Шумадија Крагујевац остварују политичка и економска (не)стабилност региона и земље, ограничавање запошљавања у јавном сектору, кретање зарада корисника услуга и целокупног животног стандарда.

Наведени фактори директно утичу на наплату потраживања и токове готовине предузећа и самим тим на потенцијал развоја предузећа.

Имајући у виду друштвено одговорну улогу предузећа у погледу заштите животне средине, на пословање предузећа утичу и еколошки захтеви, који захтевају одређена финансијска средства и тиме утичу на финансијску позицију предузећа.

Поред друштвено условљених фактора, пословање предузећа изложено је и утицају *природних фактора* попут временских услова. У условима поплава, великих снежних наноса, екстремно ниских температура и других елементарних непогода вршење услуга је отежано или технички онемогућено што се негативно одражава на организацију рада и вршење поверених услуга од општег интереса.

На пословање предузећа утичу и одређени међународни фактори, који могу да остваре утицај на кретања цена енергената и других ресурса, које предузеће користи за обезбеђивање трајног и несметаног вршења поверених делатности.

У условима нестабилних кретања на свим нивоима у екстерном окружењу предузећа и немогућности тачне процене кретања основних макроекономских показатеља: нивоа инфлације, бруто домаћег производа, вредности националне валуте у односу на евро, потребно је да предузеће појача активности у правцу унапређења ефикасности интерне организације и економичног, ефикасног, ефективног и етичког коришћења расположивих ресурса.

ИНТЕРЕСНЕ СТРАНЕ

Јавно комунално предузеће Шумадија Крагујевац остварује континуирану сарадњу како са интерним, тако и са екстерним *интересним странама* око најважнијих тема у циљу подизања квалитета делатности поверених предузећу.

Предузеће идентификује следеће *интерне* интересне стране:

- Град Крагујевац као оснивач предузећа
- Надзорни одбор као орган управљања
- Директор и највише руководство предузећа и
- Други запослени у предузећу.

Предузеће остварује и континуирану сарадњу и комуникацију и са другим интересним странама, међу којима се издвајају:

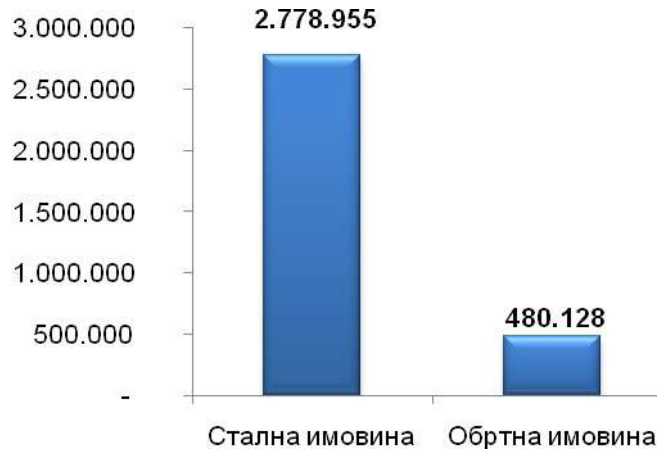
- Корисници услуга предузећа (индивидуална домаћинства, привредна друштва и предузетници)
- Добављачи добара и услуга
- Финансијске институције (банкарски сектор и друштва за лизинг)
- Комунална предузећа на подручју града Крагујевца и шире
- Надлежна министарства и институције
- Владине и невладине организације
- Предшколске установе (циљна група за промоцију ЗЖС)
- Медији и
- Друге стране заинтересоване за пословни континуитет предузећа.

Комуникација са свим интересним странама одвија се редовно и/или по одређеној потреби на начин како је описано у претходном делу документа.

ФИНАНСИЈСКЕ ПЕРФОРМАНСЕ

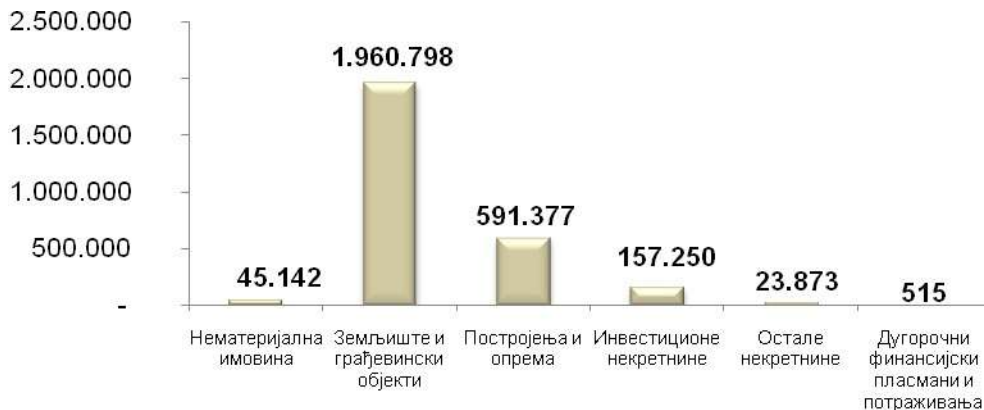
Финансијске перформансе ЈКП Шумадија Крагујевац обухватиће најзначајније ставке пословне имовине и обавеза, прихода и расхода и токова готовине из активности предузећа са подацима за базу, планску 2022. годину.

ПОКАЗАТЕЉИ БИЛАНСА СТАЊА

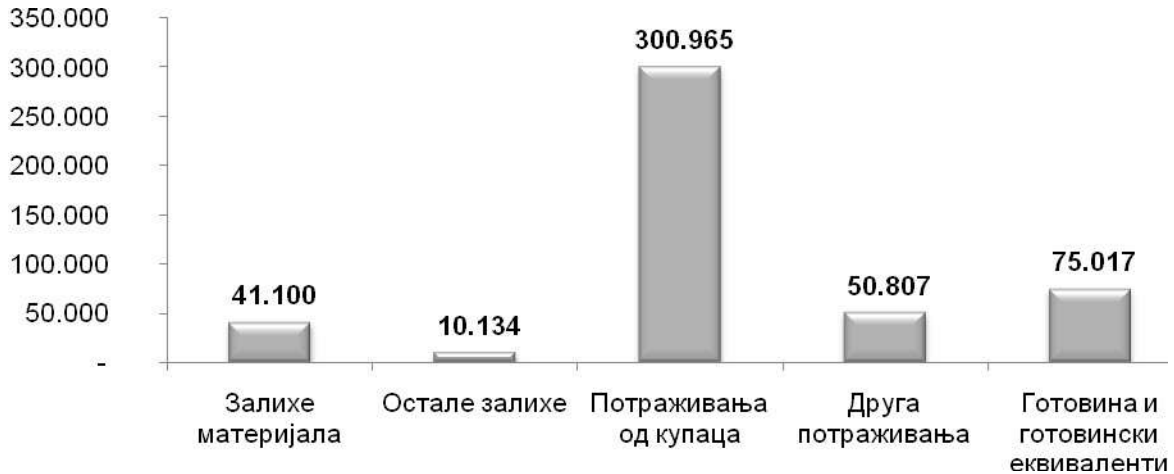


Г-9: Однос сталне и обртне имовине предузећа (у 000 динара)

У укупној активи, стална имовина (земљиште, некретнине, опрема, нематеријална имовина) учествује са високих 85%, док обртна имовина учествује са преосталих 15%. Највеће учешће у сталној имовини остварују земљиште и грађевински објекти.



Г-10: Структура сталне имовине предузећа (у 000 динара)

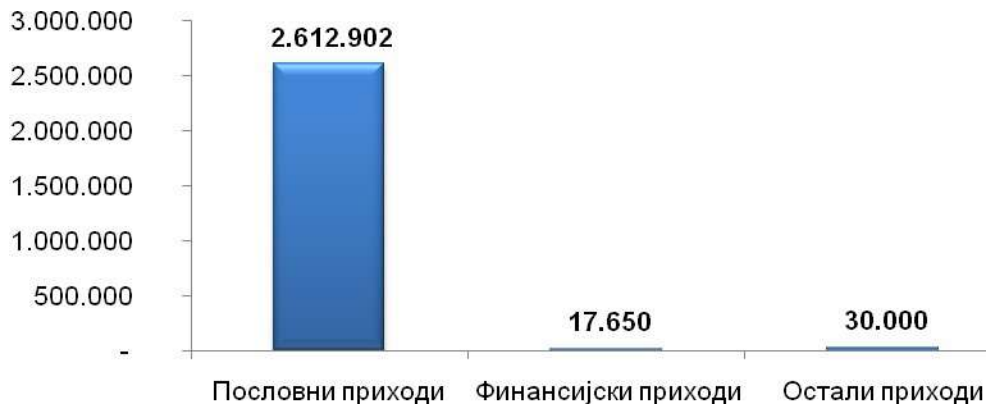


Г-11: Најзначајније позиције обртне имовине предузећа (у 000 динара)

У структури обртне имовине највеће учешће од 63% остварују потраживања од купаца по основу продаје робе и услуга.

ПОКАЗАТЕЉИ БИЛАНСА УСПЕХА

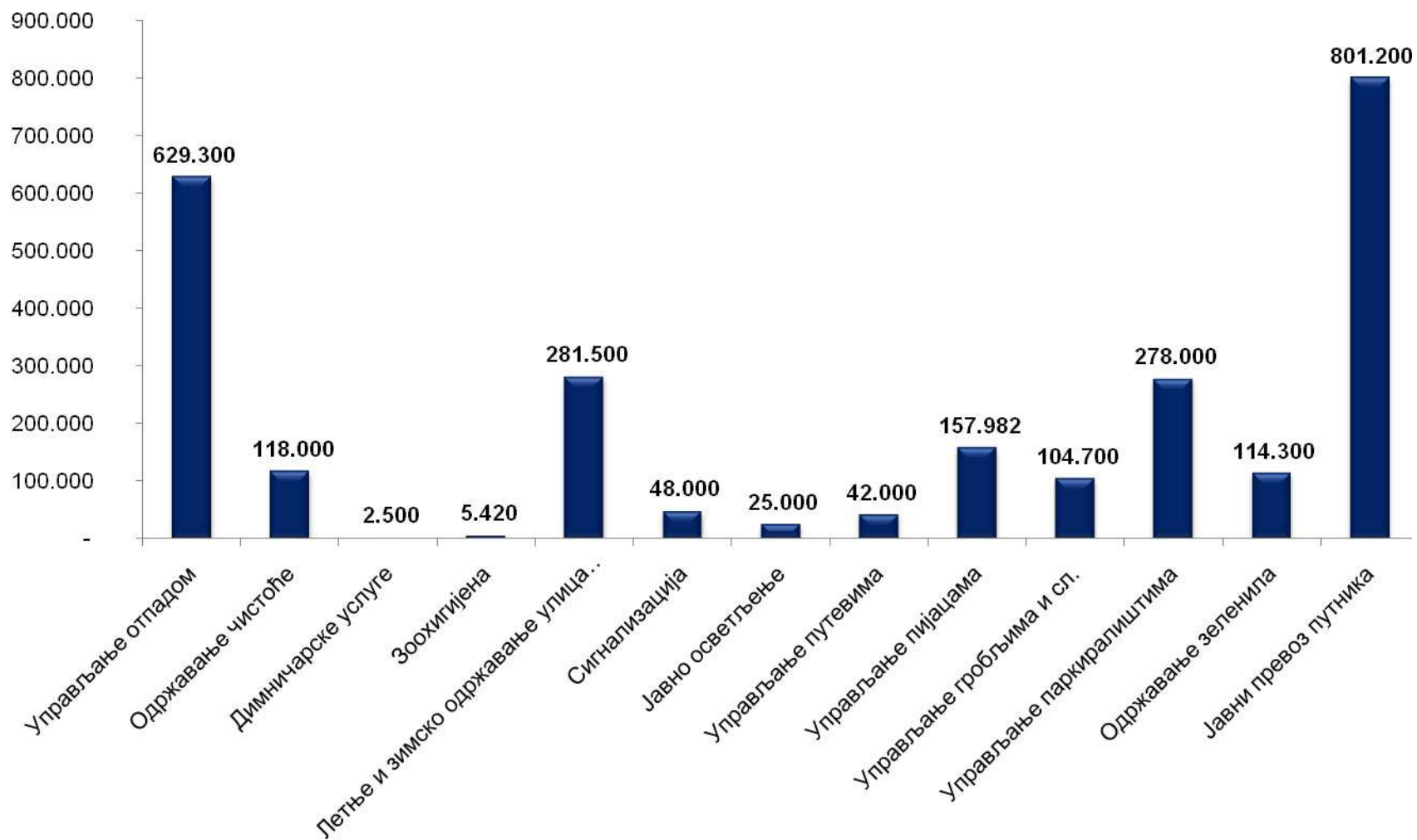
Предузеће континуирано врши комуналне и друге поверене делатности и управо највећи део прихода остварује из пословних активности, како се може видети на наредном графикону.



Г-12: Структура прихода предузећа (у 000 динара)

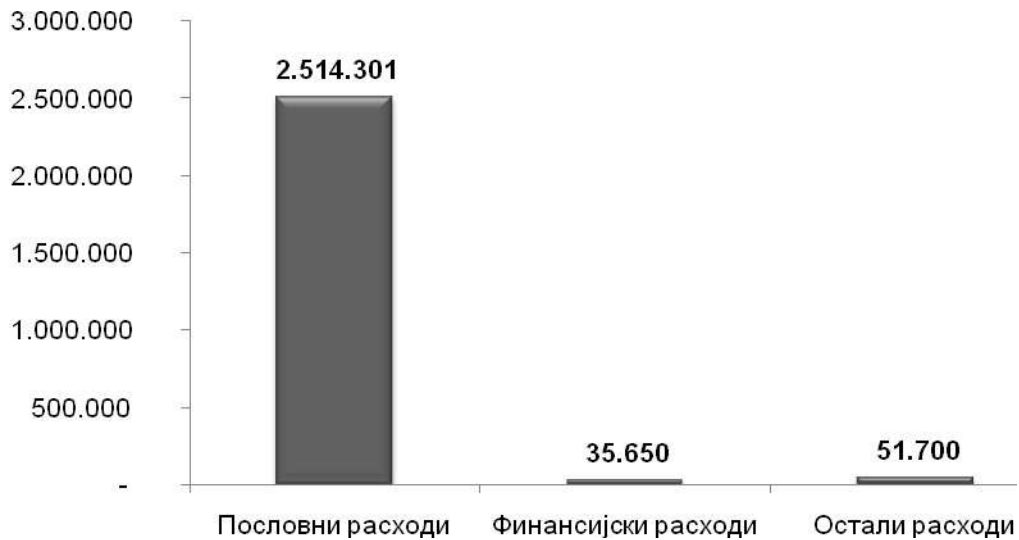
У наставку је приказана декомпозиција пословних прихода по делатностима предузећа.

Средњорочни план пословне стратегије и развоја 2022 - 2026
Јавно комунално предузеће Шумадија Крагујевац



Г-13: Пословни приходи од продаје услуга предузећа (у 000 динара)

Највеће учешће у укупним расходима остварују расходи из пословних активности предузећа (близу 97%), како и показује графикон 14.

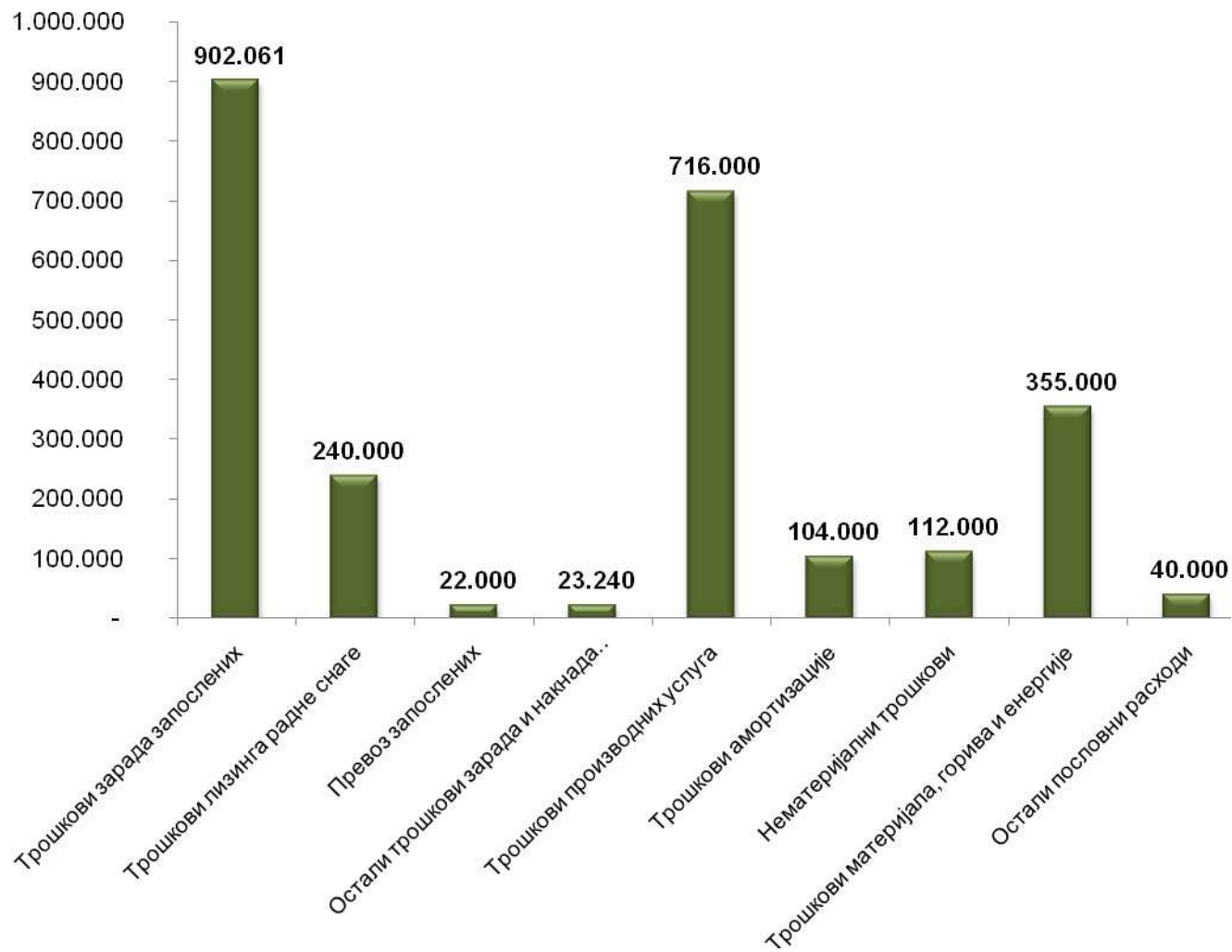


Г-14: Структура расхода предузећа (у 000 динара)

У структури пословних расхода највеће учешће остварују трошкови зарада, накнада зарада и остали лични расходи (47%) који обухватају и трошкове изнајмљивања радне снаге од приватних агенција за запошљавање, а потом трошкови производних услуга (29%), превасходно одржавања механизације предузећа.

На наредном графикону приказане су најзначајније позиције пословних расхода предузећа.

Средњорочни план пословне стратегије и развоја 2022 - 2026
Јавно комунално предузеће Шумадија Крагујевац



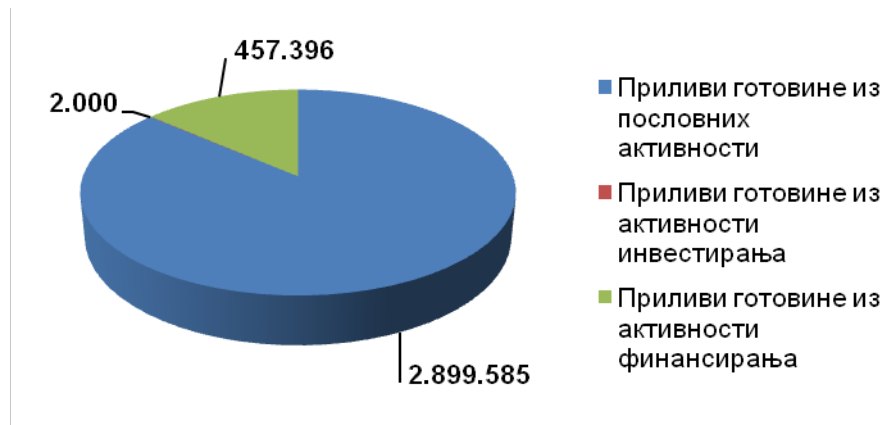
Г-15: Најзначајније позиције пословних расхода предузећа (у 000 динара)

ТОКОВИ ГОТОВИНЕ

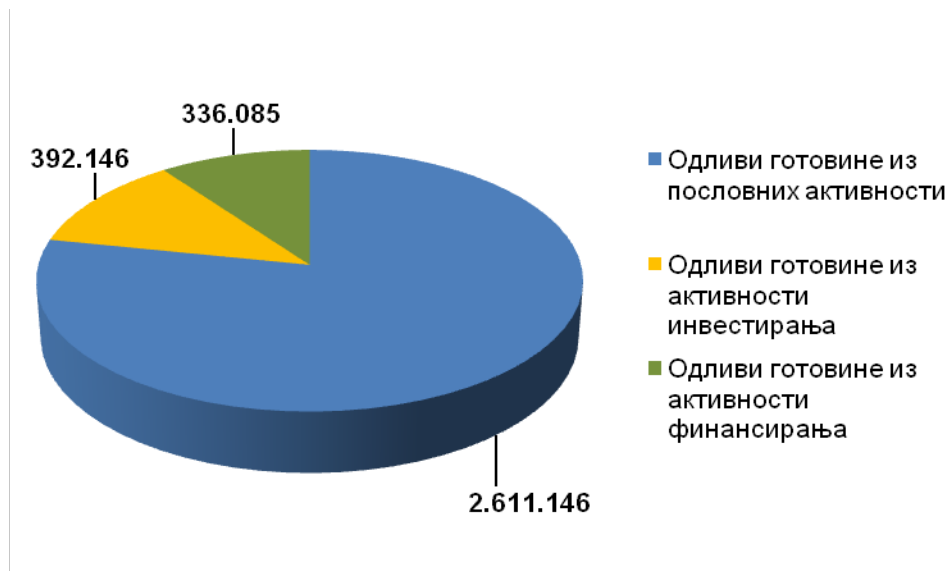
Новчани токови предузећа (*Cash flows*) и информације о њима пружају основу за процењивање способности предузећа да ствара готовину и готовинске еквиваленте, с обзиром на то да је готовина потребна за одвијање пословање, измирење обавеза, финансирање улагања у инфраструктуру и сл.

Новчани токови класификују се на токове, који потичу од:

- пословне активности
- активности инвестирања и
- активности финансирања.



Г-16: Структура прилива готовине предузећа (у 000 динара)



Г-17: Структура одлива предузећа (у 000 динара)

Као што је случај са приходима и расходима, тако се и приливи и одливи готовине претежно остварују по основу пословних активности предузећа.

PEST АНАЛИЗА

Имајући у виду учестала нестабилна кретања на домаћем и светском нивоу проузрокована пандемијом вирусом COVID 19, као и другим домаћим и међународним факторима ризика по очување безбедности и очување, односно побољшање животног стандарда грађана, у сврхе анализе основних услова макроекономског окружења у којима послује ЈКП Шумадија Крагујевац корисна је PEST и њене варијанте: PESTLE и STEEPLED анализе политичких, економских, социо-културних, технолошких, законских, енваиromенталних, демографских макроекономских чинилаца које као релевантне објективне стратегијске алате треба узети у обзир за разумевање тржишта, позиције предузећа, потенцијала/ризика, праваца пословних активности и других сегмената организационог система предузећа.

PEST анализа је акроним почетних слова: *Политичка, Економска, Социолошка и Технолошка* и заснива се на *анализи окружења предузећа*. PESTLE анализа је варијанта PEST анализе која поред политичких, економских, социо-културних, технолошких, у анализу уводи и правне и факторе заштите животне средине. STEEPLED анализа укључује и етичке факторе поред претходно наведених. PEST анализа је алат, који помаже у бољем разумевању тржишног положаја и раста и развоја предузећа у окружењу, као и у благовременог препознавању и бољем разумевању потенцијалних смерова даљег развоја предузећа.

Политичка ситуација и стабилност окружења у којем предузеће послује, као и законски прописи, динамика њиховог доношења, утицај на организацију рада и финансијско пословање предузећа, могу да остваре значајан утицај на пословање предузећа.

На предузеће утичу и одређени економски фактори, као што су: раст и развој економије, стопа инфлације, кретање вредности домаће валуте и др.

Утицај социолошких и са њима повезаних демографских фактора у окружењу предузећа у које спадају: кретање стопе природног прираштаја, друштвени ставови корисника услуга и постојећих и потенцијалних пословних партнера предузећа огледа се кроз физички обим сакупљеног отпада од корисника, приходе од продаје, али и посредно кроз расходе и обавезе предузећа уговарањем повољних или мање повољних услова набавке са добављачима и сл.

За јавно комунално предузеће Шумадија Крагујевац од значаја су и технолошки фактори, који се не огледају само у унапређењу постојећег информационог система, већ и кроз унапређење комуналне инфраструктуре, технолошких процеса у предузећу и сл.

Посматрано кроз призму система финансијског управљања и контроле и сагледавања свих ризика - постојећих и могућих макроекономских, у наставку је дат преглед најважнијих фактора/ризика од значаја за пословање предузећа.

ПОЛИТИЧКИ ФАКТОРИ <ul style="list-style-type: none">▪ Политичка стабилност у земљи▪ Преговори о приступању Европској унији▪ Усаглашавање основних политика и прописа са законодавством Европске уније▪ Ограничавање броја запослених уз централизацију сагласности за заснивање радног односа на неодређено време▪ Институционална борба са нелојалном конкуренцијом и сивом економијом (линијски такси, продаја на улицама и сл.)▪ Увођење јавно-приватног партнерства у комунални сектор▪ Регионална сарадња општина у области управљања отпадом и изградње РЦУО	ЕКОНОМСКИ ФАКТОРИ <ul style="list-style-type: none">▪ Раст бруто домаћег производа▪ Ниво и промене пореских стопа▪ Кретање и пројекције кретања инфлације▪ Кретање цена основних енергената (електрична енергија, гориво, нафта)▪ Вредност домаће валуте у односу на евро▪ Цена комуналних услуга▪ Животни стандард грађана▪ Куповна моћ становништва▪ Сезонски карактер одређених делатности, преваходно одржавања улица и путева▪ Ефекти јавно-приватног партнерства
СОЦИОЛОШКО-КУЛТУРНИ ФАКТОРИ <ul style="list-style-type: none">▪ Куповна моћ становништва▪ Животни стандард грађана▪ Образовна структура становништва▪ Животне навике становништва▪ Програми основног образовања	ТЕХНОЛОШКИ ФАКТОРИ <ul style="list-style-type: none">▪ Године искоришћења постојеће опреме▪ Улагање у набавку нове механизације▪ Улагања у комуналну инфраструктуру▪ Доступност нових технологија▪ ИТ инфраструктура
ЗАШТИТА ЖИВОТНЕ СРЕДИНЕ <ul style="list-style-type: none">▪ Директиве и други прописи Европске уније у области заштите животне средине▪ Стратегије, програми и локални планови развоја у области управљања отпадом и других комуналних делатности у Републици Србији▪ Изградња РЦУП▪ Накнаде за заштиту животне средине	ДЕМОГРАФСКИ ФАКТОРИ <ul style="list-style-type: none">▪ Пад стопе природног прираштаја▪ Смањење броја сеоских домаћинстава▪ Смањење броја градских домаћинстава
ПРАВНИ ФАКТОРИ <ul style="list-style-type: none">▪ Правна регулатива у области јавних набавки (однос избора најнижих цена и квалитета)▪ Измена законских и подзаконских аката Републике Србије▪ Решавање имовинских односа у Витлишту	ЕТИЧКИ ФАКТОРИ <ul style="list-style-type: none">▪ Ниво корупције у јавном сектору▪ Запошљавање на основу нивоа и врсте образовања и искуства

SWOT АНАЛИЗА

У циљу свеобухватног сагледавања доминантних снага и ризичних слабости предузећа у условима високих флукуација основних економских, социолошких, демографских и других фактора које су додатно наглашене у овом периоду пандемије вируса COVID 19, израђена је SWOT анализа која треба да послужи као додатна подршка у дефинисању циљева, мера, ризика и пре свега интерних механизма за реализацију постављених циљева и минимизирање идентификованих ризика у будућем пословању.

Анализа окружења подразумева истраживање свих релевантних чинилаца како спољног тако и унутрашњег окружења предузећа са основном сврхом идентификације стратешких чинилаца који одређују тренутни положај и будући потенцијал ЈКП Шумадија Крагујевац.

SWOT анализа (терминолошки акроним од енглеских речи: Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats), односно познавање снага, слабости, прилика и претњи, доприноси квалитетнијем дефинисању реалистичних стратешких циљева, који су пре свега усмерени на приоритетне области деловања предузећа.

СНАГЕ

- Јасна мисија и визија предузећа
- Поштовање принципа одрживог развоја предузећа и града Крагујевца
- Поштовање и континуирано унапређење система финансијског управљања и контроле (ФУК)
- Поштовања стандарда квалитета
- Поштовање стандарда заштите животне средине
- Поштовање стандарда здравља и безбедности на раду
- Поштовање стандарда безбедности информација
- Покривеност услугама на територији града Крагујевца (835 км², приближно 179 хиљада становника)
- Функција интерне ревизије у предузећу
- Брига о заштити животне средине (обнављање посуда за одлагање отпада, Пројекат санације и рекултивације депоније у Јовановцу, сакупљање кабастог отпада не 2 пута годишње, већ на позив грађана, Центар за сортирање отпада, промотивне активности у предшколским установама и сл.)
- Брига о корисницима услуга (здрава средина за живот, безбедне и нове саобраћајнице и путеви, улагање у јавно осветљење и сл.)
- Дугогодишње искуство у вршењу комуналних и других поверених делатности
- Широко асортиман услуга из области комуналних и других поверених делатности предузећа
- Комплетно реконструисана пијаца у центру града - културно историјско добро у оквиру Милошевог венца
- Потпуна покривеност продајним местима за електронску допуну карата за јавни превоз
- Прва јавна надземна гаража са повећаним капацитетима за паркирање

СЛАБОСТИ

- Функционисање несанитарне депоније у насељу Јовановац као јединог организованог подручја за одлагање отпада на територији града Крагујевца
- Недовољно развијена комунална и друга инфраструктура
- Недовољна и делом застарела механизација за вршење поверених делатности која је у појединим делатностима у максималном искоришћењу капацитета
- Недовољан ниво развоја и примене управљања ризицима као функције корпоративног управљања
- Цена услуга која не покрива трошкове вршења услуге
- Недовољни људски ресурси у броју и квалитету образовања и одговарајућом радном етиком
- Недовољан степен наплате потраживања од купаца
- Систем наплате потраживања од индивидуалних домаћинстава путем обједињене наплате
- Недовољан степен развијености информационог система и ИТ инфраструктуре
- Непостојање интегрисаног информационог система
- Недовољна партиципација у процесу дефинисања приоритета развоја и циљева предузећа

- Постојећа вертикална и хоризонтална сигнализација и савремена и унапређена опрема за управљање радом светлосне сигнализације
- Мрежа јавног осветљења на територији града Крагујевца
- Електронска писарница, тзв. менаџмент документима (увођење у току) услед обимности документације
- Препозната потреба за унапређењем информационог система предузећа (ИРИС, електронско вођење времена кроз интерну међусекторску комуникацију)
- Пословно-техничка сарадња предузећа и МУП РС о размени података за потребе сектора паркинга предузећа

ПРИЛИКЕ

- Величина тржишта (Крагујевац је 4. по величини у Републици Србији)
- Позитивна законска и друга регулатива
- Споразум о заинтересованости за регионалном сарадњом у области управљања отпадом
- Израђен План детаљне регулације за депонију у Витилишту
- Средства претприступних фондова Европске уније
- Усвајање нових технологија и примена у пословним процесима
- Јавно-приватно партнерство у области изградње јавних гаража на територији града Крагујевца
- Јавно-приватно партнерство у области јавног превоза путника
- Јавно-приватна партнерства у области запошљавања
- Повезивање система за контролу саобраћајне сигнализације са системом ЈГПП и формирање центра за управљање саобраћајем
- Велика путна мрежа
- Повећање животног стандарда и куповне моћи грађана

ПРЕТЊЕ

- Непредвидивост тока пандемије вируса COVID 19
- Утицај економских чинилаца на пословање предузећа (БДП, порези, инфлација, вредност домаће валуте, животни стандард и куповна моћ становништва и др.)
- Повећање цена основних енергената
- Елементарне непогоде и климатске промене
- Недостатак регионалног и локалног плана управљања отпадом
- Честе измене законске регулативе
- Правна регулатива у области јавних набавки (односно најниже цене и квалитета)
- Недовољна сарадња са оснивачем предузећа у фази која претходи доношењу одлука, које се тичу делатности одржавања улица и путева
- Еспанзија великих трговинских ланаца, пиљара и ванпијачне продаје
- Нелојална конкуренција у области јавног превоза путника кроз нерегулисан ванлинијски транспорт путника
- Недостатак адекватних саобраћајних пројеката
- Недостатак адекватних пројеката за измештање опреме за укључење јавне расвете на спољне зидове трафо станица у власништву ЕДС Дистрибуција

ПОЛИТИКА ЦЕНА КОМУНАЛНИХ УСЛУГА

Јавно комунално предузеће Шумадија Крагујевац политику цена комуналних услуга води у складу са Фискалном стратегијом Републике Србије.

План предузећа у домену политике цена комуналних услуга креће се у четири, међусобно компатибилна, правца:

- Постепено изједначавање цена између различитих категорија потрошача
- Довољности цене да покрије пословне расходе која прати и цену улазних ресурса
- Усаглашености цена комуналних услуга са начелом приступачности
- Достижање нивоа цене која би била на економском нивоу да покрије трошкове вршења услуга уз могућност остваривања средстава за акумулацију у сврху обнављања опреме, а све у циљу минимизације трошкова одржавања опреме и сâмим тим трошкова вршења услуге.

Чланом 25. став 1. тачка 5. Закона о комуналним делатностима предвиђено је непостојање разлике у ценама различитих категорија потрошача, применом начела "једна услуга - једна цена" што захтева постепено уједначавање цена за кориснике комуналних услуга - физичка и правна лица. У складу са тим, први корак у погледу изједначавања цена комуналних услуга за физичка лица и правне субјекте представљају цене ванредних услуга које предузеће врши по захтеву корисника из делокруга делатности које су му поверене.

У условима континуираних нестабилности на међународном нивоу као и немогућности предвиђања тока пандемије вируса COVID 19 које се одражавају и на макроекономска кретања, здравље и животни стандард становништва, на политику цена значајно може да утиче и кретање цена основних енергената и материјала који остварују значајно учешће у пословним, тиме и укупним расходима предузећа.

Свака промена цена имаће за циљ ефикасније пословање у области пружања услуга и извођење радова у дâтим делатностима у виду подизања квантитета и квалитета услуга, модернизације процеса рада и економичнијег пословања предузећа у целини.

ПОЛИТИКА РАЗВОЈА ЗАПОСЛЕНИХ

Пословна политика развоја кадрова ЈКП Шумадија Крагујевац заснива се на законским и подзаконским прописима, који обухватају област рада и радних односа и везана је за израду стратегије људских ресурса, анализу послова и креирање описа послова и спецификацију извршилаца. Неизоставни елемент је и селекција кандидата која за последицу има премештаје, унапређења и креирање политике запошљавања.

За развој кадрова и јачање организације рада од значаја је обука запослених, дефинисање бенефиција у сарадњи са синдикатима и координација са другим службама предузећа.

Имајући у виду законске прописе који генеришу политику запошљавања, у првом реду Закон о буџетском систему који корисницима јавних средстава не даје могућност реализације нових запошљавања на неодређено време без посебних дозвола и сагласности, предузеће је упућено на максималну ангажованост људских ресурса.

Када је реч о раду на одређено време и ангажовање лица по другим основама законодавна политика је флексибилнија и мање рестриктивна. Сходно наведеном, предузеће је упућено да запослене ангажује на одређено време, као и путем ангажовања радне снаге посредством агенције за привремено запошљавање у складу са одредбама Закона о агенцијском запошљавању.

Узимајући у обзир напред наведену законску регулативу уз примену прописа који дефинишу права, обавезе и одговорности из радног односа и по основу рада, односно Закона о раду, предузеће планира да у наредном периоду постепено уводи модеран концепт управљања људским ресурсима и то кроз рационализацију административних послова, ширењем послова производног и услужног карактера.

Како сигурност запошљавања представља једну од главних стратегија Европске уније, важно је препознати *потенцијал јавно-приватних партнерстава* који могу да утичу на мењање културе пословања. Улагање, које се спроводи кроз коришћење наведених инструмената доводи до ефективнијег коришћења буџетских средстава. Повећање броја запослених који преко сарадње јавног и приватног сектора на значајним пројектима могу да стекну нова знања и вештине такође представља вид поменутог улагања.

ЈКП Шумадија Крагујевац планира политику развоја запослених имајући у виду и територијалну и пословну експанзију града Крагујевца која подразумева већи физички обим пословних активности и упућује предузеће на константна улагања у развој и модернизацију постојећих капацитета неминовно условљавајући повећање броја запослених.

ЦИЉЕВИ И МЕРЕ ЗА РЕАЛИЗАЦИЈУ ЦИЉЕВА ПРЕДУЗЕЋА ЗА ПЕРИОД 2022 - 2026. ГОДИНЕ

Стратешки циљеви ЈКП Шумадија Крагујевац дефинишу опште и посебне циљеве развоја предузећа и опредељујуће мере за остварење тих циљева.

Комуналним и другим повереним делатностима управља се на принципима одрживог развоја који у првом реду проистичу из Устава Републике Србије ("Службени гласник РС", број 98/2006 и 115/2021), као и националних и локалних програма развоја и програма, закона и подзаконских аката и на њима заснованог Годишњег програма пословања ЈКП Шумадија Крагујевац за 2022. годину који пружају стратешке, програмске, планске и законско-правне смернице пословања.

Јавно комунално предузеће Шумадија Крагујевац тежи трајном унапређењу квалитета вршења комуналних и других поверених делатности и користи расположиве људске и материјалне ресурсе у циљу испуњења постављених општих и посебних циљева у складу са националним и локалним развојним циљевима и нивоом друштвено економског система.

Имајући у виду широк спектар интереса од вршења комуналних и других делатности од интереса пре свега за град Крагујевац и његове грађане, општи циљеви предузећа дефинисани су на следећи начин:

- Обезбеђење трајног вршења и унапређења комуналних делатности на територији града Крагујевца
- Очување и унапређење животне средине
- Одрживи развој комуналног сектора у граду Крагујевцу
- Конкурентност предузећа
- Унапређење људских ресурса
- Унапређење информисаности свих интересних страна.

Поред општих, предузеће одређује најзначајније посебне циљеве и мере за њихову реализацију.

T-24: Преглед кључних циљева ЈКП Шумадија Крагујевац у периоду 2022 - 2026. године

Редни број	Општи циљеви предузећа	Посебни циљеви	Мере
1	Обезбеђење трајног вршења и унапређења комуналних и других поверених делатности на територији града Крагујевца	1.1. Реализација Годишњег програма пословања предузећа	1.1.1. Обезбеђење потребних материјалних и људских ресурса за планираних активности
		1.2. Рационално коришћење материјалних ресурса	1.2.1. Оптимизација коришћења капацитета опреме за вршење свих поверених делатности
			1.2.2. Праћење потрошње материјала, горива, нафте, енергије и осталих улазних инпута
		1.3. Рационално коришћење људских ресурса	1.3.1. Континуиране едукације и унапређење професионалних вештина запослених
		1.4. Унапређење пословних процеса предузећа	1.4.1. Имплементација и поштовање политика ИМС
1.4.2. Имплементација и развој свих функција корпоративног управљања (ФУК, интерна ревизија, управљање ризицима)			

Средњорочни план пословне стратегије и развоја 2022 - 2026
 Јавно комунално предузеће Шумадија Крагујевац

			1.4.3. Управљање система за управљање неправилностима
		1.5. Развој и модернизација ИТ инфраструктуре	1.5.1. Развој и имплементација ИРИС
			1.5.2. Имплементација менаџмента документа и других електронских система (вођење радног времена, систем електронских фактура, систем е-фискализације и др.)
			1.5.3. Увођење јединственог система наплате "Једна благајна - Све услуге"
			1.5.4. Увођење ГИС технологије
			1.5.5. Увођење апликације Scan Car за читање таблица на возилима
		1.6. Политика цена	1.6.1. Усклађивање цена услуга предузећа са кретањем и нивоом цена улазних ресурса
		1.7. Законска регулатива	1.7.1. Сарадња са надлежним органима града Крагујевца и институцијама Републике Србије

Средњорочни план пословне стратегије и развоја 2022 - 2026
Јавно комунално предузеће Шумадија Крагујевац

2	Очување и унапређење животне средине	2.1. Обезбеђење примарне селекције отпада на месту настанка	2.1.1. Потпуна покривеност територије града услугом сакупљања комуналног и амбалажног отпада
			2.1.2. Набавка мини компостера за индивидуална домаћинства
			2.1.3. Развој едукативних и промотивних активности о значају ЗЖС у вртићима и предшколским установама
		2.2. Изградња еколошких ниша у сеоским подручјима	2.2.1. Набавка и постављање 2 контејнера за одлагање комуналног и 1 контејнера за одлагање амбалажног отпада у свакој еколошкој ниши
		2.3. Смањење и потпуно уклањање дивљих депонија на територији града Крагујевца	2.3.1. Едукација корисника услуга
			2.3.2. Потпуна покривеност територије града услугом сакупљања отпада
		2.4. Прописано збрињавање опасног отпада и посебних токова отпада	2.4.1. Исходовање дозволе и прописано сакупљање, транспорт и одлагање опасног и посебних токова отпада
		2.5. Постављање подземних контејнера у ширем центру града и у блоковским насељима	2.5.1. Набавка подземних контејнера
			2.5.2. Набавка специјализованих возила за пражњење подземних контејнера
		2.6. Изградња РЦУП у Витлишту	2.6.1. Реализација пројекта "Чиста Србија"

Средњорочни план пословне стратегије и развоја 2022 - 2026
 Јавно комунално предузеће Шумадија Крагујевац

		2.7. Смањење штетног утицаја несанитарне депоније "Јовановац" на све медијуме животне средине	2.7.1. Санација и рекултивација несанитарне депоније у насељу Јовановац
			2.7.2. Затварање несанитарне депоније у насељу Јовановац
3	Одржив развој комуналног сектора града Крагујевца	3.1. Унапређење комуналне инфраструктуре	3.1.1. Изградња јавних подземних и надземних гаража путем јавно-приватног партнерства
			3.1.2. Увођење јавно-приватног партнерства у систем јавног транспорта путника
			3.1.3. Модернизација јавне расвете
			3.1.4. Отварање нових посебних паркиралишта
			3.1.5. Инвестиције у набавку нове опреме (камиона, чистилица, ПАУК возила, специјализованих возила, Scan Car и сл.) за вршење свих поверених делатности
			3.1.6. Преузимање гробаља која се налазе у захвату ГУП-а Крагујевац
			3.1.7. Изградња крематоријума
			3.1.8. Обезбеђење максималне искоришћености постојеће сточне пијаце

Средњорочни план пословне стратегије и развоја 2022 - 2026
Јавно комунално предузеће Шумадија Крагујевац

		3.2. Унапређење саобраћајне инфраструктуре	3.2.1. Изградња и реконструкција постојеће путне инфраструктуре у градском подручју
			3.2.2. Изградња и реконструкција постојеће путне инфраструктуре у сеоском подручју
			3.2.3. Модернизација система сигнализације на путевима
4	Конкурентност предузећа	4.1. Финансијска стабилност	4.1.1. Ликвидност предузећа
			4.1.2. Профитабилност предузећа
5	Унапређење људских ресурса	5.1. Едукација запослених	5.1.1. Редовно упућивање запослених на усавршавање
		5.2. Запошљавање	5.2.1. Запошљавање и/или ангажовање радне снаге у складу са законским прописима
6	Унапређење информисаности свих интересних страна	6.1. Повећање транспарентности рада предузећа	6.1.1. Ажурно објављивање свих релевантних информација на интернет страници
		6.2. Унапређење непосредне комуникације са грађанима - корисницима услуга	6.2.1. Укључивање грађана у процесе планирања

РЕГИСТАР РИЗИКА

Управљање ризицима представља континуиран процес обезбеђивања одговорног управљања, односно законитости, 3Е (Економичност, Ефикасност и Ефективност) и јавности пословања и у том смислу захтева стално ангажовање у циљу правилне и благовремене идентификације ризика, којима је предузеће изложено.

Кључни ризици за пословање предузећа налазе се како у спољном тако и у унутрашњем окружењу предузећа и обухваћени су PEST анализом, која помаже у идентификовању кључних чинилаца на обезбеђење трајног вршења комуналних и других поверених делатности предузећа.

Средњорочни план пословне стратегије и развоја 2022 - 2026
Јавно комунално предузеће Шумадија Крагујевац

T-25: Преглед најзначајнијих пословних ризика предузећа

Ризик	Вероватноћа ризика (1)		Утицај ризика (2)		Укупно (3)		Планиране активности у случају појаве ризика
	Избор	Вероватноћа	Избор	Утицај	3=1x2	Ефекат ризика	
Директан негативан утицај несанитарне депоније на земљиште, воду и ваздух	3	Висока вероватноћа	3	Висок утицај	9	Критичан ризик	Реализација пројекта санације и рекултивације депоније.
Негативан утицај депонијског гаса (метана и угљен диоксида) који се директно ослобађа у атмосферу	3	Висока вероватноћа	3	Висок утицај	9	Критичан ризик	Постављање преосталих биотрнова у складу са пројектом санације и рекултивације депоније; Редовно вршење мониторинга утицаја депонијског гаса на животну средину.
Застарела комунална инфраструктура	3	Висока вероватноћа	3	Висок утицај	9	Критичан ризик	Инвестиције у опрему; Реализација пројекта јавно-приватног партнерства.
Повећање цена основних енергената	3	Висока вероватноћа	3	Висок утицај	9	Критичан ризик	Рационализација пословања (оптимизација рута, праћење потрошње енергената у циљу превенције трошкова, повећање степена наплате потраживања и сл.).
Негативан утицај COVID 19	2	Умерена вероватноћа	3	Висок утицај	6	Висок ризик	Реорганизација пословних активности већине делатности (изузев у случају погребне делатности).

Средњорочни план пословне стратегије и развоја 2022 - 2026
Јавно комунално предузеће Шумадија Крагујевац

Неповољна макроекономска кретања (инфлација, куповна моћ становништва)	2	Умерена вероватноћа	3	Висок утицај	6	Висок ризик	Рационализација пословања (превенција и контрола трошкова, повећање степена наплате потраживања понудом споразума о репрограмима дуга и сл.).
Недовољна примена професионалних знања у процесу рада	2	Умерена вероватноћа	3	Висок утицај	6	Висок ризик	Усавршавање запослених; Повећање мотивације запослених за реализацију циљева предузећа.
Недовољна ИТ инфраструктура	2	Умерена вероватноћа	3	Висок утицај	6	Висок ризик	Увођење ИРИС: Улагање у рачунарску и сродну опрему према захтевима пословних процеса.
Пролонгирање реализације пројекта јавно-приватног партнерства за изградњу јавних гаража на територији града Крагујевца	2	Умерена вероватноћа	3	Висок утицај	6	Висок ризик	Унапређење сарадње са заинтересованим странама.
Пролонгирање реализације пројекта јавно-приватног партнерства у систему јавног транспорта путника	2	Умерена вероватноћа	3	Висок утицај	6	Висок ризик	Унапређење сарадње са заинтересованим странама.
Пораст броја повреда на раду	1	Ниска вероватноћа	2	Умерен утицај	2	Умерен ризик	Редовне обуке запослених за руковање средствима за рад и њихова исправност.

ЗАКЉУЧАК

Јавно комунално предузеће Шумадија Крагујевац утврђује опште и посебне циљеве који су у складу са циљевима развоја града Крагујевца у области комуналних и других делатности у Републици Србији који су утврђени Законом о комуналним делатностима, Планом развоја града Крагујевца за период 2021 - 2031. године, Програмом управљања отпадом у Републици Србији за период 2022 - 2031. године и другим стратешким, законским и подзаконским актима који регулишу пословање предузећа.

ЈКП Шумадија Крагујевац планира наставак активности у области имплементације Интегрисаних система менаџмента и Финансијског управљања и контроле, као и регистрација и управљања ризицима на свим нивоима процеса рада уз идентификовање неправилности и доношење мера о управљању неправилностима на свим организационим нивоима предузећа. У складу са наведеним активностима, ЈКП Шумадија Крагујевац у наредном периоду планира адекватан позитиван пословни резултат као капитализацију спроведених унапређења пословања.

У циљу доприноса обезбеђењу одрживог развоја на територији града Крагујевца, предузеће у наредном периоду планира унапређење укупног пословања кроз модернизацију комуналне и друге инфраструктуре континуираним развојем и унапређењем квалитета поверених услуга у циљу рационалнијег, ефикаснијег и потпунијег обављања комуналних делатности на територији града Крагујевца.

Средњорочним планом Јавног комуналног предузећа Шумадија Крагујевац за период 2022 - 2026. године дефинисана је значајна друштвено одговорна улога предузећа у вршењу комуналних и других поверених делатности на територији града Крагујевца којим се обезбеђује допринос очувању и унапређењу заштите животне средине и реализацији одрживог развоја комуналних услуга на територији града Крагујевца и свих грађана.

**Председник надзорног одбора
Јавног комуналног предузећа Шумадија Крагујевац**

Иван Ступић, дипл.правник